

普印通扫打印管理用户手册

版本：1.2

变更履历:

版本	日期	变更内容	作者
1.2	2023/05/05	新功能追加	江
1.1	2023/03/27	新功能追加	江
1.0	2021/12/07	初版作成	江

目录

1 概述.....	4
2 软件支持的平台信息.....	4
3 UOS 系统.....	5
3-1 软件安装.....	5
3-2 软件卸载.....	5
4 麒麟系统.....	6
4-1 软件安装.....	6
4-2 软件卸载.....	6
5 中科方德系统.....	7
5-1 软件安装.....	7
5-2 软件卸载.....	7
6 功能说明.....	8
6-1 主画面.....	8
6-2 “打印管理” 画面.....	9
6-3 “手动添加” 画面.....	11
6-4 “文档打印” 画面.....	12
6-5 操作步骤.....	14
6-5-1 自动安装打印机驱动.....	14
6-5-2 手动安装打印机驱动.....	14
6-5-3 删除驱动.....	14
6-5-4 打印测试页.....	15
6-5-5 设置为默认.....	15
6-5-6 设置为共享.....	15
6-5-7 文档打印.....	15
7 常见问题.....	16
Q1: 如何设置自定义功能?.....	16
Q2: USB 连接时打印失败, 怎么办?	19
Q3: 使用 WPS PDF 时, 单面设置无效, 怎么办?	20
Q4: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时, 彩色或黑白设置无效, 怎么办?	21
Q5: 使用 WPS 时, 如何调整纸张尺寸?	23
Q6: 如何使用小册子功能?	26
Q7: 如何使用装订功能?	28
Q8: 使用 WPS PDF 时, 用户认证功能设置无效, 怎么办?	30
Q9: IPP 协议无法打印, 怎么办?	31
Q10: “普印通扫” 里按下 “设置为共享” 后, 点击其他按钮无响应, 怎么办?	32

1 概述

普印通扫的“打印管理”有如下功能：

- 快速地查找到打印机设备，匹配的打印驱动，更方便地安装驱动
- 另外，还支持删除驱动，打印测试页，设置默认驱动，设置共享驱动，文档打印的功能

2 软件支持的平台信息

软件安装包	架构	桌面版系统
com.ricoh.universalscan_xxxx_arm64.deb	arm64	UOS V20、 麒麟 V10 SP1、中科 方德 V5
	华为海思麒麟 arm	
com.ricoh.universalscan_xxxx_mips64el.deb	mips64el	
com.ricoh.universalscan_xxxx_amd64.deb	amd64	
com.ricoh.universalscan_xxxx_loongarch64.deb	loongarch64	

表 2 架构和 OS 对照表

xxxx：版本号

3 UOS 系统

本章节将介绍在 UOS 系统上软件安装和卸载的方法。



3-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确认网络连接正常。
3. 单击“应用商店” 。
4. 在搜索栏中输入“普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“安装”，直到安装完成。
6. 当“菜单栏”  的“所有分类”的“图形图像”  图形图像 中显示“普印通扫”图标  普印通扫，则代表软件安装成功。

3-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“应用商店” 。
2. 选择“应用管理”  应用管理。
3. 找到“普印通扫”，点击“卸载”。





备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。

4 麒麟系统

本章节将介绍在麒麟系统上软件安装和卸载的方法。


4-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录麒麟系统。
2. 请确认网络连接正常。
3. 单击“软件商店” 。
4. 在搜索栏中输入“普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“下载”，直到安装完成。
6. 当“菜单栏”  的“功能分类”  的“图像”中显示“普印通扫”图标  普印通扫，则代表软件安装成功。

4-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“软件商店” 。
2. 选择“我的”，然后选择“应用卸载” 。
3. 找到“普印通扫”，点击“卸载”。

备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“`sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan`”即可卸载。



5 中科方德系统

本章节将介绍在中科方德系统上软件安装和卸载的方法。

5-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录中科方德系统。
2. 请确认网络连接正常。
3. 单击“软件商店” .
4. 在搜索栏中输入“普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“下载”，直到安装完成。

6. 当“菜单栏”  的中显示“普印通扫”图标  普印通扫，则代表软件安装成功。

5-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“软件商店” .
2. 选择“个人中心” - “应用” - “已安装”。
3. 找到“普印通扫”，点击“卸载”。

备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“`sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan`”即可卸载。


6 功能说明

本章节将介绍软件的使用方法。

6-1 主画面



图 6-1 主画面

选项	可选项	备注
打印管理	-	用于安装打印机驱动，删除驱动，打印测试页，设置默认驱动，设置共享驱动，文档打印
文档扫描	-	用于扫描文件
菜单 	关于	显示版本信息

6-2 “打印管理” 画面

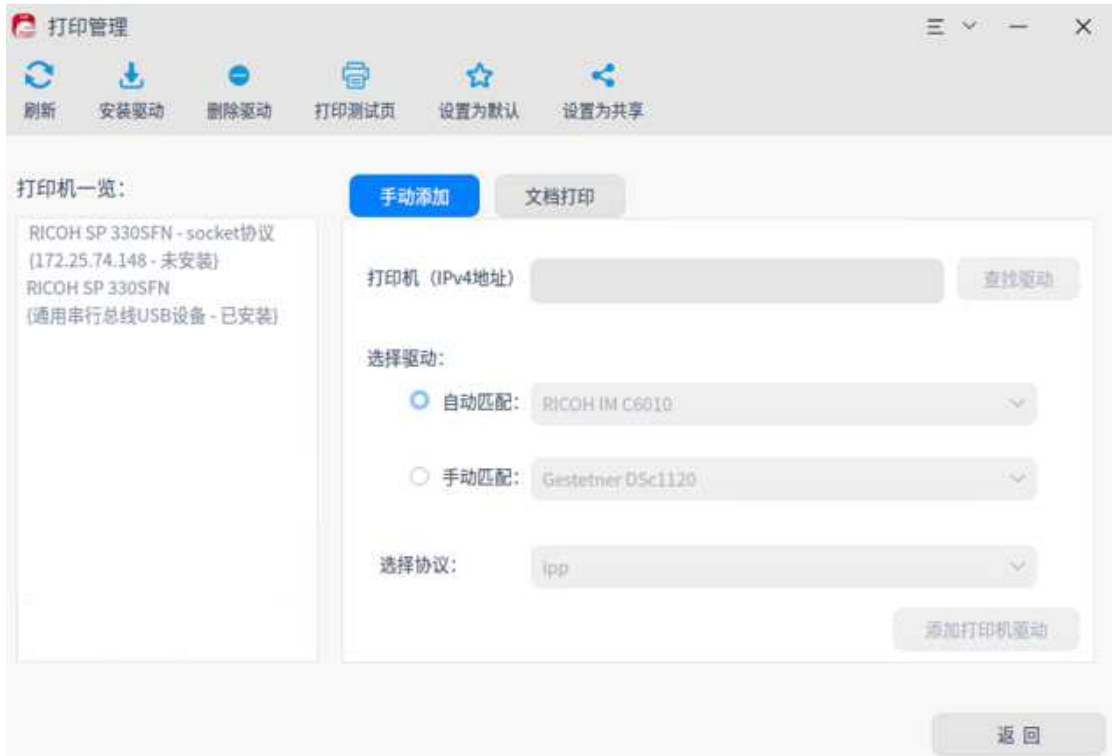



图 6-2 “打印管理” 画面

选项	可选项	备注
打印机一览	1. 显示同网段的适配的打印机型号。 2. 显示连接着 USB 的适配的打印机型号。 3. 显示“手动添加”的打印机信息	
刷新	—	更新“打印机一览”
安装驱动	—	“打印机一览”中选择“未安装”设备，按下该按钮，安装驱动
删除驱动	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，删除驱动
打印测试页	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，打印测试页
设置为默认	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，设置为默认驱动

设置为共享	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，设置为共享驱动
手动添加	—	安装不同网段的适配的打印机驱动
文档打印	—	用于打印 PDF 和图片类文件
菜单 	帮助	打开用户手册
返回	—	返回到主画面

6-3 “手动添加” 画面

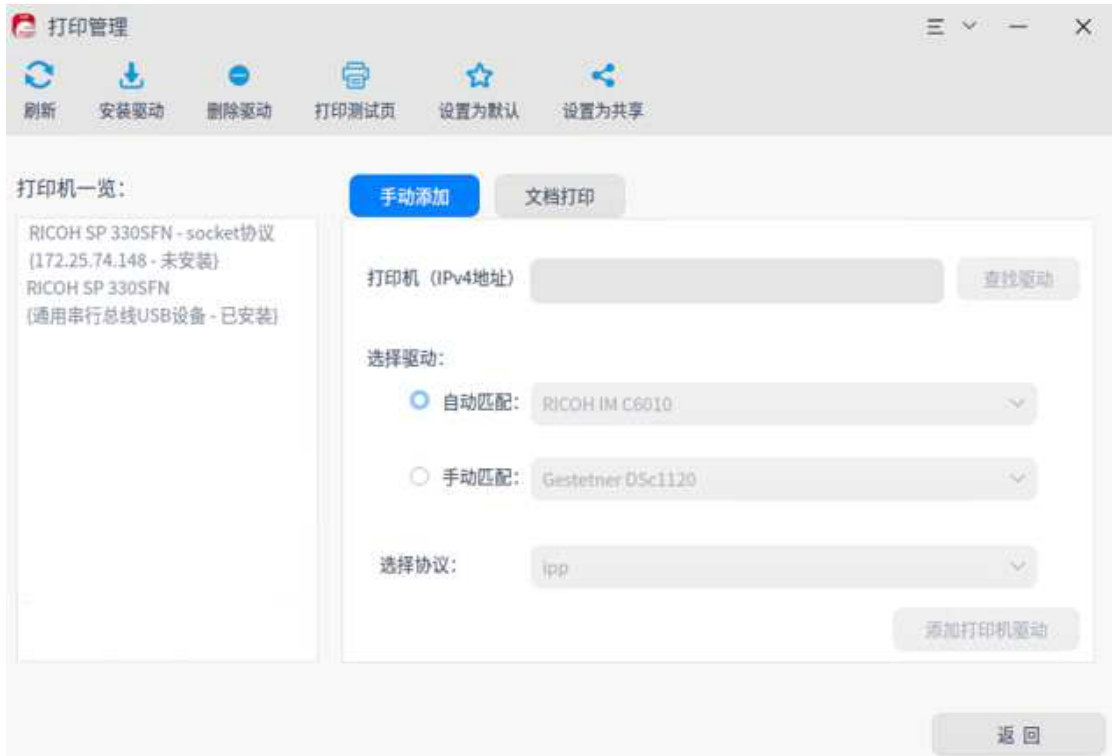


图 6-3 “手动添加” 画面

选项	可选项	备注
打印机 (IPv4 地址)	—	指定打印机 IPv4 地址
查找驱动	—	指定 IP v4 地址后，点击该按钮，开始查找打印机驱动
自动匹配	—	自动匹配驱动型号
手动匹配	适配的汉化的驱动列表	手动选择驱动型号
选择协议	lpd socket ipp	支持常用的 lpd、socket、ipp 网络协议
添加打印机驱动	—	按下该按钮，安装驱动。安装信息显示在“打印机一览”。

6-4 “文档打印” 画面



图 6-4 “文档打印” 画面

选项	可选项	备注
打开文档	—	支持 pdf、png、jpg 、jpeg、bmp、tif、tiff 的文件
份数	1~999	需要结合打印机实际支持的份数，设置份数
逐份打印	—	从文档的第一页到最后一页的完整打印
打印方向	纵向 横向	根据文档方向，设置打印方向
纸张大小	A4(210x297mm) A3(297x420mm) A5(148x210mm) A6(105x148mm) B4 JIS(257x364mm) B5 JIS(182x257mm) B6 JIS(128x182mm) 法律用纸(8.5x14) 信纸(8.5x11)	需要结合打印机实际支持的纸张尺寸，设置纸张大小

自动配合纸张大小	—	根据纸张大小，适当地放大图像
色彩模式	黑白 彩色	需要结合打印机实际支持的颜色，设置色彩模式
双面	关 短边翻页 长边翻页	2 页以上的文档，可实现翻页
打印	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，并且指定打印文件后，按下该按钮，可打印文档

6-5 操作步骤

6-5-1 自动安装打印机驱动

“自动安装打印机驱动”：自动查找同网段和连接着 USB 的适配的打印机设备，用于安装以上两种状态下适配的打印机驱动。

步骤：

1. 选中[打印机一览]中“未安装”的设备
2. 点击[安装驱动]

6-5-2 手动安装打印机驱动

“手动安装打印机驱动”：指定 IP 地址查找打印机，用于安装不同网段的适配的打印机驱动。

*画面和功能介绍，请参考[6-3 “手动添加” 画面]

步骤：

1. 进入[手动添加]页面
2. 在[打印机（IPv4 地址）]中输入打印机 IPv4 地址
3. 点击[查找]
 - [自动匹配]将自动匹配打印机型号
 - 若无法匹配，可尝试[手动匹配]
4. 在[选择协议]中选择安装协议
5. 点击[添加打印机驱动]
 - 安装信息将显示在[打印机一览]中

6-5-3 删除驱动

“删除驱动”：删除已经安装的适配的打印驱动。

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[删除驱动]
 - 对于自动安装的打印机驱动，删除成功后，[打印机一览]中该打印机的状态将变为“未安装”；
 - 对于手动安装的打印机驱动，删除成功后，[打印机一览]中该打印机的信息也会删除。

6-5-4 打印测试页

“打印测试页”：打印已经安装的适配驱动力的测试页。

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[打印测试页]

6-5-5 设置为默认

“设置为默认”：将已安装的打印驱动设置为默认驱动。

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[设置为默认]

6-5-6 设置为共享

“设置为共享”：将已安装的打印驱动设置为共享驱动。

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[设置为共享]

6-5-7 文档打印

“文档打印”：不打开第三方软件，直接通过“普印通扫”软件打印 pdf、png、jpg、jpeg、bmp、tif、tiff 文件。

*画面和功能介绍，请参考[6-4 “文档打印” 画面]

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 进入[文档打印]页面
3. 点击[打开文档]，选择要打印的文件
4. 设置常用打印功能后，点击[打印]

7 常见问题

本章节将介绍使用过程中遇到的一些常见问题和解决方法。

Q1：如何设置自定义功能？

Q：如何设置自定义功能？

当遇到自定义功能时，“打印属性”界面和部分软件的下拉列表框因无法变更为编辑框，所以无法设置自定义值，只能选择预设值。


如：



A：可以通过 CUPS 修改默认值的方法：

注：

- 若已经在软件的“打印”-“属性”对话框中设置了预设值。
首先，需要通过结束软件进程*，或重启 PC 的方法清除软件设置的缓存。
*结束软件进程：

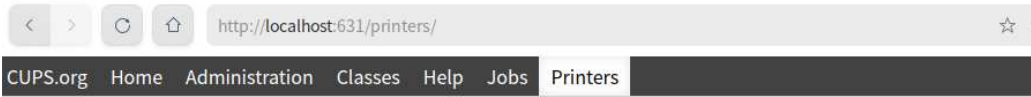
UOS: 启动器->选择  系统监视器 ->选择软件，结束进程

麒麟：开始菜单->选择  系统监视器 ->选择软件，结束进程

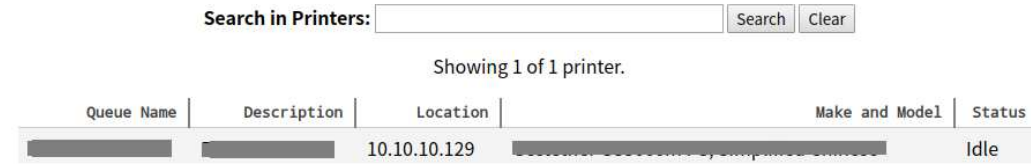
中科方德：开始菜单->选择  资源监视器 ->选择软件，结束进程
然后，执行如下步骤。

- 若没有在软件的“打印”-“属性”对话框中设置过预设值，那么直接执行如下步骤：

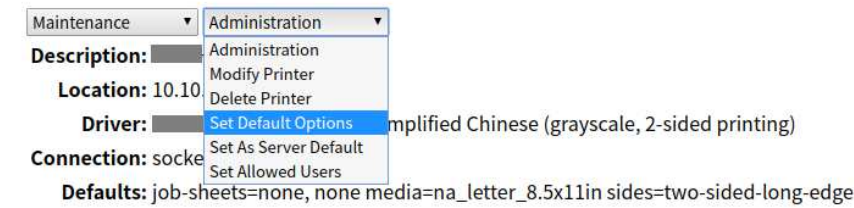
1. 打开浏览器，在地址栏中输入 “localhost:631”
2. 选择 “printers” ，选择打印驱动



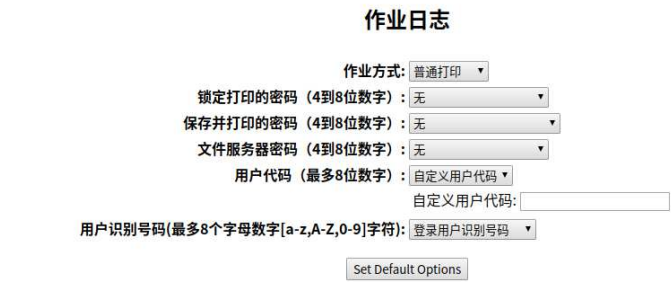
打印机



3. 选择 “Set Default Options”



4. 选择要设定的功能，如：“自定义用户代码”，输入自定义值，按下“Set Default Options”



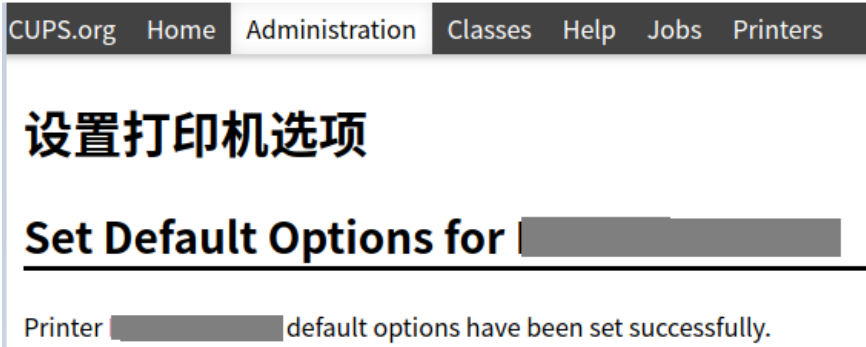
5. 输入系统账号的密码后，按下 “登录”



6. 按下 “继续”



7. 如显示下图则表示设置成功



8. 打印想要打印的文档

Q2: USB 连接时打印失败，怎么办？

Q: USB 连接时打印失败，怎么办？

USB 方式安装驱动后，实施文档打印时，可能存在不能打印的情况。

如果打印机端没有开启错误报告，打印机端将无响应；如果打印机端开启了错误报告，错误页将被打印。

A: 打印前，重新拔插 USB 数据线，重置 USB 连接。

如果仍然不能解决，请联系理光售后服务工程师。

Q3: 使用 WPS PDF 时，单面设置无效，怎么办？

Q: 使用 WPS PDF 时，单面设置无效，怎么办？

使用 WPS PDF 时，在“打印”对话框中，不管设置“属性”中的“双面”为“关”，还是不勾选“自动双面打印”，都不能打印单面。



A: 把驱动程序的默认变更为单面，然后打印。

参考步骤：

1. 点击左下方的“启动器”，进入系统的“打印管理器”或“打印机设置”或“打印机”界面
2. 选中要使用的打印机，然后打开“属性”
3. 找到“双面打印”，变更为“单面”
4. 打印想要打印的文档

Q4: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白设置无效，怎么办？

Q: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时，彩色或黑白设置无效，怎么办？

从“打印”对话框的“属性”中变更了颜色功能，但没有按照设定值被打印。



A: 参考下面的方法，可以打印出彩色或黑白。

WPS PDF

变更颜色功能的默认值，然后打印。

参考步骤：

1. 点击左下方的“启动器”，进入系统的“打印管理器”或“打印机设置”或“打印机”界面
2. 选中要使用的打印机，然后打开“属性”
3. 找到“颜色”，变更选项
4. 打印想要打印的文档

WPS 演示

确保“打印”对话框的“颜色”为“颜色”，然后进入“属性”界面，变更“色彩模式”选项后打印。



Q5：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

Q：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

使用 WPS 时，从“打印”对话框的“属性”中变更了“纸张尺寸”，但没有按照设定值被打印。



A：在“打印”对话框中设置纸张尺寸。

WPS 文字， WPS 表格

（选择“按纸型缩放”，如下图）



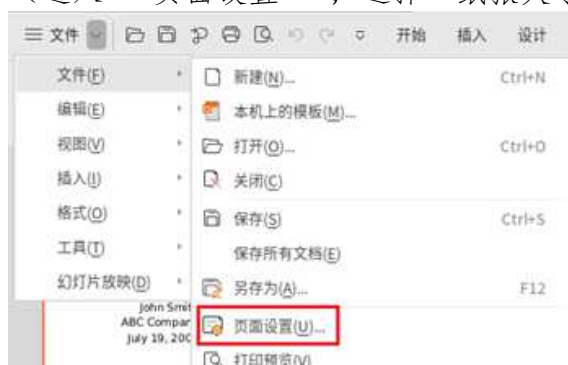
WPS PDF

(选择“纸张大小和方向”，如下图)



WPS 演示

（进入 “页面设置”，选择“纸张大小”，如下图）



Q6：如何使用小册子功能？

Q：如何使用小册子功能？

A：

1. 先关闭双面

参考 [Q3：使用 WPS PDF 时，单面打印无效，怎么办？](#) 的方法，关闭双面。

2. 设定小册子

WPS 文字， WPS 表格， WPS 演示

（按下“Ctrl”+”P”快捷键，在“打印”对话框中按下“属性”，设置“小册”选项。）



WPS PDF

麒麟&中科方德：

参考如下步骤

（打开打印机属性，设置“小册”选项。）



UOS:

请参考” [Q1: 如何设置自定义功能?](#) 的方法，设定“小册”。

3. 设置纸张尺寸

参考 [Q5: 使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸?](#) 的方法，设定纸张尺寸。

Q7：如何使用装订功能？

Q：如何使用装订功能？

A：

1. 确保打印机已经安装支持装订功能的设备，如下图：



※并且确保安装的设备中有钉。

（如果安装的设备支持“无针”装订，并且想要使用“无针”装订，那么设备中不需要有钉。）



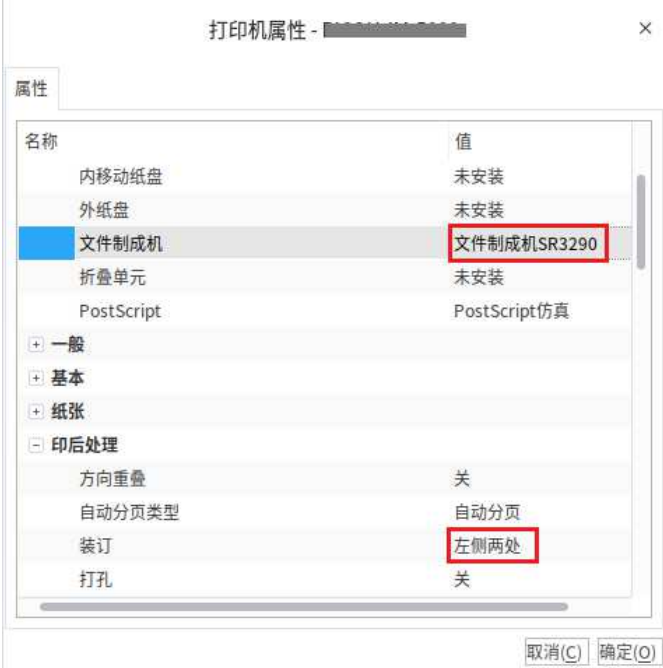
2. 打开多页文档

（如果要双面，那么文档至少是 3 页。如果不需要双面，文档至少 2 页）

3. 以 WPS 软件为例，打开“打印”对话框，在“打印机选择”中选择对应的打印机，点击“属性”



4. 在“打印机属性”对话框中的“文件制成机”中选择步骤1中安装的可装订的设备，如“文件制成机 SR3290”（不同的设备型号，支持的装订的样式不同），
然后在“印后处理”下找到“装订”，选择“左侧两处”等装订样式



5. 按下“确定”，然后打印文档

Q8: 使用 WPS PDF 时, 用户认证功能设置无效, 怎么办?

Q: 部分软件(如 WPS PDF), 在“打印”对话框中, 打开“属性”, 设置用户认证, 但文件没有按照设定值打印, 怎么办?

A: 请实施如下步骤:

UOS:

请参考” [Q1: 如何设置自定义功能?](#) 的方法, 设定“用户认证”。

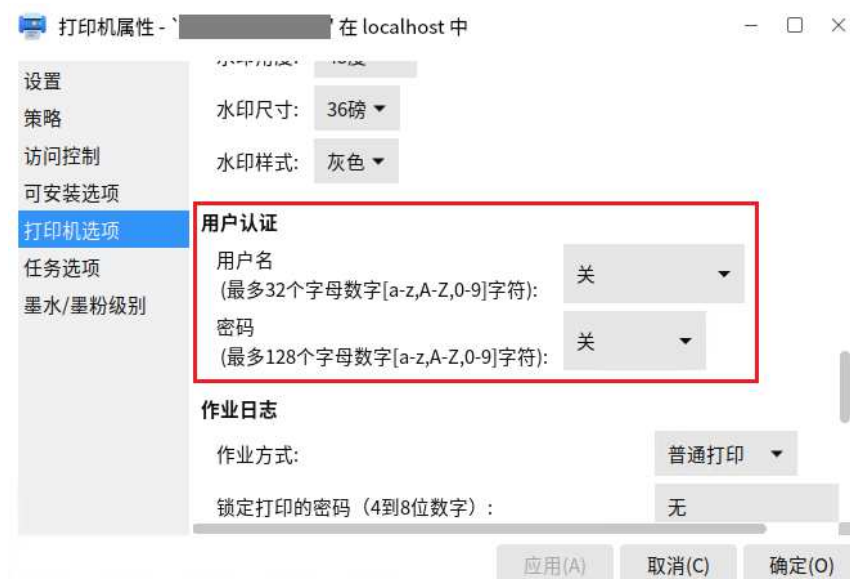
设定成功后, 打印文档。



麒麟&中科方德:

打开打印机属性, 设置“用户认证”(如下图); 若需要自定义用户名或密码, 请参考” [Q1: 如何设置自定义功能?](#) 的方法。

设定成功后, 打印文档。



Q9: IPP 协议无法打印，怎么办？

Q: “普印通扫”的“打印机一览”中选择 IPP 协议设备，点击工具栏“安装驱动”。使用该 IPP 协议的打印机驱动，若无法打印，怎么办？

A: 请使用“手动添加”方法重新安装驱动，参考步骤如下：

1. 在“打印机一览”中选择不能打印的已安装的 IPP 协议打印机，点击工具栏“删除驱动”
2. 进入“手动添加”页面，参考 [6-5-2 手动安装打印机驱动](#) 的步骤，使用 ippp 协议安装驱动

Q10: “普印通扫”里按下“设置为共享”后，点击其他按钮无响应，怎么办？

Q: “普印通扫”里按下“设置为共享”后，点击其他按钮无响应，或弹出“执行失败”的信息提示，怎么办？

A: 部分系统在执行共享功能时，耗时较长，导致其他功能受到影响，请按如下步骤操作：

1. 当按下“设置为共享”后，等待 1 分钟左右
2. 当弹出“共享打印机设置成功”对话框后，关闭对话。
3. 在工具栏中点击“刷新”