

Tansonic®

唐信电话录音系统

USB信创版

说明书

深圳市唐信科技有限公司

<http://www.tangxin.com>

前序

感谢您选用唐信电话录音系统（USB信创版）产品！在安装及使用之前，请先详细阅读本说明书。

本说明书主要适用于如下人员：

- 产品使用人员
- 现场技术支持与维护人员

目录

1、产品简介.....	04
2、系统简介.....	05
2.1规格参数.....	05
2.2功能简介.....	06
3、产品安装.....	08
3.1 产品标配.....	08
3.2 接线展示.....	08
4、软件操作.....	09
4.1 登陆与注销.....	09
4.1.1登录系统.....	09
4.1.2 注销系统.....	10
4.2 界面介绍.....	11
4.2.1 软件主界面.....	11
4.2.2 实时记录.....	11
4.3 系统设置.....	12
4.3.1 录音选项.....	12
4.3.2 口令选项.....	12
4.4 录音查询.....	13
4.5 客户资料.....	16
5、技术支持	18

1、产品简介

唐信电话录音系统（USB信创版）T6U1为1个通道的USB录音盒，它通过USB线与计算机的USB端口连接使用，可独立对1个电话进行录音，支持统信UOS、银河麒麟国产操作系统。

具有实时录音、实时监听、来电显示、未接记录、客户资料、权限分配、统计记录、导出记录等功能。可广泛地应用于商业电话录音，电力调度录音，热线服务电话录音，投诉电话录音，关键岗位电话录音，金融证券录音，公安报警录音，安全部门的监听电话，航空、铁路、交通运输调度录音及各行业的生产调度录音。

本公司保留此说明书的更改权利，如有更改，恕不另行通知。此外，用户可访问我司网站 <http://www.tangxin.com>，或致电客服专线0755-26906661，查找有关产品的最新消息或问题解答。

深圳市唐信科技有限公司
版本：V1.0.1

2、系统简介

2.1 规格参数

- 型号：T6U1 1路
- 产品尺寸：240mm×157mm×50mm
- 支持操作系统：统信UOS 银河麒麟
- 语音文件格式：MP3
- 压缩率：最大 8 倍
- 录音启动方式：压控、键控
- 连接方式：串联
- 最大消耗功率： $\leq 10\text{W}$
- 工作温度： $5^{\circ}\text{C} - 40^{\circ}\text{C}$
- 信噪比：60dB
- 湿度：5%-85%
- 频率响应：300-3400Hz（ $\pm 3\text{dB}$ ）
- 接口方式：RJ11
- 数据速率：8Kbps/s
- 录音放音失真度： $\leq 2\%$
- 压控模式：判断电压 40-110V（振铃）18-48V（空闲）5-17V（摘机）
- 主叫号码：FSK、DTMF
- FSK 调制方式：逻辑 0:2200Hz $\pm 1\%$ ，逻辑 1:1200Hz $\pm 1\%$
- DTMF 码：0~9、*、#、A、B、C、D

2.2 功能简介

（1）实时录音

当被监听的电话使用时，系统便自动进行录音，同时系统记录拨出电话的号码、拨入电话的来电号码、通话日期、时间和当前通话时间等信息，挂机时系统便会自动停止录音。

（2）实时监听

当被监听电话使用时，系统可以通过有源音响或耳机对当前通话的电话进行实时监听，监听时不会影响通话，也不会影响录音质量。

（3）来去电显示

电话拨入拨出时，座席电脑屏幕即时显示来去电号码及详细的客户信息。

（4）来电统计

对所有拨入的电话按来电号码、通道、呼叫时间、话务类型、通话时长等进行统计。

（5）去电统计

对所有拨出的电话按来电号码、通道、呼叫时间、话务类型、通话时长等进行统计。

（6）未接记录

外线呼入后，电话没有接听，该电话则自动进入未接记录。

（7）客户资料

客户资料是针对业务电话进行来电记录、弹出上次通话内容记录、业务流程登记、报价与方案信息、详细地址等，是商务管理的好助手。

（8）录音查听

可按来电号码或拨出的电话号码、通道、通话时间、时长等条件进行回放查听。

（9）录音导出

录音文件可以使用此功能导出 MP3格式，可在任意计算机上使用自带的播放器即可播放。

（10）密码管理

用户可根据具体情况增加或删除登陆用户，功能密码权限分配管理。

（11）日志管理

系统具有完整的操作日志，可以记录对系统的所有操作。

3、产品安装

3.1 产品标配

T6U1型号出厂包装箱内含有：

T6U1电话录音盒1台+ USB（AM-BM）线1条 + 电话线1条 + 产品光盘（内有说明书）+ 保修卡 + 合格证。

如下图 3.1-1 所示：

电话录音盒	USB 线	电话线
		
光盘 + 说明书	保修卡	产品合格证
		

图 3.1-1

3.2 接线展示

接线示意图



图 3.2-3

4、软件操作

电话录音盒与电脑主机安装连接完成后进行调试使用。

4.1 登陆与注销

4.1.1 登录系统

登录系统方式：单击“登录”->“登录系统”或单击“登录系统”或用快捷键 Ctrl+I, Alt+A。这四种方法都可以打开登录界面。

登录系统：默认的用户名：admin，密码：admin；“自动登录”打上勾可以记住用户名和密码，下次可以自动登录；不同的用户名可以有不同的权限，在“系统设置”的“口令选项”里编辑用户的权限及密码等。如下图4.1.1-1 所示：



图 4.1.1-1

登录系统后，操作的按键变为黑色显示。如下图 4.1.1-2所示：

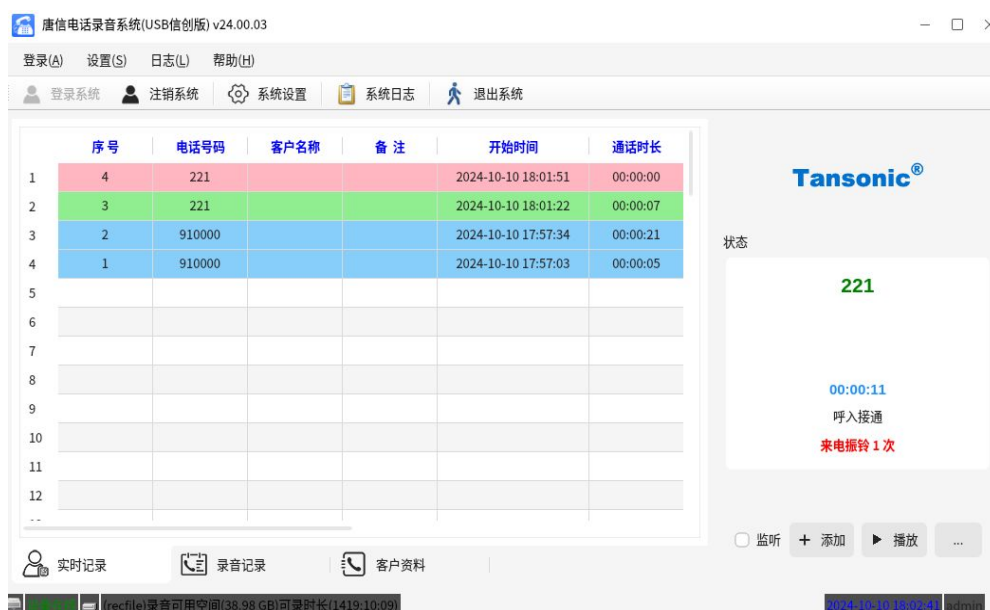


图 4.1.1-2

4. 1. 2注销系统

注销系统：防止没有授权的人员操作本系统，对录音系统进行有条件的保护。用户需要操作本系统时必须凭用户名及密码才能正常使用，否则不能对录音系统进行操作，从而对系统进行有效的管理。

注销系统方式：点击“注销系统”或“Ctrl+ 0”都可以注销系统。注销后，不能操作的按键变为灰色显示。如下图 4. 1. 2-1 所示：

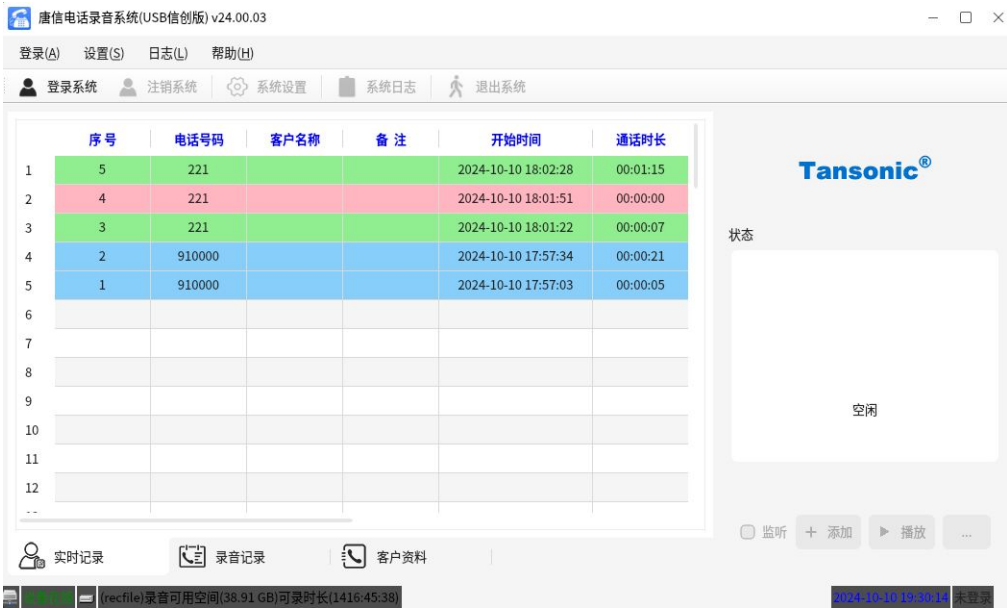


图 4. 1. 2-1

4. 2界面介绍

4. 2. 1软件主界面

系统的主工作界面大体分为三部分：功能选项栏、记录监视窗口、实时状态监视窗口。如下图 4. 2. 1-1 所示：



图 4. 2. 1-1

4. 2. 2实时记录

电话录音系统在录音的过程中，可以通过实时状态监视窗口直观地看到来去电的电话号码，通话时间，呼入呼出状态等等；需要实时监听点击“监听”打勾即可；通话完毕后，“实时记录”栏自动产生一条录音记录，红色底框表示未接记录，绿色底框表示呼入电话记录，蓝色底框表示呼出电话记录。如需查听录音文件，请点击录音记录进行查听。

4.3 系统设置

4.3.1 录音选项

单击“系统设置”->“录音选项”弹出对话框。如图 4.3.1-1 所示：



图 4.3.1-1

录音文件保存位置：设定保存录音文件的文件名，然后点击“保存”。

4.3.2 口令选项

为了方便管理，系统可以设置多个账号及密码，使用不同权限进行登录。如图 4.3.2-1 所示：

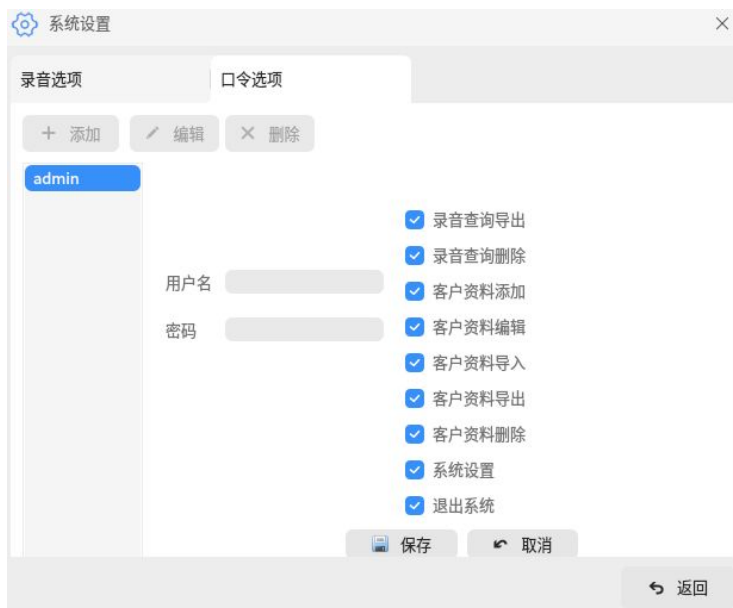


图 4.3.2-1

口令登录权限分为以下几种：录音查询导出、录音查询删除、客户资料添加、客户资料编辑、客户资料导入、客户资料导出、客户资料删除、系统设置、退出系统。

打勾的项目指该用户拥有该权限，不打勾的项目表示该用户禁止使用该权限。

添加新用户，点击“添加”按钮，然后输入用户名及密码，在右侧选定不需要给予的权限点击把“打勾”去掉，然后点击“保存”。
(注：添加用户时，用户名建议使用英文或者阿拉伯数字。)

4.4 录音查询

录音查询主要包括录音文件的查听、删除、备注、统计、导出等功能，单击“录音记录”与“查询”打开对话框。如下图 4.4-1 所示：

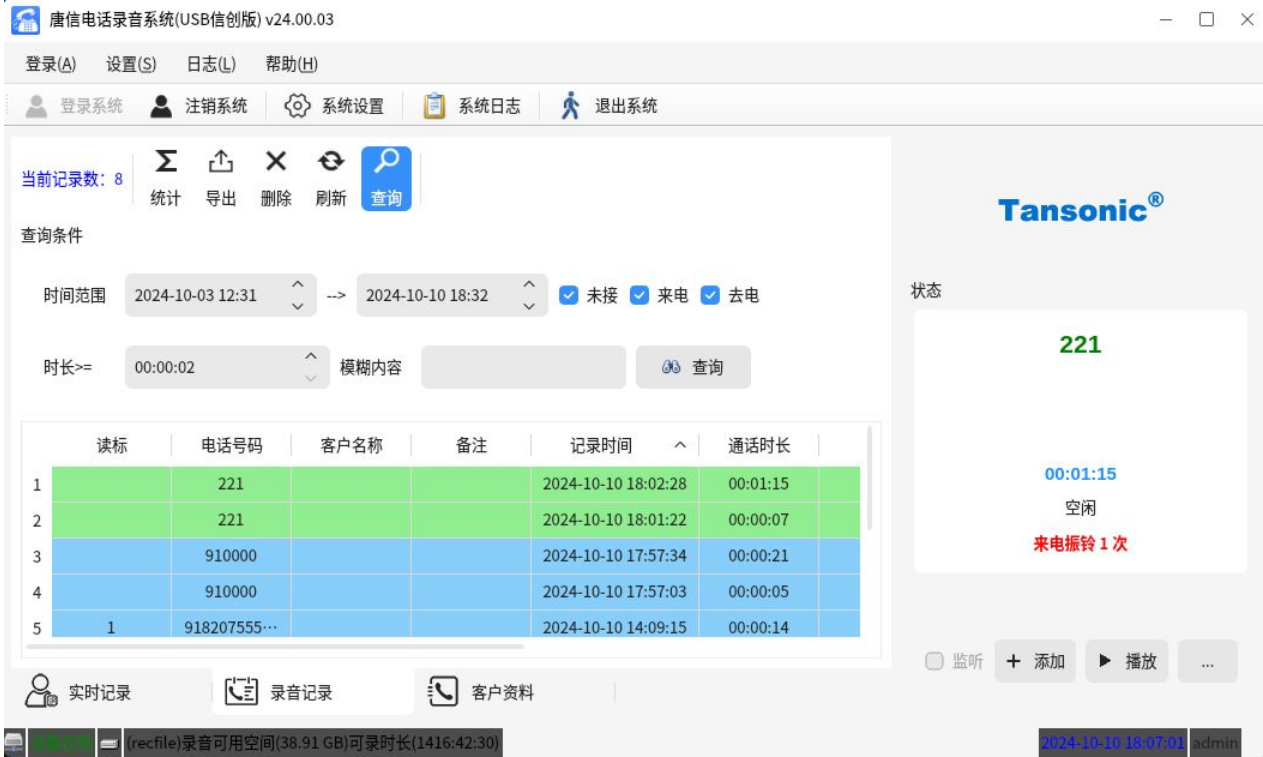


图 4.4-1

录音记录模块查询步骤。如下图 4.4-2 所示：

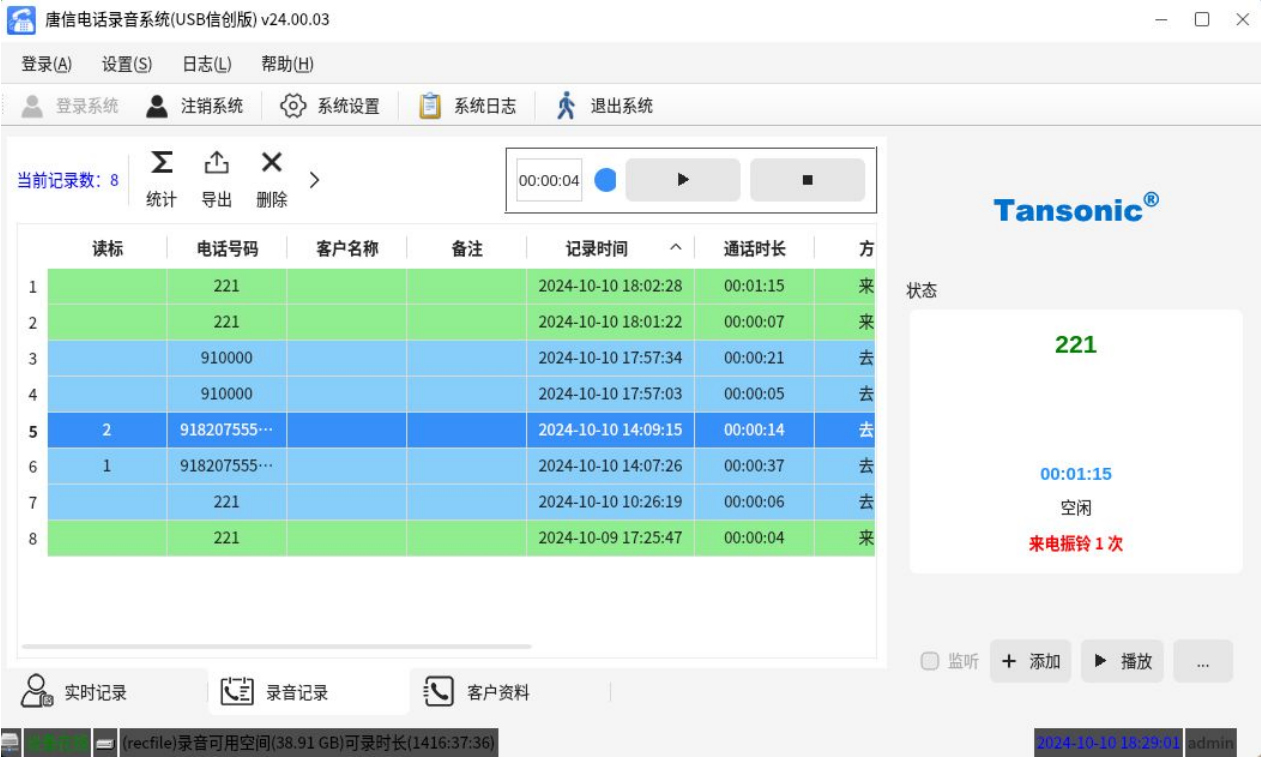


图 4.4-2

- (1) 播放录音记录：双击需要播放的录音记录，或者选中需要播放的录音文件，然后单击播放按钮。
- (2) 导出文件：选中需要导出的录音文件，点击鼠标右键选择导出录音文件。
- (3) 统计：当前的录音数据以报表形式统计出来。如下图4.4-3所示：



图 4.4-3

（4）删除已选：可以单选或多选录音记录删除。（注：一旦删除所选记录，录音记录无法恢复。

（5）导出记录：所有录音记录以MP3格式导出。

（6）备注：选中需要添加备注的录音文件，然后单击“鼠标”右键选择备注按钮。在打开录音查询的时候，可以直接看到录音文件备注信息。如下图所示4.4-4 所示：



图 4.4-4

4.5 客户资料

客户资料主要包括基本信息、公司产品、发货与方案等三个模块功能， 单击“客户资料”或选定录音记录点击鼠标右键选择“添加客户资料” 打开编辑客户资料界面，按照实际情况录入。录入完成后，单击“保存”。如下图 4.5-1 所示：

编辑客户资料

基本信息

公司产品

发货与方案

客户名称

唐信科技

客户编号

001

电话号码

83988807

客户类别

VIP

...

家庭号码

0755-26906661

评分

0

...

公司号码

0755-83988807

回访分类

客户服务

...

公司名称

深圳市唐信科技有限公司

详细地址

深圳市福田区华强北路赛格科技园3栋东5楼3B506

备注

唐信电话录音系统

保存

返回

图 4.5-1

公司产品模块记录公司网站地址，主营业务记录业务信息，需求产品记录客户想要采购的目标产品，根据实际情况进行录入，录入完成后，点击“保存”。如下图 4.5-2 所示：

The screenshot shows a web application window titled '编辑客户资料' (Edit Customer Information). It has three tabs: '基本信息' (Basic Information), '公司产品' (Company Products), and '发货与方案' (Shipping and Solutions). The '公司产品' tab is active. It contains three text input fields: '公司主页' (Company Homepage) with the value 'https://www.tangxin.com', '主营业务' (Main Business) with the value '电话录音产品开发, 生产, 销售' (Telephone recording product development, production, sales), and '需求产品' (Required Product) with the value '唐信电话录音系统' (Tangxin telephone recording system). At the bottom right, there are two buttons: '保存' (Save) and '返回' (Return).

图 4.5-2

发货与方案模块具有报价、发货要求、方案备注、方案文件等信息录入，方案备注是对方案文件内容进行简易的文字备注说明。请根据实际情况录入即可，录入完成后，点击“保存”。如下图 4.5-3 所示：

The screenshot shows the same '编辑客户资料' (Edit Customer Information) window, but with the '发货与方案' (Shipping and Solutions) tab active. It contains four input fields: '报价' (Quotation) with the value '唐信电话录音系统256路 50000元' (Tangxin telephone recording system 256 channels 50000 yuan), '发货要求' (Shipping Requirements) with the value '快递送货上门' (Express delivery to door), '方案备注' (Solution Remarks), and '方案文件' (Solution File). The '方案文件' field has a '选择' (Select) button next to it. At the bottom right, there are two buttons: '保存' (Save) and '返回' (Return).

图 4.5-3

5、技术支持

尊敬的用户，当您在使用过程中遇到任何疑问，可以联系您的销售人员或致电客服专线 0755-26906661 为您解答疑问。

您也可以登录 <http://www.tangxin.com> 寻求更多的技术支持或提交您宝贵的意见。