

信鸽宝办公小助手

V1.0

用户手册

1 引言

1.1 编写目的

本文档用于指引第一次使用“信鸽宝办公小助手”软件的用户进行更好的理解软件功能，完成软件操作。

1.2 名词解析

采集流程：是指通过浏览器插件模拟人的点击从源系统中采集数据的过程。

录入流程：是指通过浏览器插件模拟人的点击把采集到的数据填入到目标系统的过程。

关键字段：当采集数据需要先按条件搜索时，设置一个或多个搜索条件为关键字段。当流程有设置了“关键字”的字段，在启动流程时需要填写该关键字段的值。

录制：是指将每一次对页面元素的操作转化为一条 RPA 指令的过程。

页面操作：页面上的普通点击都作为页面操作，如菜单点击、增删改查按钮点击、表格里的详情按钮点击等。

添加页面操作：录制页面上的普通操作，形成一条脚本。

页面元素：页面上展现数据的控件都是页面元素。如输入框、单选框、多选框、下拉选择器、表格等。

添加页面元素：录制页面上的普通元素，形成一条脚本。

等待时间：每一个字段在采集或者录入时，需要等待上一个字段采集或录入完成，如果上一个字段采集或录入时间较长，则需要设置本字段的等待时间。

2 软件概述

2.1 软件功能

信鸽宝办公小助手是基于 AI+RPA 的模式设计的一款软件产品，主要用于解决重复冗余的工作、跨系统录入数据和任务分散、降低人工操作的错误等相关问题，通过自动化的方式提高业务人员的工作效率，基于已设定的规则和流程专注于模拟人员操作的行为，自动执行重复性的流程操作

2.2 软件运行

本系统运行在信创电脑上，支持麒麟和统信 UOS 操作系统，在软件安装后，

会在桌面形成“信鸽宝办公小助手”的图标，直接点击相应图标，就可以出现软件的主界面。

3 系统使用

3.1 如何录制采集流程

3.1.1 打开插件

1) 双击桌面图标，进入客户端主界面，点击“打开浏览器”

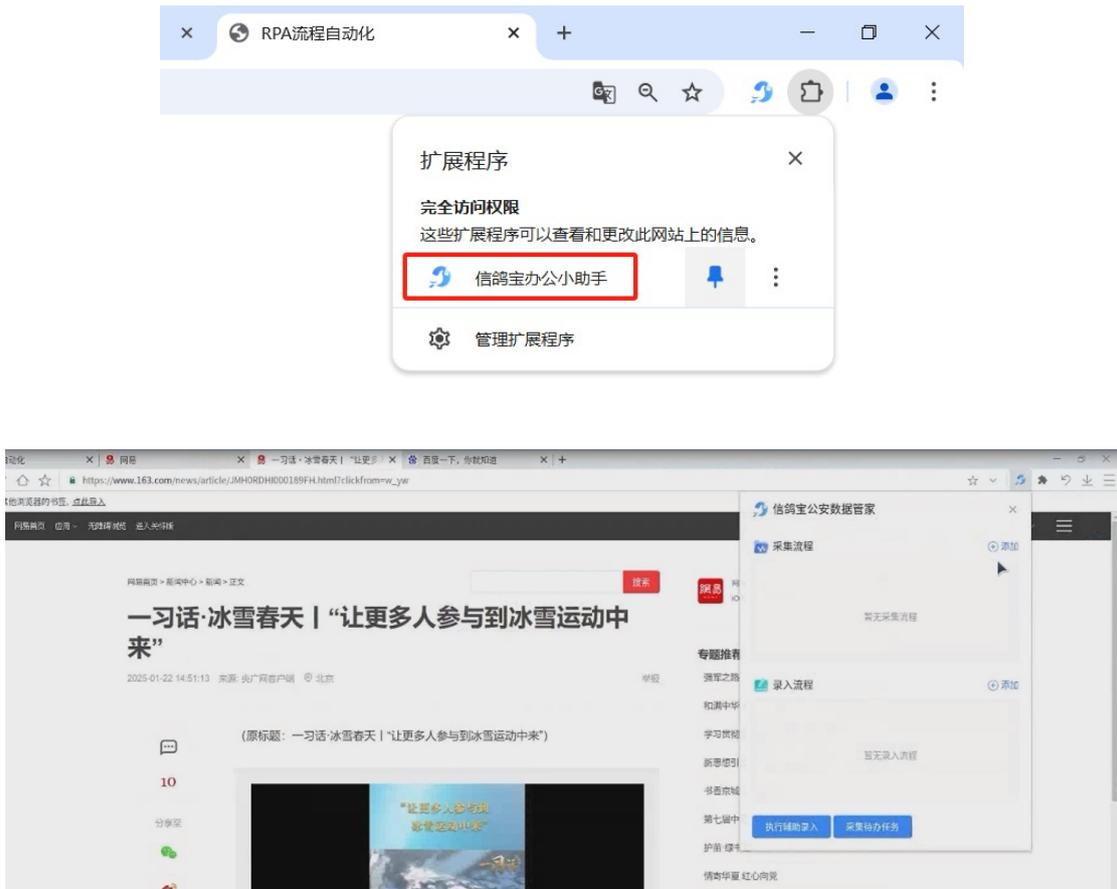


2) 打开要录制的系统



3) 打开浏览器插件

在要录制的系统界面中，打开“信鸽宝办公小助手”插件，



3.1.2 新增采集流程

1) 选择“采集流程”的“添加”按钮，填写流程名称“采集网易文章标题”，点击确定。

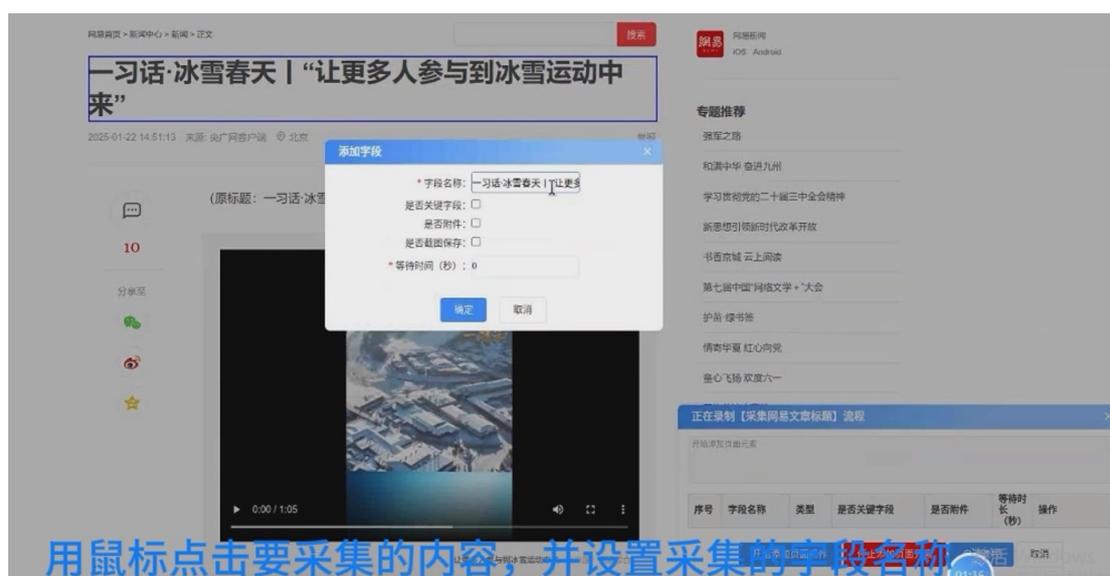


3.1.3 录制采集流程

在流程录制界面，插件支持两种类型的操作，包括开始添加页面操作和开始添加页面元素。

1) 以采集网易某页面文章的标题为例，选择“开始添加页面元素”，“开始添加页面元素”颜色变成红色表示可以开始录制。

2) 录制元素或操作：将鼠标移至要采集的内容上，会出现蓝色框。在蓝框处点击，弹出“添加字段”的界面，设置字段名称，如果该字段要作为搜索条件，需要勾选“是否关键字”，如果该字段是附件，需要勾选“是否附件”。依据情况设置“等待时间”，一般使用默认值 0。



3) 如果有其他字段要采集，则重复第 2 步

4) 停止录制：点击“停止添加页面元素”



3.2 如何录制录入流程

3.2.1 打开插件

注：浏览器已经打开的情况下，1) 忽略。

1) 双击桌面图标 ，进入客户端主界面，点击“打开浏览器”

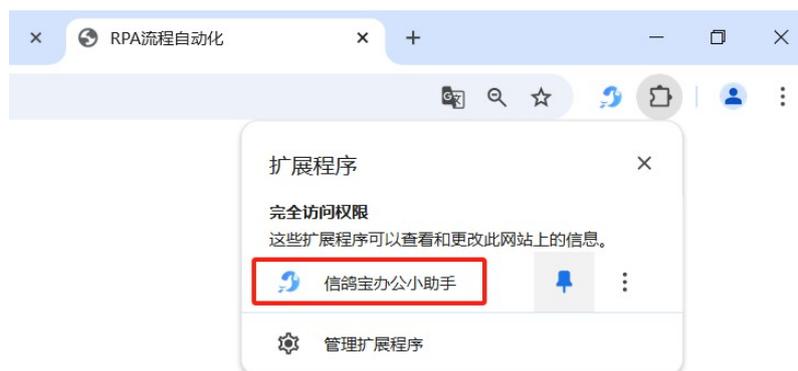


2) 打开要录制的系统，以百度为例



3) 打开浏览器插件

在要录制的系统界面中，打开“信鸽宝办公小助手”插件，



3.2.2 新增录入流程

选择插件的“录入流程”的“添加”按钮，填写流程名称“录入文章标题”，并关联采集流程，点击确定。



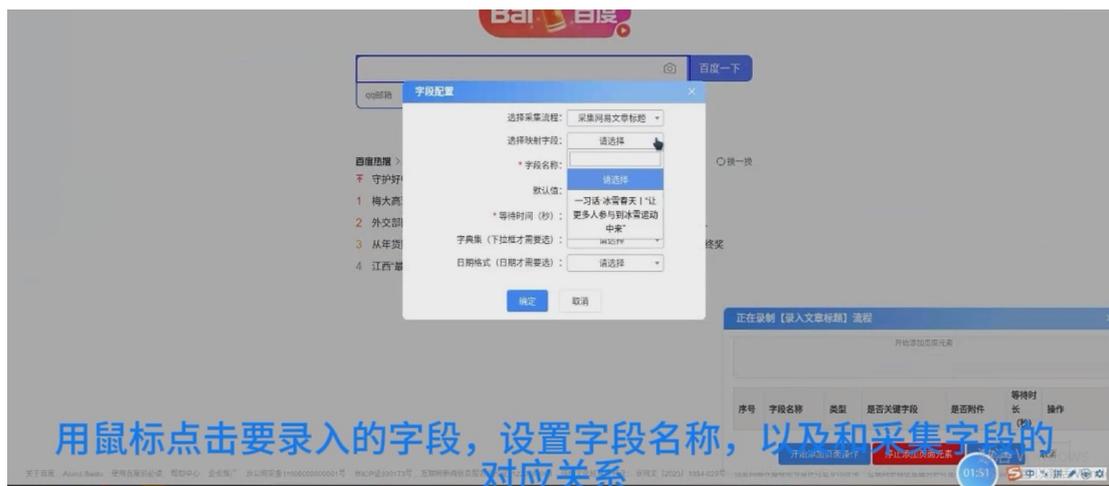
3.2.3 录制录入流程

在流程录制界面，插件支持两种类型的操作，包括开始添加页面操作和开始添加页面元素。

1) 以录入百度首页输入框为例，选择“开始添加页面元素”，“开始添加页面元素”颜色变成红色表示可以开始录制。

2) 录制元素或操作：将鼠标移至要采集的内容上，会出现蓝色框。在蓝框处点击，弹出“添加字段”的界面，设置字段名称，并选择与采集流程中字段的对应关系。





- 3) 如果有其他字段要录制，则重复第 2 步
- 4) 停止录制：点击“停止添加页面元素”



3.3 如何运行录制好的流程

1) 这里以在百度页面启动“录入文章标题”为例，打开该流程相关的网页，在“信鸽宝办公小助手”插件界面，双击“录入文章标题”流程。



2) 点击“启动流程”



3) 点击“执行数据录入”



4) 完成数据录入的界面

