

# 打印驱动程序手册

版本：1.5

## 变更履历:

版本	日期	变更内容	作者
1.5	2023/05/09	1. 补充常见问题 2. 追加“2 软件支持的平台信息” 3. 追加有关中科方德系统的说明	江
1.4	2021/12/07	4. 追加“6 常见问题” 5. 更新了附录 6. 更新 3-1-1 从“软件商店”安装的截图与说明	江
1.3	2021/08/24	1. 删除“2 UOS 打印驱动信息” 2. 更新“2-1 驱动程序包安装” 3. 更新“2-2 添加打印机” 4. 删除“5 补充事项” 5. 更新“附录” 6. 追加“6 常见问题” 7. 追加麒麟系统的使用方法	江
1.2	2021/03/11	1. 更新“3-2 网络方式安装” 2. 更新“5 补充事项”的记载 3. 更新“6 附录中”OS 和各软件的版本 4. 更新了操作界面的截图	江
1.1	2020/11/26	1. 追加“3-1 卸载旧版本驱动程序” 2. 更新本次驱动包名 3. 删除了“5 补充事项”中 CUPS 的安装方法 4. 更新“6 附录中”OS 和各软件的版本 5. 更新了操作界面的截图	江
1.0	2020/04/22	初版作成	王

## 目录

1 概述.....	4
2 软件支持的平台信息.....	4
3 关于 UOS 系统.....	5
3-1 安装驱动程序包.....	5
3-1-1 从“应用商店”安装.....	5
3-1-2 本地驱动程序包安装.....	5
3-2 添加打印机.....	7
3-2-1 网络方式安装.....	7
3-2-2 本地 USB 方式安装.....	13
3-3 删除打印机.....	14
4 关于麒麟系统.....	15
4-1 安装驱动程序包.....	15
4-1-1 从“软件商店”安装.....	15
4-1-2 本地驱动程序包安装.....	16
4-2 添加打印机.....	18
4-2-1 网络方式安装.....	18
4-2-2 本地 USB 方式安装.....	24
4-3 删除打印机.....	27
5 关于中科方德系统.....	28
5-1 安装驱动程序包.....	28
5-1-1 从“软件商店”安装.....	28
5-1-2 本地驱动程序包安装.....	29
5-2 添加打印机.....	31
5-2-1 网络方式安装.....	31
5-2-2 本地 USB 方式安装.....	37
5-3 删除打印机.....	40
6 常见问题.....	41
Q1: 如何设置自定义功能?.....	41
Q2: USB 连接时打印失败, 怎么办? .....	44
Q3: 使用 WPS PDF 时, 单面设置无效, 怎么办? .....	45
Q4: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时, 彩色或黑白设置无效, 怎么办? .....	46
Q5: 使用 WPS 时, 如何调整纸张尺寸? .....	48
Q6: 如何使用小册子功能? .....	51
Q7: 如何使用装订功能? .....	53
Q8: 使用 WPS PDF 时, 用户认证功能设置无效, 怎么办? .....	55

# 1 概述

欢迎使用理光通用打印驱动程序，本手册将为您提供简单的使用介绍。

# 2 软件支持的平台信息

软件安装包	架构	桌面版系统
signed_com.ricoh-gestetner.printer-ppds_xxxx_all.deb	amd64	UOS V20
	loongarch64	
	mips64el	
	arm64	
	华为海思麒麟 arm	
com.ricoh-gestetner.printer-ppds_xxxx_all.deb	amd64	麒麟 V10
	loongarch64	SP1、中科
	mips64el	方德 V5
	arm64	
	华为海思麒麟 arm	麒麟 V10 SP1

表 2 架构和 OS 对照表

xxxx：版本号

## 3 关于 UOS 系统

### 3-1 安装驱动程序包

本章节将介绍 UOS 下打印驱动程序包的安装方法。

#### 3-1-1 从“应用商店”安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“应用商店”，在搜索栏中输入“ricoh”，回车。检索到对应的驱动程序，如：“理光打印驱动程序包”后，点击“安装”，如下图：



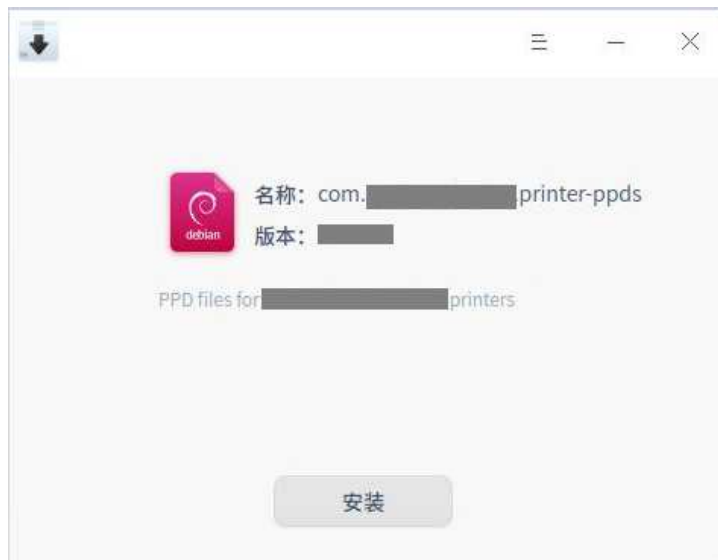
4. 当状态显示为“打开”，则代表驱动程序包安装成功。

#### 3-1-2 本地驱动程序包安装

若无法从“应用商店”安装，可以联络供应商取得驱动程序包，然后实施本地驱动程序安装。

【步骤说明】：

1. 双击“com.\*.printer-ppds\*\_all.deb”驱动程序包，然后点击“安装”按钮，如下图：



2. 输入系统账号的密码后，点击“认证”按钮，如下图：



3. 提示本地驱动程序包安装完成，点击“完成”按钮退出，如下图：



## 3-2 添加打印机

本章节将介绍 UOS 下安装驱动程序包后，打印驱动的添加方法。

### 3-2-1 网络方式安装

#### 3-2-1-1 【手动查找】方式安装

【步骤说明】：

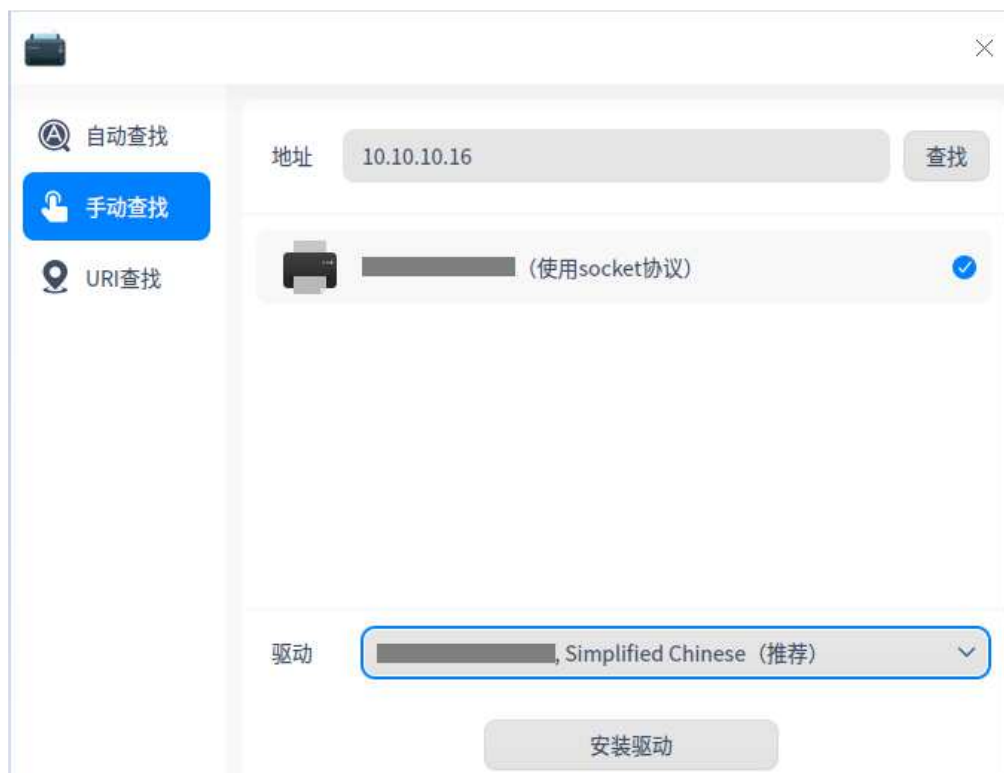
1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确保网络连接正常。
3. 点击左下方的“启动器”，选择“打印管理器”。如下图：



4. 选择“打印管理器”后，便自动进入了打印机的管理界面。如下图：

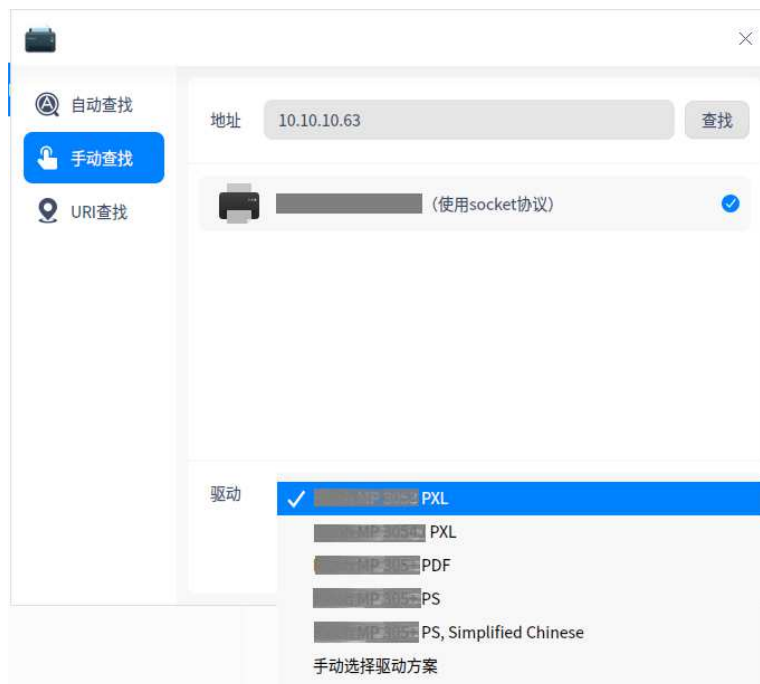


5. 在打印机的管理界面上，点击“+”按钮，打开添加新打印机界面。在“设备”栏的左侧选择“手动查找”，在右侧“地址”的文本框中，输入打印机地址，点击“查找”，点击查找出的打印机，下方的“驱动”菜单中会自动匹配合适的驱动型号，若成功匹配到了带有“Simplified Chinese”的正确型号，点击“安装驱动”，如下图。开始执行步骤8。





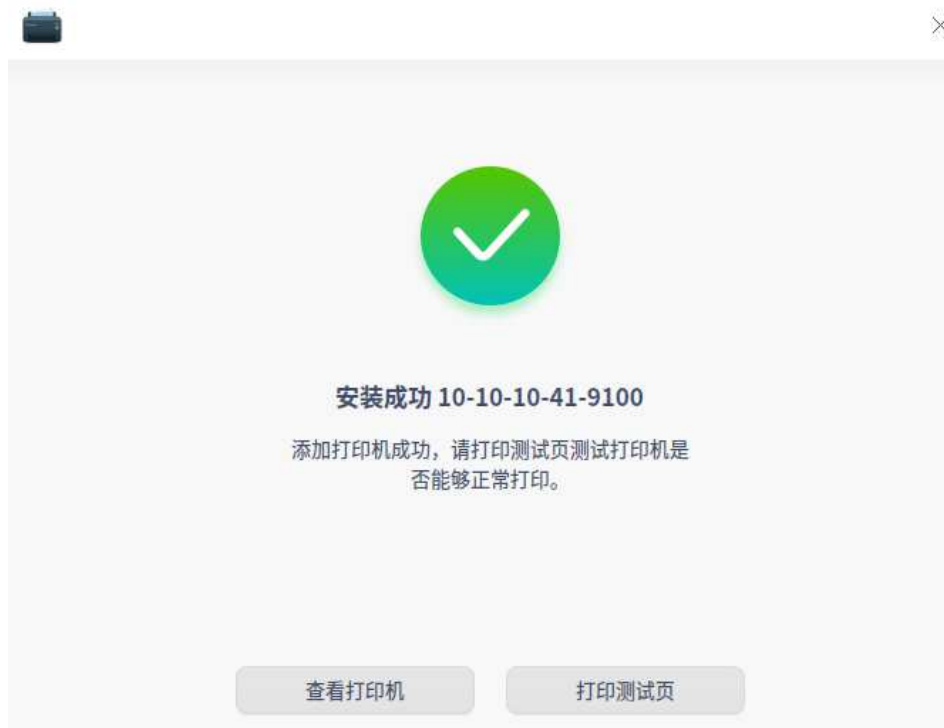
6. 若没有匹配到正确的型号，在“驱动”的下拉菜单中，手动选择带有“Simplified Chinese”的相应型号，点击“安装驱动，开始执行步骤8；若无法匹配，选择“手动选择驱动方案”点击“下一步”。如下图：



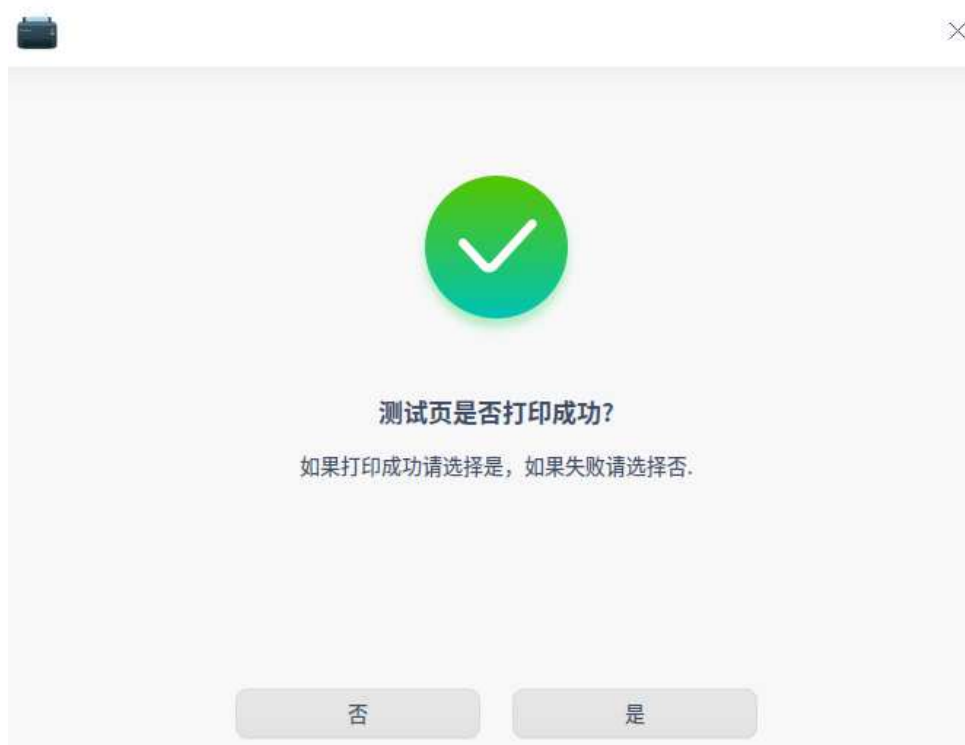
7. “驱动”中选择“手动选择驱动方案”时，在“选择驱动来源”中选择“本地驱动”，点击“厂商”菜单，选择需要使用的驱动厂商。然后点击“型号”菜单，选择需要安装的打印机驱动型号。并选择“驱动”菜单中名字带有“Simplified Chinese”的驱动，最后点击“安装驱动”按钮。如下图：



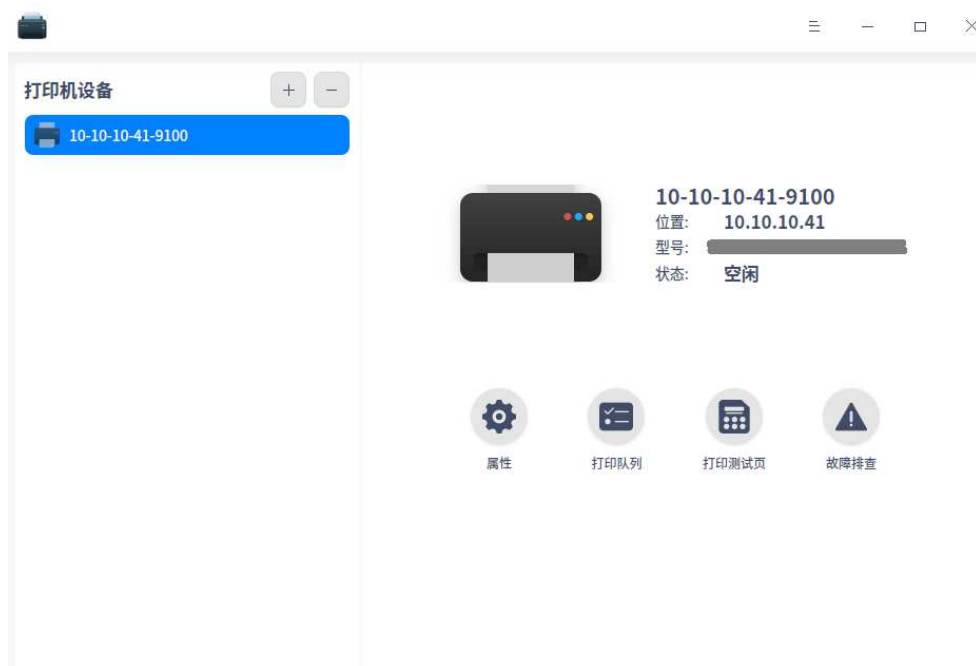
8. 点击“安装驱动”后，会跳转到安装成功提示界面，询问用户是否要打印一张测试页，如果需要打印，选择“打印测试页”。如下图：



9. 若点击了“打印测试页”按钮，则会跳转到测试页是否打印成功的询问页面，用户可以根据测试页实际打印情况选择“否”或“是”。如下图：



10. 点击“是”之后就会跳转回打印机管理界面。如下图：



### 3-2-1-2 【自动查找】方式安装

#### 【步骤说明】：

1. PC 端与打印机保证在同一网段。
2. 与 [3-2-1-1【手动查找】方式安装](#)的步骤 3，4 相同。
3. 在打印机的管理界面上，点击“添加”按钮，打开添加新打印机界面。  
选择“自动查找”，选择自动检索出的对象打印机。下方的“驱动”菜单中会自动匹配合适的驱动型号，若成功匹配到了带有“Simplified Chinese”的正确的型号，点击“安装驱动”。如下图：



4. 若没有自动匹配驱动，可参考 [3-2-1-1【手动查找】方式安装](#)的步骤 6~10。

## 3-2-2 本地 USB 方式安装

### 【步骤说明】：

1. PC 端使用 USB 线连接打印机。
2. 与 [3-2-1-1【手动查找】方式安装](#) 的步骤 3~4 相同。
3. 在打印机的管理界面上，点击“+”按钮，打开添加新打印机界面。在“自动查找”栏中自动检索出的对象打印机，然后选择右侧“（使用usb协议）”的打印机后，下方的“驱动”菜单中会自动匹配合适的驱动型号，若成功匹配到了带有“Simplified Chinese”的正确的型号，点击“安装驱动”。如下图：



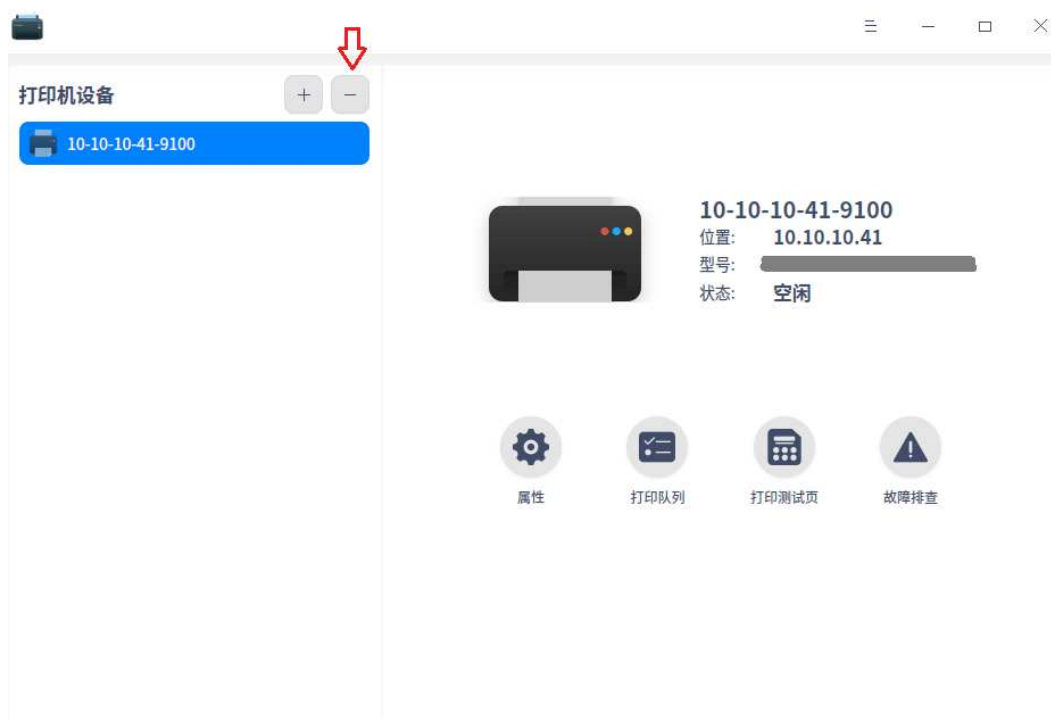
4. 若没有自动匹配驱动，可参考 [3-2-1-1【手动查找】方式安装](#) 的步骤 6~10。

## 3-3 删除打印机

本章节将介绍 UOS 打印机的删除方法。

【步骤说明】：

1. 进入【打印管理器】，选中要删除的打印机驱动，点击“-”按钮。如下图所示：



2. 在弹出的对话框中选择“删除”，打印机驱动将被删除。如下图所示：



## 4 关于麒麟系统

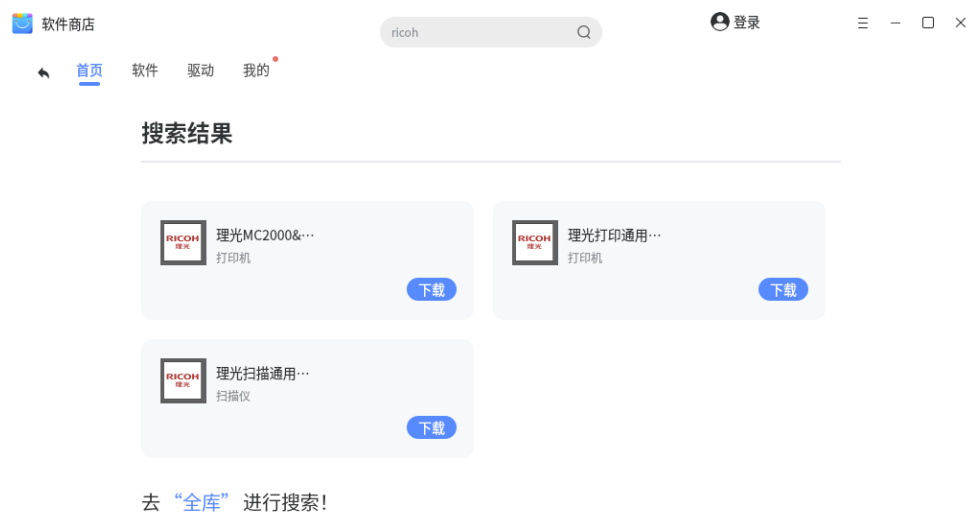
### 4-1 安装驱动程序包

本章节将介绍麒麟系统下打印驱动程序包的安装方法。

#### 4-1-1 从“软件商店”安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录麒麟系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“软件商店”，在搜索栏中输入“ricoh”，回车，如下图：



4. 检索到对应的驱动程序，如：“理光打印通用驱动程序包”后，点击“下载”，如下图：



5. 当状态显示为“已安装”，则代表驱动程序包安装成功。

## 4-1-2 本地驱动程序包安装

若无法从“软件商店”安装，可以联络供应商取得驱动程序包，然后实施本地驱动程序安装。

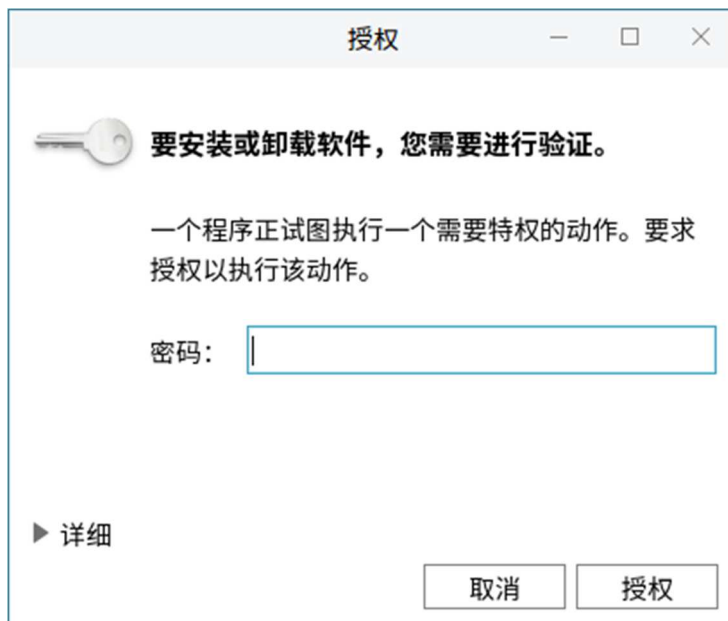
【步骤说明】：

1. 双击“com. \*.printer-ppds\_\*\_all.deb” 驱动程序包，然后点击 “一键安装” 按钮，如下图：



2. 输入系统账号密码后，按下“授权”，如下图：





3. 提示本地驱动程序包安装完成，如下图：



补充：

供应商也可从软件商店下载驱动，到指定目录下取得驱动程序后提供给用户。

具体步骤如下：

1. 执行 [4-1-1 从“软件商店”安装](#) 的步骤。
2. 从 `/var/cache/apt/archives/` 路径下，把 “`com. *.printer-ppds_*_all.deb`” 名称的驱动程序包提供给用户。

## 4-2 添加打印机

本章节将介绍麒麟系统下安装驱动程序包后，打印驱动的添加方法。

### 4-2-1 网络方式安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录麒麟操作系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 点击左下角的“开始菜单”，然后点击“设置”。如下图：



4. 在“设置”界面，点击“设备”。如下图：



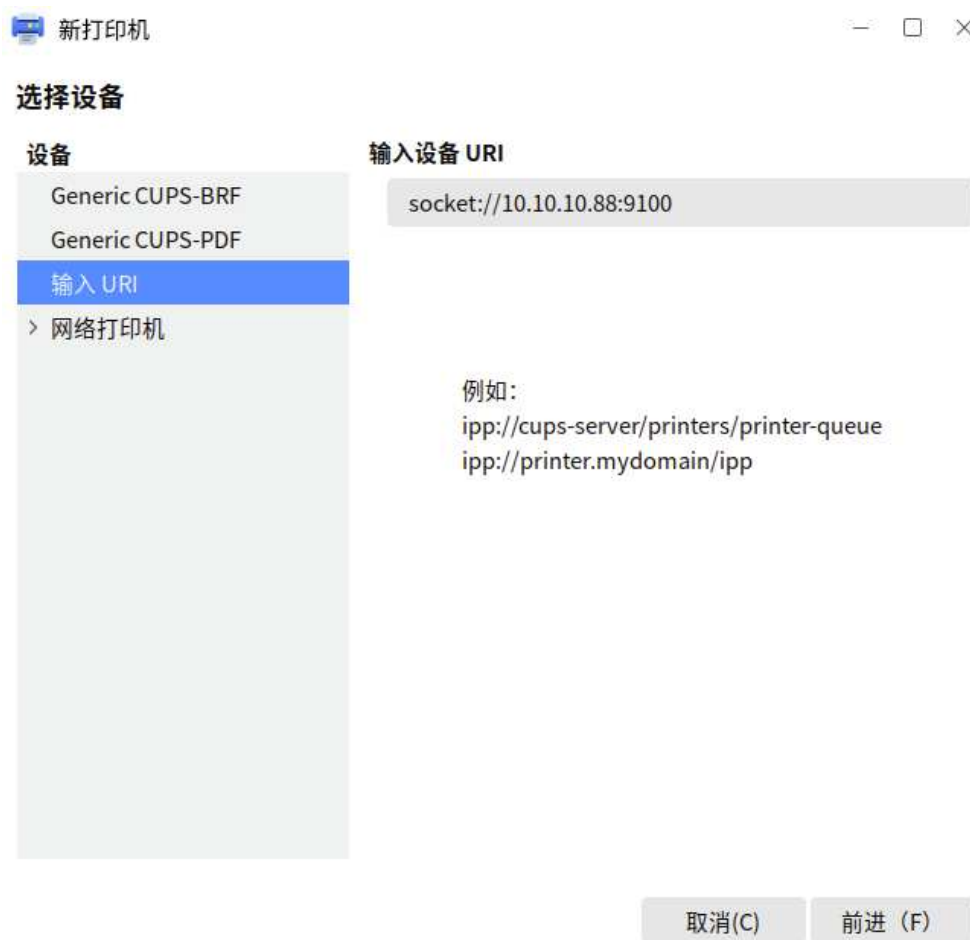
5. 在设备界面上，点击“添加打印机和扫描仪”。如下图：



6. 进入到打印机界面，点击“添加”。如下图：



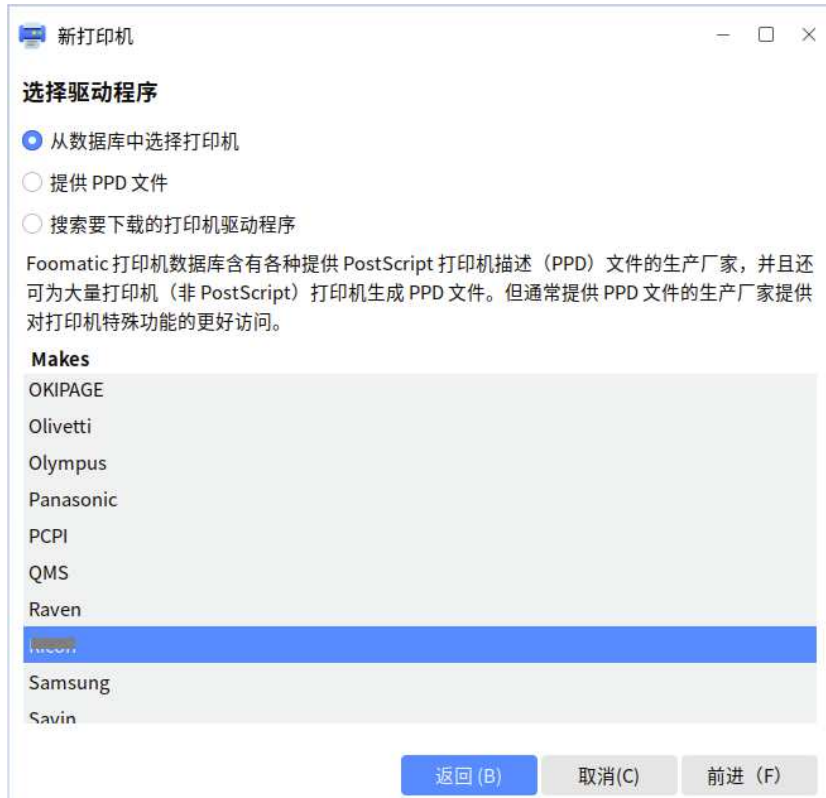
7. 在“选择设备”界面上，在“设备”栏中选择“输入 URL”选项，然后在右侧输入“socket://”+“打印机地址”+“: 9100”。点击“前进”按钮，继续下一步。如下图：



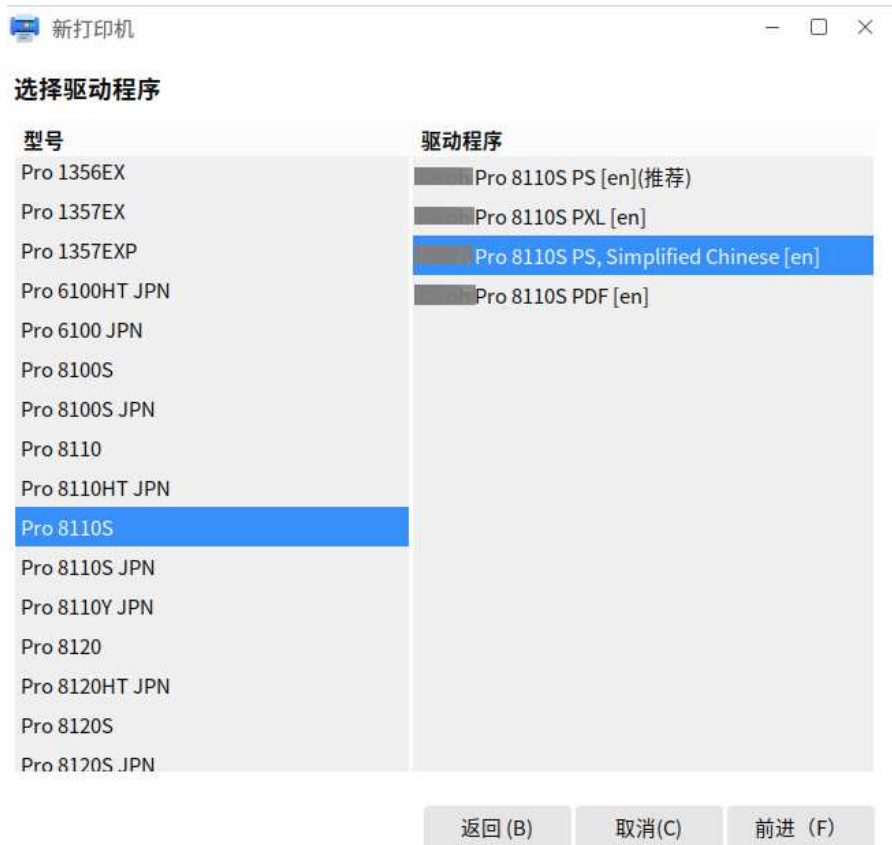
8. 系统开始搜索是否存在可用的驱动程序，如下图：



9. 搜索完成后，会跳转到“选择驱动程序”界面，然后点选“从数据库中选择打印机”选项，并在下方选择驱动的厂商，然后点击“前进”。如下图：



10. 在左侧“型号”栏选择需要的驱动型号，然后在右侧“驱动程序”栏选择名字带有“Simplified Chinese”的驱动程序，然后点击“前进”按钮。如下图：



11. 在跳转到的“可安装选项界面”中，根据用户已安装的设备，可以进行相关设定，设定完成后，点击“前进”按钮，继续下一步。如下图：



12. 输入打印机的名称（注意：此处会自动识别选择的 PPD 中的名字，用户可以按照需要进行更改，也可以不修改。不支持“/”“#”和空格等字符），除此以外的“描述”、“位置”栏选填，然后点击“应用”按钮，完成打印机的安装。如下图：



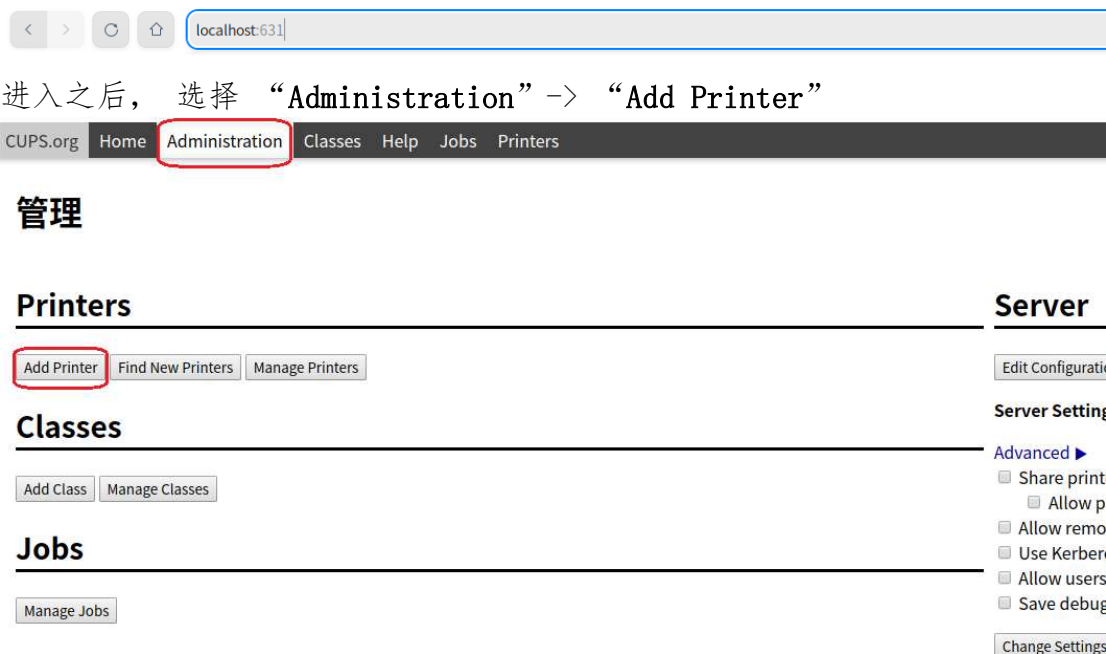
13. 最后，会弹出一个是否要打印测试的对话框，则表示打印机安装成功。  
关于是否要打印测试页，根据需要选择“打印测试页”或者“取消”。  
如果选择“打印测试页”，会跳转到打印机属性界面。如下图：



## 4-2-2 本地 USB 方式安装

【步骤说明】：

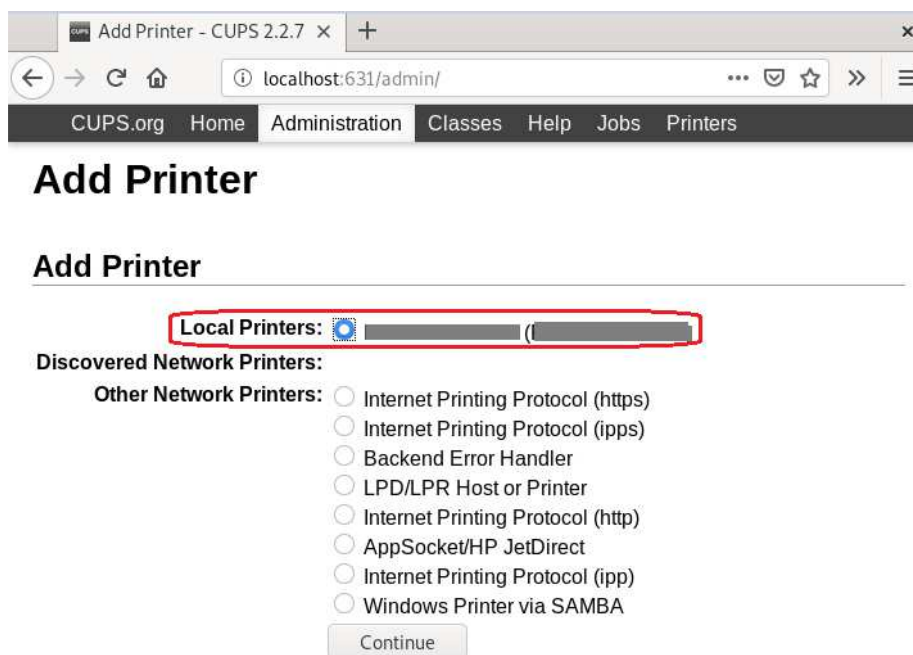
1. PC 端使用 USB 线连接打印机。
2. 打开浏览器输入 `localhost:631`，进入 CUPS 系统。如下图：



4. 输入系统账号密码后，点击登录，如下图：

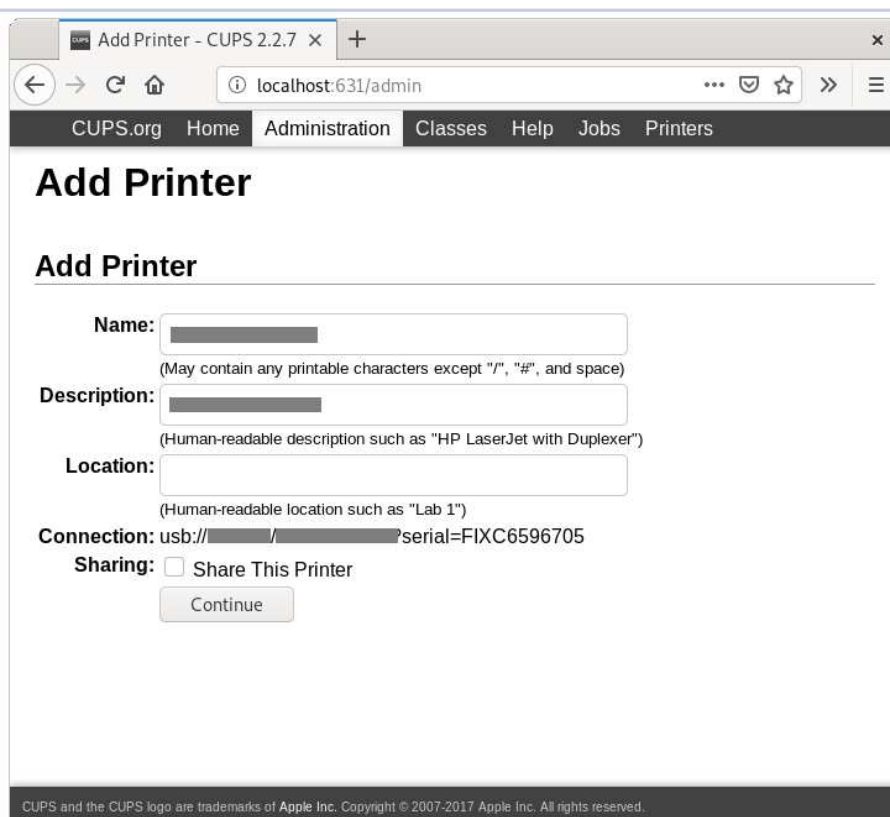
5. 选择“Local Printers”（“Local Printers”为检索到的 USB 线连接的打印机），然后点击“Continue”，如下图：





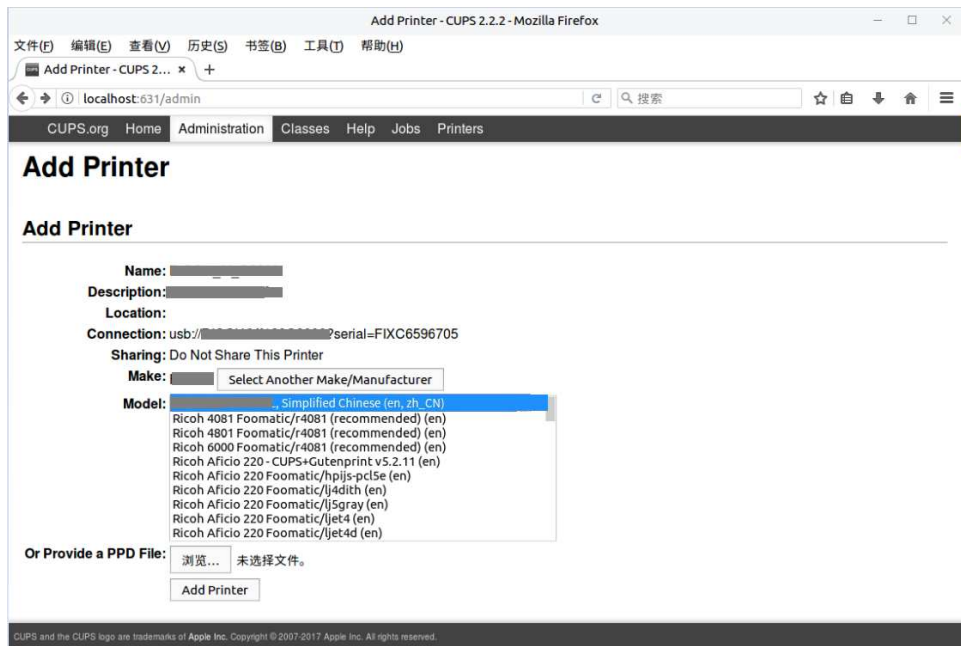
CUPS and the CUPS logo are trademarks of Apple Inc. Copyright © 2007-2017 Apple Inc. All rights reserved.

6. 在连接状态为 USB 的页面中，选择“Continue”，如下图：

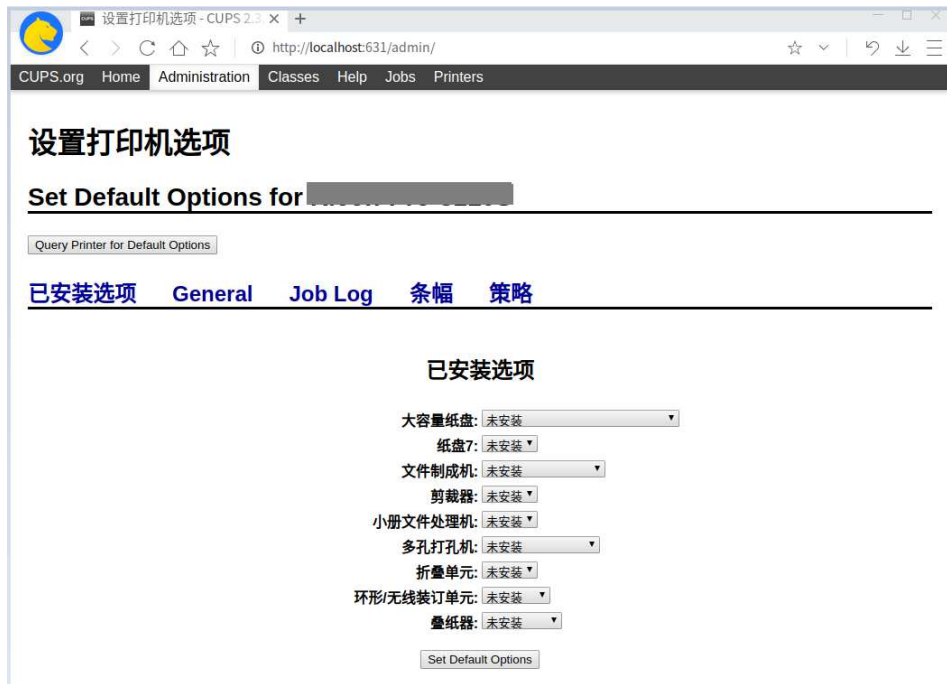


CUPS and the CUPS logo are trademarks of Apple Inc. Copyright © 2007-2017 Apple Inc. All rights reserved.

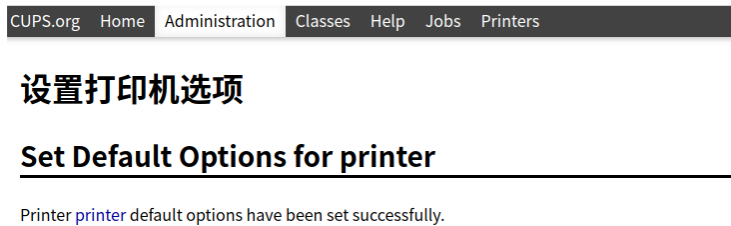
7. 在“Model”中选择名字带有“Simplified Chinese”的驱动，然后点击“Add Printer”按钮，如下图：



8. 点击“Set Defalut Options”按钮，如下图：



9. 显示成功添加打印机，如下图：



## 4-3 删除打印机

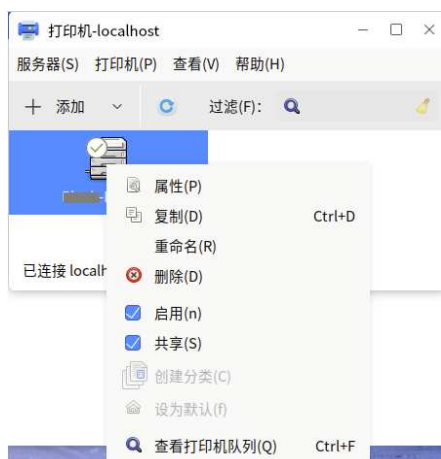
本章节将介绍麒麟系统打印机的删除方法。

【步骤说明】：

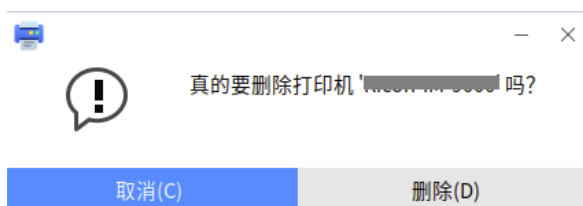
1. 进入“设置”->“设备”，点击“添加打印机和扫描”按钮。如下图：



2. 选中要删除的打印机驱动，右击“删除”。如下图：



3. 在弹出的对话框中选择“删除”，打印机驱动将被删除。如下图：



## 5 关于中科方德系统

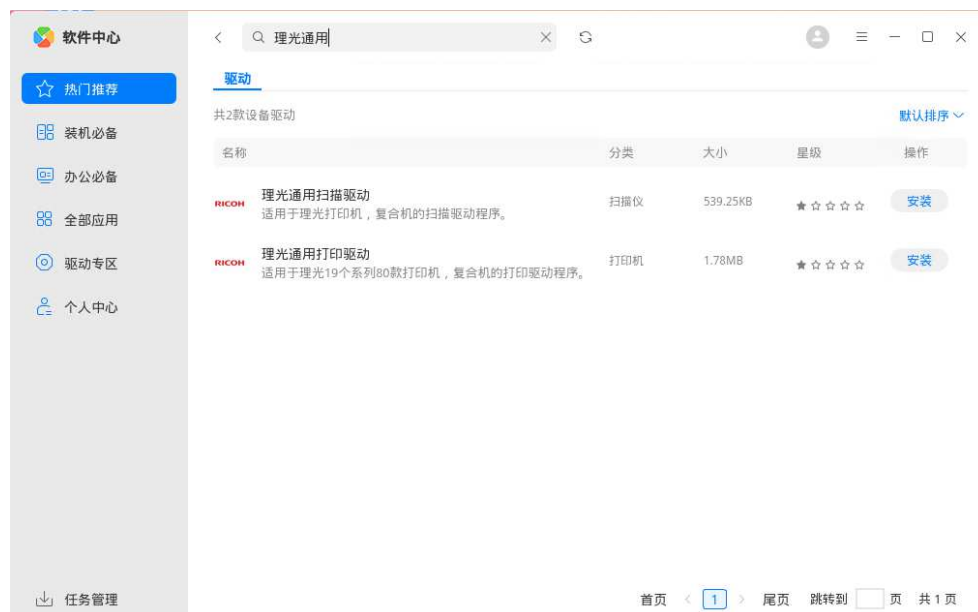
### 5-1 安装驱动程序包

本章节将介绍中科方德系统下打印驱动程序包的安装方法。

#### 5-1-1 从“软件商店”安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录中科方德系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“软件中心”，在搜索栏中输入“理光通用”，回车，如下图：



4. 检索到对应的驱动程序，如：“理光通用打印驱动”后，点击“安装”。
5. 当状态显示为“已安装”，则代表驱动程序包安装成功。

## 5-1-2 本地驱动程序包安装

若无法从“软件中心”安装，可以联络供应商取得驱动程序包，然后实施本地驱动程序安装。

**【步骤说明】：**

1. 双击“com.\*.printer-ppds\*\_all.deb” 驱动程序包，关闭“从软件仓库中安装”的提示信息，如下图：



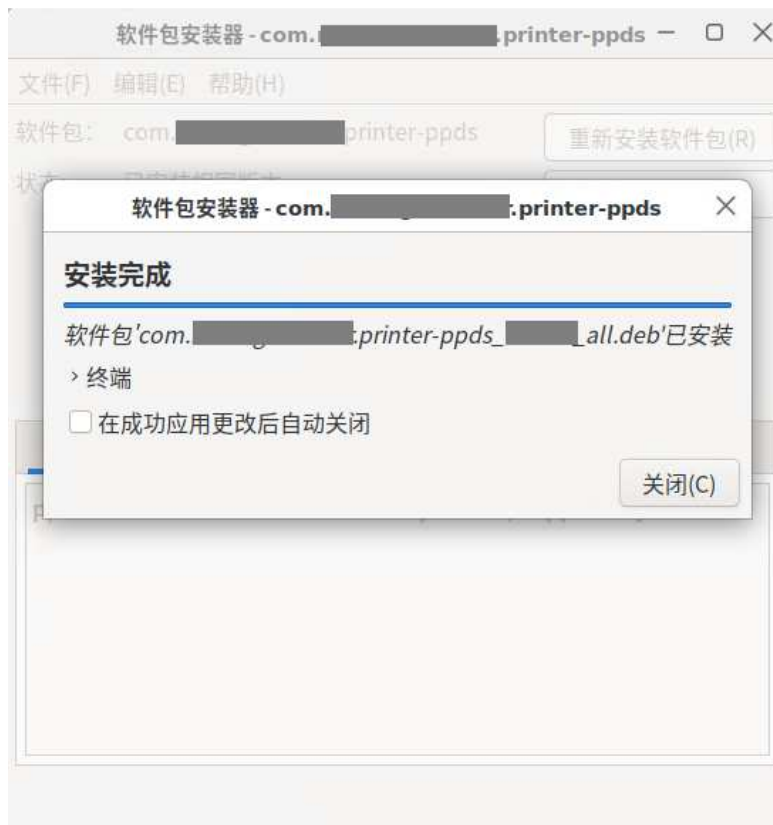
2. 点击“安装软件包”，如下图：



3. 输入系统的密码，点击“授权”，如下图：



4. 提示本地驱动程序包安装完成，如下图：



补充：

供应商也可从软件商店下载驱动，到指定目录下取得驱动程序后提供给用户。

具体步骤如下：

1. 执行 [5-1-1 从“软件商店”安装](#) 的步骤。
2. 从/var/cache/apt/archives/路径下，把“com.\*.printer-ppds\*\_all.deb” 名称的驱动程序包提供给用户。

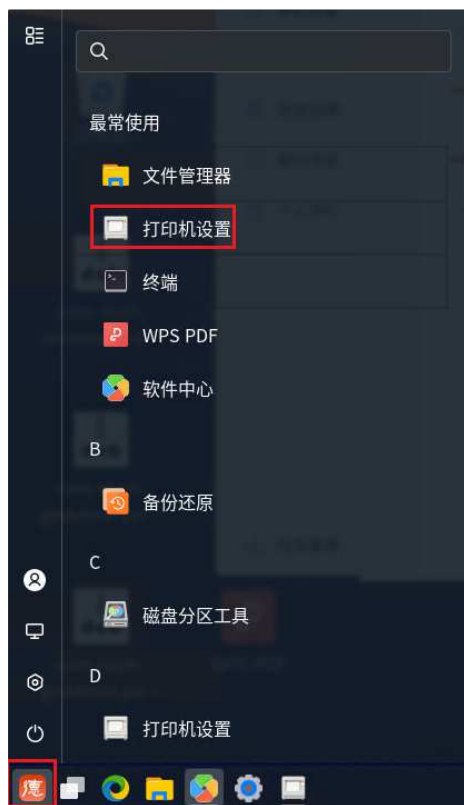
## 5-2 添加打印机

本章节将介绍中科方德系统下安装驱动程序包后，打印驱动的添加方法。

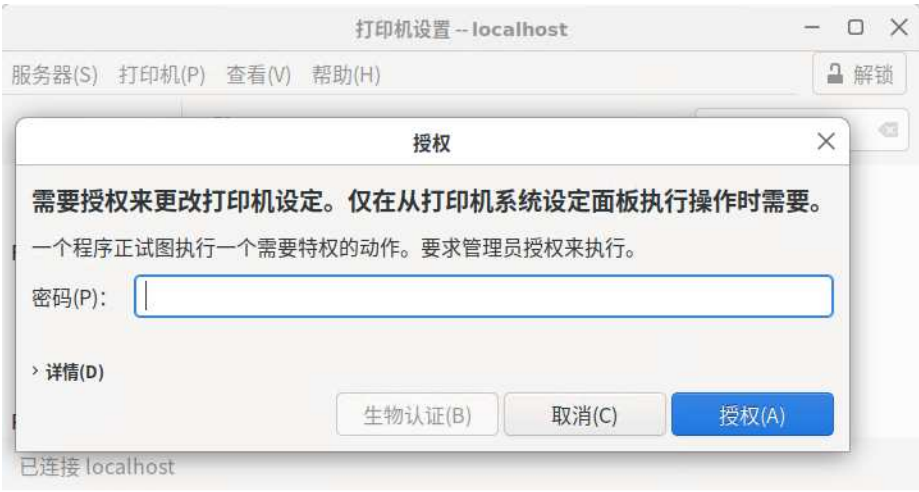
### 5-2-1 网络方式安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录中科方德操作系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 点击左下角的“开始菜单”，然后点击“打印机设置”。如下图：



4. 在“打印机设置”界面，点击右上方“解锁”，输入系统的密码授权。  
如下图：

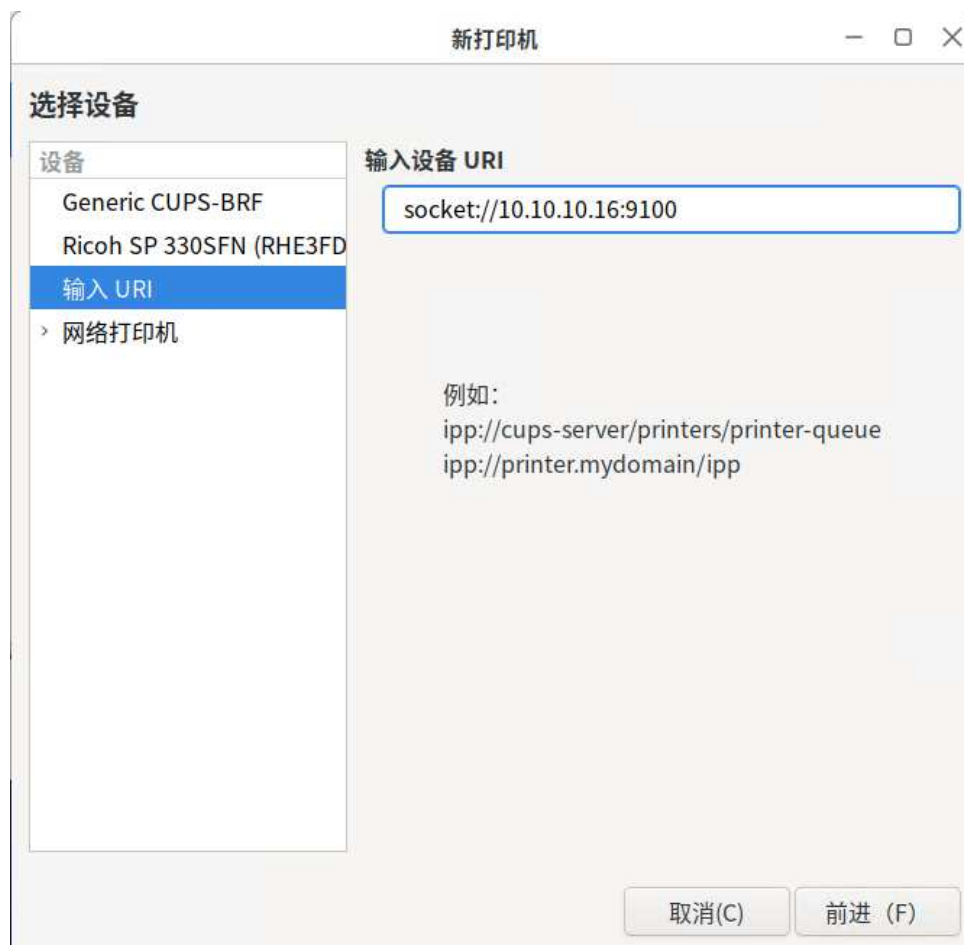


5. 进入到“打印机设置”界面，点击“添加”。如下图：



6. 在“选择设备”界面上，在“设备”栏中选择“输入 URL”选项，然后在右侧输入“socket://”+“打印机地址”+“: 9100”。点击“前进”按钮。如下图：





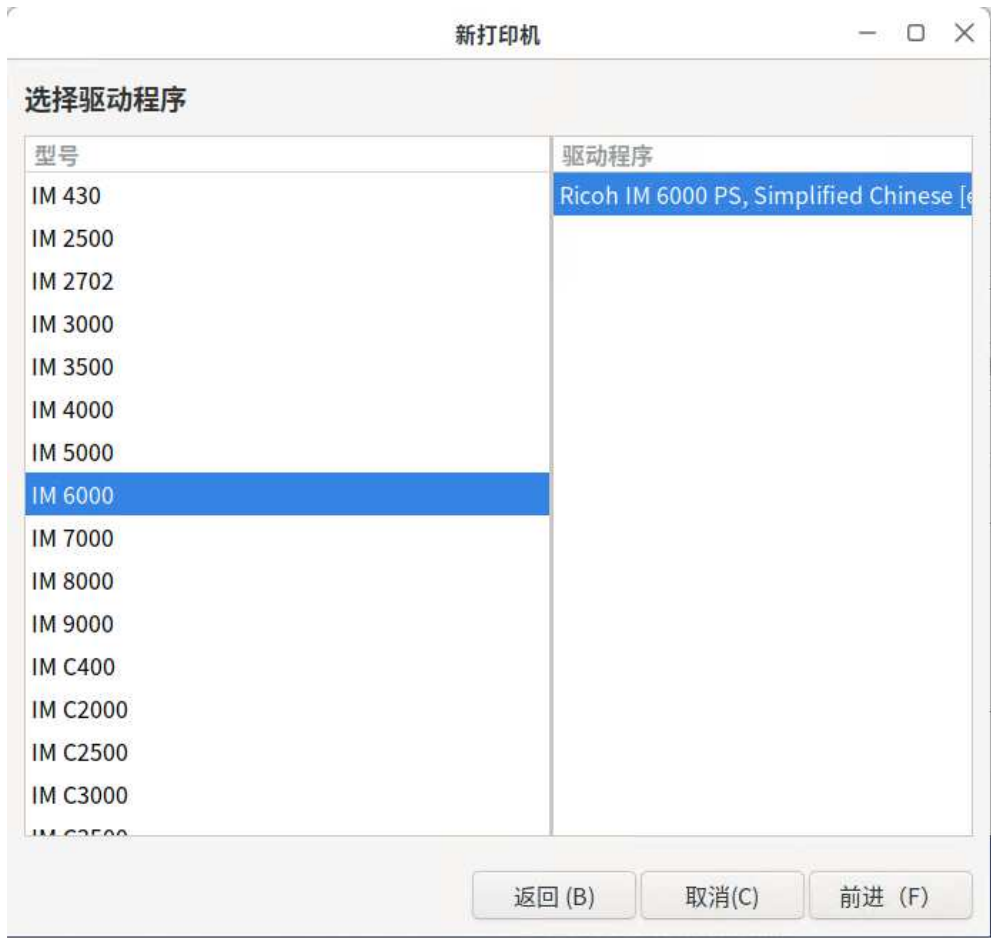
7. 系统开始搜索是否存在可用的驱动程序，如下图：



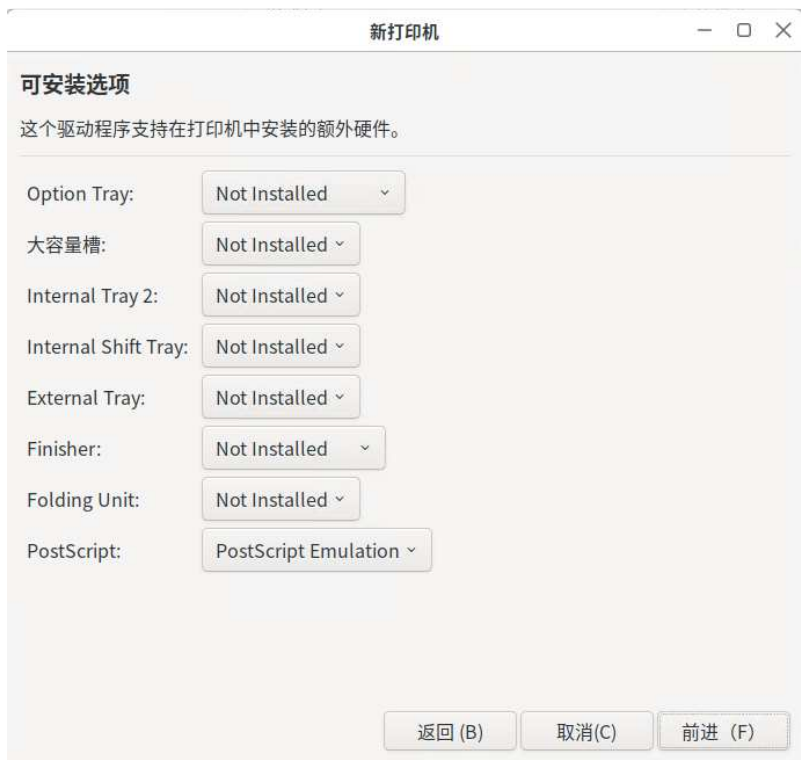
8. 搜索完成后，会跳转到“选择驱动程序”界面，然后点选“从数据库中选择打印机”选项，并在下方选择驱动的厂商，然后点击“前进”。如下图：



9. 在左侧“型号”栏选择需要的驱动型号，然后在右侧“驱动程序”栏选择名字带有“Simplified Chinese”的驱动程序，然后点击“前进”按钮。如下图：



10. 在跳转到的“可安装选项界面”中，根据用户已安装的设备，可以进行相关设定，设定完成后，点击“前进”按钮，继续下一步。如下图：



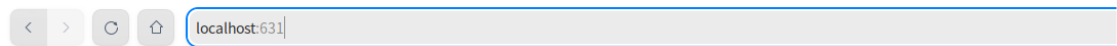
11. 输入**打印机的名称**（注意：此处会自动识别选择的 PPD 中的名字，用户可以按照需要进行更改，也可以不修改。不支持“/”“#”和空格等字符），除此以外的“描述”、“位置”栏选填，然后点击“应用”按钮，再次授权，完成打印机的安装。如下图：

12. 最后，会弹出一个是否要打印测试的对话框，则表示打印机安装成功。关于是否要打印测试页，根据需要选择“打印测试页”或者“取消”。如果选择“打印测试页”，会跳转到打印机属性界面。如下图：

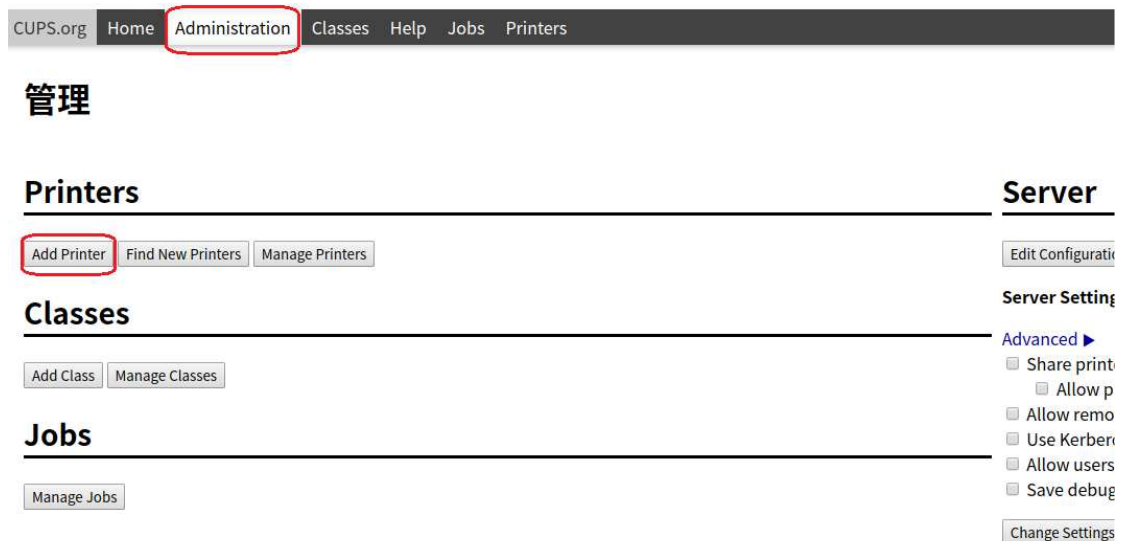
## 5-2-2 本地 USB 方式安装

【步骤说明】：

1. PC 端使用 USB 线连接打印机。
2. 打开浏览器输入 `localhost:631`，进入 CUPS 系统。如下图：



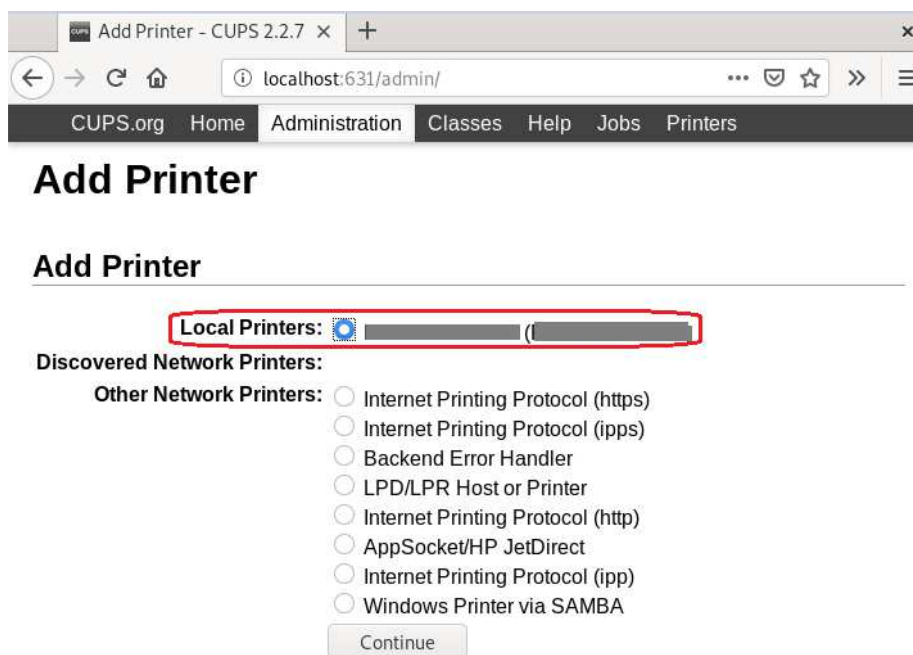
3. 进入之后，选择 “Administration” -> “Add Printer”



4. 输入系统账号密码后，点击登录，如下图：

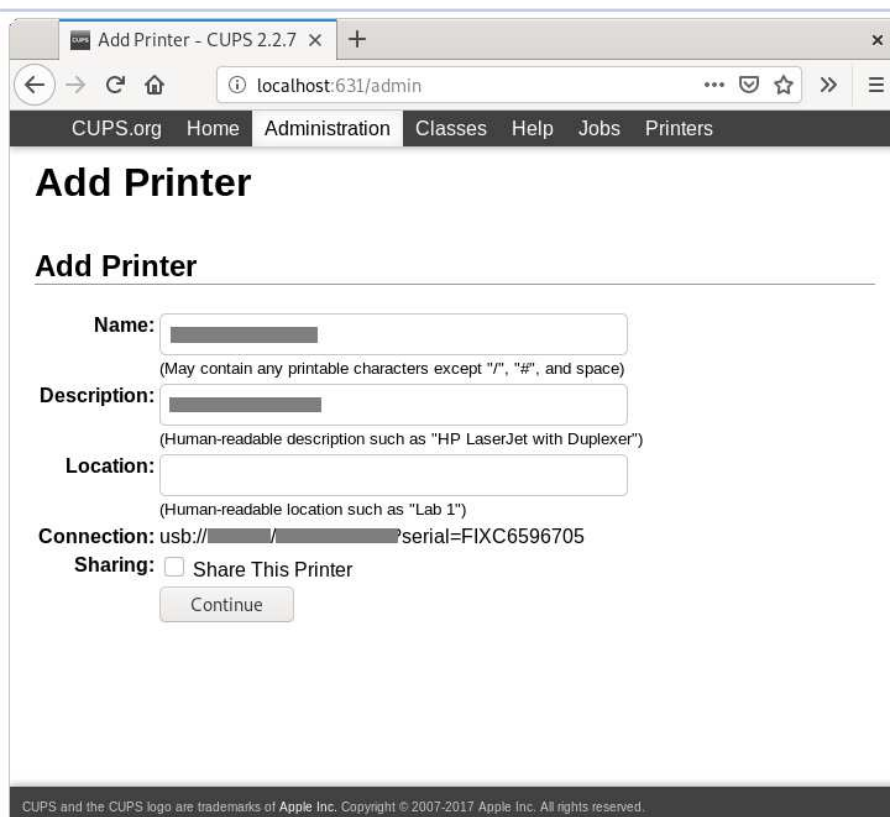
A screenshot of a login dialog box titled '登录' (Login). It shows the URL 'http://localhost:631'. Below the URL are two input fields: '用户名' (Username) and '密码' (Password). At the bottom right of the dialog are two buttons: '取消' (Cancel) and '登录' (Login). The '取消' button is highlighted with a red box.

5. 选择 “Local Printers” （“Local Printers” 为检索到的 USB 线连接的打印机），然后点击 “Continue”，如下图：



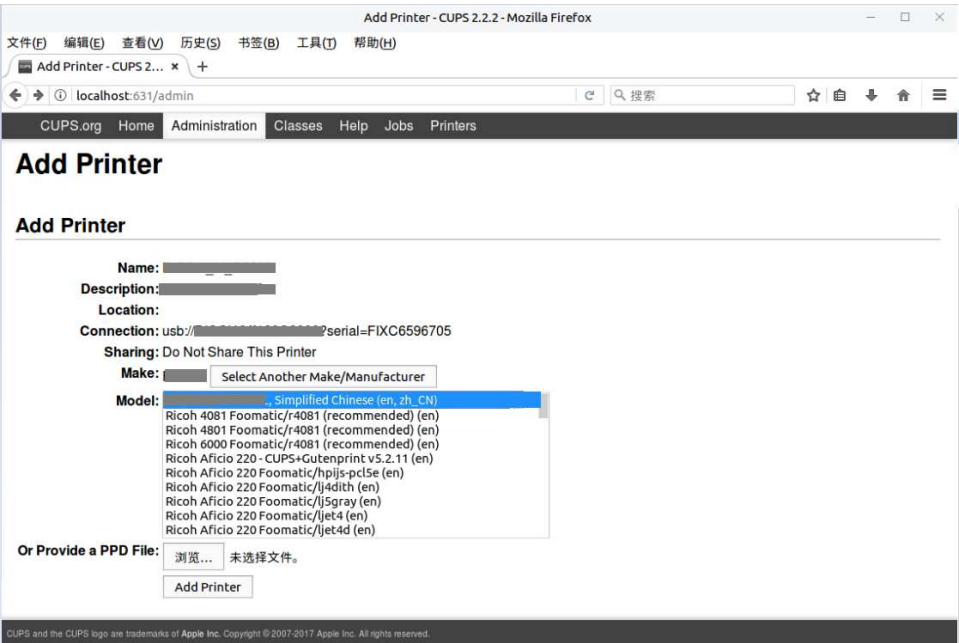
CUPS and the CUPS logo are trademarks of Apple Inc. Copyright © 2007-2017 Apple Inc. All rights reserved.

- 在连接状态为 USB 的页面中，选择“Continue”，如下图：



CUPS and the CUPS logo are trademarks of Apple Inc. Copyright © 2007-2017 Apple Inc. All rights reserved.

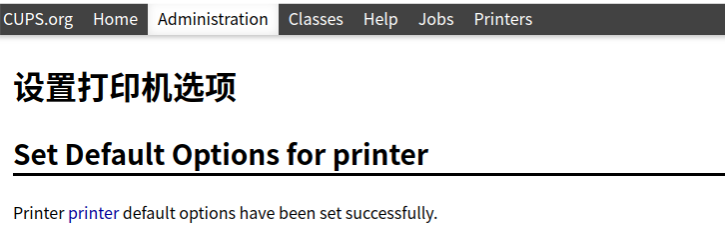
- 在“Model”中选择名字带有“Simplified Chinese”的驱动，然后点击“Add Printer”按钮，如下图：



8. 点击“Set Defalut Options”按钮，如下图：



9. 显示成功添加打印机，如下图：

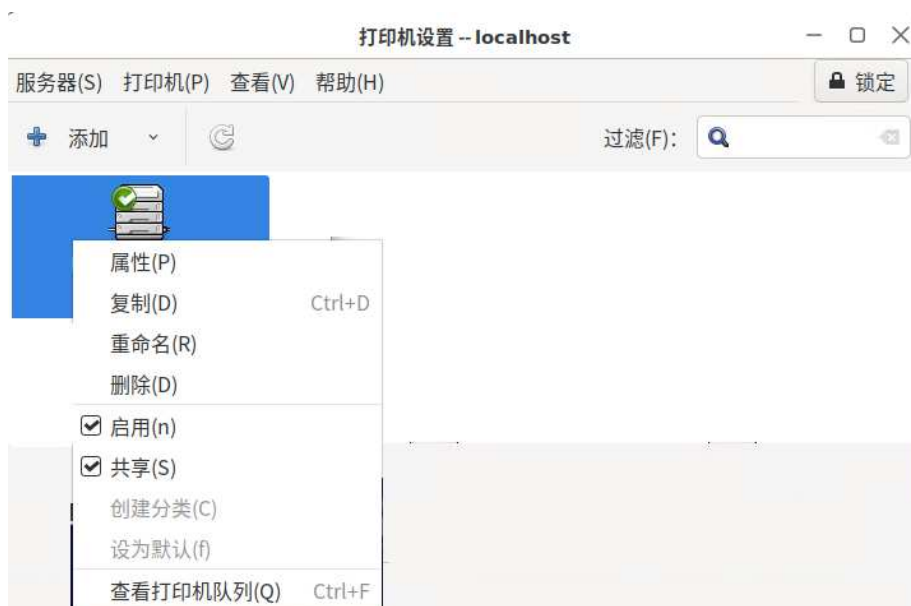


## 5-3 删除打印机

本章节将介绍中科方德系统打印机的删除方法。

【步骤说明】：

1. 进入“打印机设置”界面，解锁。如下图：
2. 选中要删除的打印机驱动，右击“删除”。如下图：



3. 在弹出的对话框中选择“删除”，打印机驱动将被删除。如下图：





## 6 常见问题

本章节将介绍使用过程中遇到的一些常见问题和解决方法。

### Q1：如何设置自定义功能？

Q：如何设置自定义功能？

当遇到自定义功能时，“打印属性”界面和部分软件的下拉列表框因无法变更为编辑框，所以无法设置自定义值，只能选择预设值。

如：




A：可以通过 CUPS 修改默认值的方法：

注：

- 若已经在软件的“打印”-“属性”对话框中设置了预设值。  
首先，需要通过结束软件进程\*，或重启 PC 的方法清除软件设置的缓存。

\*结束软件进程：

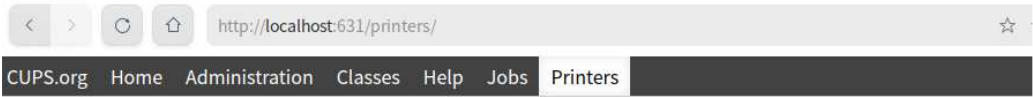
UOS: 启动器->选择  系统监视器 ->选择软件，结束进程

麒麟：开始菜单->选择  系统监视器 ->选择软件，结束进程

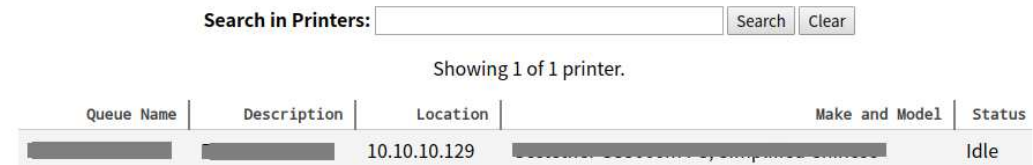
中科方德：开始菜单->选择  资源监视器 ->选择软件，结束进程  
然后，执行如下步骤。

- 若没有在软件的“打印”-“属性”对话框中设置过预设值，那么直接执行如下步骤：

1. 打开浏览器，在地址栏中输入 “localhost:631”
2. 选择 “printers” ，选择打印驱动



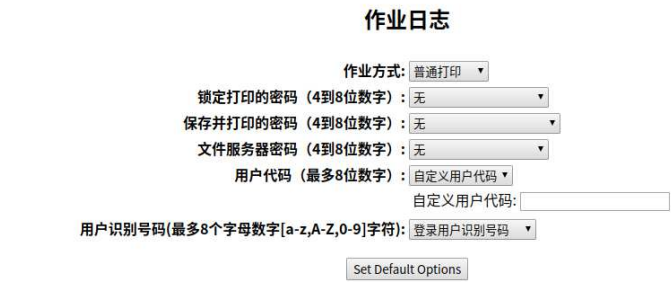
打印机



3. 选择 “Set Default Options”



4. 选择要设定的功能，如：“自定义用户代码”，输入自定义值， 按下 “Set Default Options”



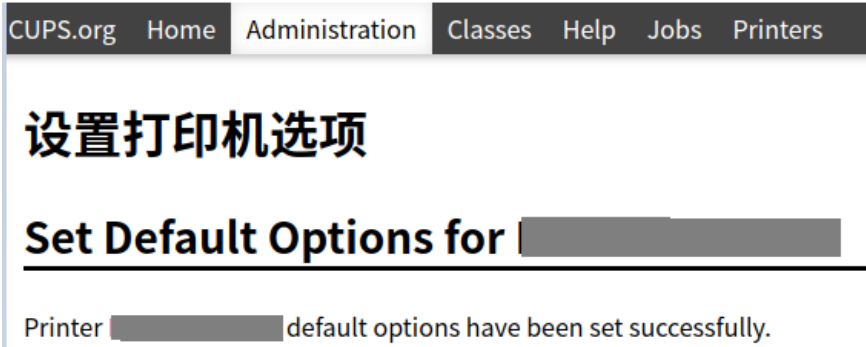
5. 输入系统账号的密码后，按下 “登录”



6. 按下 “继续”



7. 如显示下图则表示设置成功



8. 打印想要打印的文档

## Q2: USB 连接时打印失败，怎么办？

**Q:** USB 连接时打印失败，怎么办？

USB 方式安装驱动后，实施文档打印时，可能存在不能打印的情况。

如果打印机端没有开启错误报告，打印机端将无响应；如果打印机端开启了错误报告，错误页将被打印。

**A:** 打印前，重新拔插 USB 数据线，重置 USB 连接。

如果仍然不能解决，请联系理光售后服务工程师。

### Q3: 使用 WPS PDF 时，单面设置无效，怎么办？

Q: 使用 WPS PDF 时，单面设置无效，怎么办？

使用 WPS PDF 时，在“打印”对话框中，不管设置“属性”中的“双面”为“关”，还是不勾选“自动双面打印”，都不能打印单面。



A: 把驱动程序的默认变更为单面，然后打印。

参考步骤：

1. 点击左下方的“启动器”，进入系统的“打印管理器”或“打印机设置”或“打印机”界面
2. 选中要使用的打印机，然后打开“属性”
3. 找到“双面打印”，变更为“单面”
4. 打印想要打印的文档

## Q4: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白设置无效，怎么办？

Q: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白设置无效，怎么办？  
从“打印”对话框的“属性”中变更了颜色功能，但没有按照设定值被打印。



A: 参考下面的方法，可以打印出彩色或黑白。

### WPS PDF

变更颜色功能的默认值，然后打印。

参考步骤：

1. 点击左下方的“启动器”，进入系统的“打印管理器”或“打印机设置”或“打印机”界面
2. 选中要使用的打印机，然后打开“属性”
3. 找到“颜色”，变更选项
4. 打印想要打印的文档

### WPS 演示

确保“打印”对话框的“颜色”为“颜色”，然后进入“属性”界面，变更“色彩模式”选项后打印。



## Q5：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

Q：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

使用 WPS 时，从“打印”对话框的“属性”中变更了“纸张尺寸”，但没有按照设定值被打印。



A：在“打印”对话框中设置纸张尺寸。

WPS 文字， WPS 表格

（选择“按纸型缩放”，如下图）





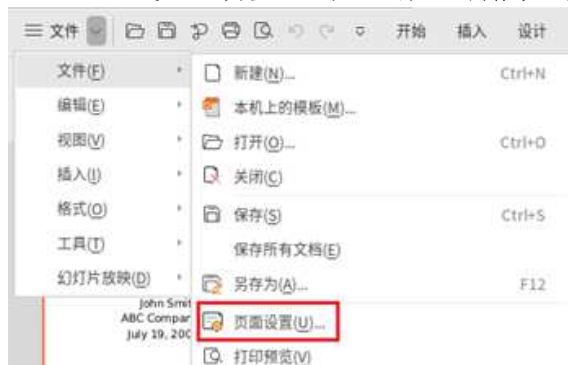
WPS PDF

(选择“纸张大小和方向”，如下图)



## WPS 演示

（进入 “页面设置”，选择“纸张大小”，如下图）



## Q6：如何使用小册子功能？

Q：如何使用小册子功能？

A：

1. 先关闭双面

参考 [Q3：使用 WPS PDF 时，单面打印无效，怎么办？](#) 的方法，关闭双面。

2. 设定小册子

WPS 文字， WPS 表格， WPS 演示

（按下“Ctrl”+”P”快捷键，在“打印”对话框中按下“属性”，设置“小册”选项。）



WPS PDF

麒麟&中科方德：

参考如下步骤

（打开打印机属性，设置“小册”选项。）



UOS:  
请参考” [Q1: 如何设置自定义功能?](#)的方法，设定“小册”。

3. 设置纸张尺寸  
参考 [Q5: 使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸?](#) 的方法，设定纸张尺寸。

## Q7：如何使用装订功能？

Q：如何使用装订功能？

A：

1. 确保打印机已经安装支持装订功能的设备，如下图：



※并且确保安装的设备中有钉。

（如果安装的设备支持“无针”装订，并且想要使用“无针”装订，那么设备中不需要有钉。）



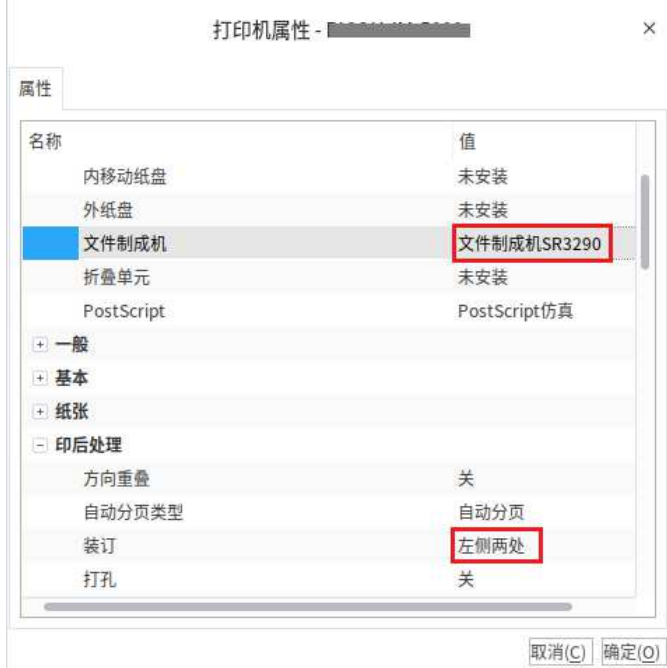
2. 打开多页文档

（如果要双面，那么文档至少是 3 页。如果不需要双面，文档至少 2 页）

3. 以 WPS 软件为例，打开“打印”对话框，在“打印机选择”中选择对应的打印机，点击“属性”



4. 在“打印机属性”对话框中的“文件制成机”中选择步骤 1 中安装的可装订的设备，如“文件制成机 SR3290”（不同的设备型号，支持的装订的样式不同），  
然后在“印后处理”下找到“装订”，选择“左侧两处”等装订样式



5. 按下“确定”，然后打印文档

## Q8: 使用 WPS PDF 时, 用户认证功能设置无效, 怎么办?

Q: 部分软件(如 WPS PDF), 在“打印”对话框中, 打开“属性”, 设置用户认证, 但文件没有按照设定值打印, 怎么办?

A: 请实施如下步骤:

UOS:

请参考”[Q1: 如何设置自定义功能?](#)”的方法, 设定“用户认证”。

设定成功后, 打印文档。



麒麟&中科方德:

打开打印机属性, 设置“用户认证”(如下图); 若需要自定义用户名或密码, 请参考”[Q1: 如何设置自定义功能?](#)”的方法。

设定成功后, 打印文档。

