

普印通扫打印管理用户手册

版本：1.3

变更履历:

版本	日期	变更内容	作者
1.3	2024/02/08	更新“常见问题”	江
1.2	2023/05/05	新功能追加	江
1.1	2023/03/27	新功能追加	江
1.0	2021/12/07	初版作成	江

目录

1 概述.....	4
2 软件支持的平台信息.....	4
3 UOS 系统.....	5
3-1 软件安装.....	5
3-2 软件卸载.....	5
4 麒麟系统.....	6
4-1 软件安装.....	6
4-2 软件卸载.....	6
5 中科方德系统.....	7
5-1 软件安装.....	7
5-2 软件卸载.....	7
6 功能说明.....	8
6-1 主画面.....	8
6-2 “打印管理” 画面.....	9
6-3 “手动添加” 画面.....	11
6-4 “文档打印” 画面.....	12
6-5 操作步骤.....	14
6-5-1 自动安装打印机驱动.....	14
6-5-2 手动安装打印机驱动.....	14
6-5-3 删除驱动.....	14
6-5-4 打印测试页.....	15
6-5-5 设置为默认.....	15
6-5-6 设置为共享.....	15
6-5-7 文档打印.....	15
7 常见问题.....	16
Q1: 如何设置自定义功能?.....	16
Q2: USB 连接时打印失败, 怎么办?	19
Q3: 使用 WPS PDF 时, 单面设置无效, 怎么办?	20
Q4: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时, 彩色或黑白设置无效, 怎么办?	21
Q5: 使用 WPS 时, 如何调整纸张尺寸?	23
Q6: 如何使用小册子&装订功能?	25
方法一.....	25
方法二.....	27
Q7: 使用 WPS PDF 时, 用户认证功能设置无效, 怎么办?	30
Q8: 如何使用封面打印?	31
Q9: 如何减少打印机接收作业的时间?	33
Q10: 如何变更打印机 IP 地址或驱动文件?	34

1 概述

普印通扫描的“打印管理”有如下功能：

- 快速地查找到打印机设备，匹配的打印驱动，更方便地安装驱动
- 另外，还支持删除驱动，打印测试页，设置默认驱动，设置共享驱动，文档打印的功能

2 软件支持的平台信息

软件安装包	架构	桌面
com.ricoh.universalscan_xxxx_arm64.deb	arm64 华为海思麒麟 arm64	UOS V20(桌面专业版)、 麒麟 V10 SP1(桌面版)、 中科方德 V5(桌面版)
com.ricoh.universalscan_xxxx_mips64el.deb	mips64el	
com.ricoh.universalscan_xxxx_amd64.deb	amd64	
com.ricoh.universalscan_xxxx_loongarch64.deb	loongarch64	

表 2 架构和 OS 对照表

xxxx：版本号

3 UOS 系统

本章节将介绍在 UOS 系统上软件安装和卸载的方法。

3-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录 UOS。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“应用商店” .
4. 在搜索栏中输入“普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“安装”，直到安装完成。
6. 当“菜单栏”  的“所有分类”的“图形图像”  图形图像 中显示“普印通扫”图标  普印通扫，则代表软件安装成功。

3-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“应用商店” .
2. 选择“应用管理”  应用管理。
3. 找到“普印通扫”，点击“卸载”。




备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。

4 麒麟系统

本章节将介绍在麒麟系统上软件安装和卸载的方法。

4-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录麒麟系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“软件商店” 。
4. 在搜索栏中输入“普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“下载”，直到安装完成。
6. 当“菜单栏”  的“功能分类”  的“图像”中显示“普印通扫”图标  普印通扫，则代表软件安装成功。

4-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“软件商店” 。
2. 选择“我的”，然后选择“应用卸载” 。
3. 找到“普印通扫”，点击“卸载”。

备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。



5 中科方德系统

本章节将介绍在中科方德系统上软件安装和卸载的方法。

5-1 软件安装

【步骤说明】：

1. 开启个人电脑，登录中科方德系统。
2. 请确保网络连接正常。
3. 单击“软件商店” .
4. 在搜索栏中输入“普印通扫”，回车。
5. 找到该软件，点击“下载”，直到安装完成。

6. 当“菜单栏”  的中显示“普印通扫”图标  普印通扫，则代表软件安装成功。

5-2 软件卸载

【步骤说明】：

1. 单击“软件商店” .
2. 选择“个人中心” - “应用” - “已安装”。
3. 找到“普印通扫”，点击“卸载”。

备注：root 权限者可以使用命令卸载该软件，打开“终端”，输入命令“sudo dpkg -r com.ricoh.universalscan”即可卸载。


6 功能说明

本章节将介绍软件的使用方法。

6-1 主画面



图 6-1 主画面


选项	可选项	备注
打印管理	-	用于安装打印机驱动，删除驱动，打印测试页，设置默认驱动，设置共享驱动，文档打印
文档扫描	-	用于扫描文件
菜单 	关于	显示版本信息

6-2 “打印管理” 画面



图 6-2 “打印管理” 画面

选项	可选项	备注
打印机一览	1. 显示同网段的适配的打印机型号。 2. 显示连接着 USB 的适配的打印机型号。 3. 显示“手动添加”的打印机信息	
刷新	—	更新“打印机一览”
安装驱动	—	“打印机一览”中选择“未安装”设备，按下该按钮，安装驱动
删除驱动	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，删除驱动
打印测试页	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，打印测试页
设置为默认	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，设置为默认驱动

设置为共享	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，按下该按钮，设置为共享驱动
手动添加	—	安装不同网段的适配的打印机驱动
文档打印	—	用于打印 PDF 和图片类文件
菜单 	帮助	打开用户手册
返回	—	返回到主画面

6-3 “手动添加” 画面



图 6-3 “手动添加” 画面

选项	可选项	备注
打印机（IPv4 地址）	—	指定打印机 IPv4 地址
查找驱动	—	指定 IP v4 地址后，点击该按钮，开始查找打印机驱动
自动匹配	—	自动匹配驱动型号
手动匹配	适配的汉化的驱动列表	手动选择驱动型号
选择协议	lpd socket ipp	支持常用的 lpd、socket、ipp 网络协议
添加打印机驱动	—	按下该按钮，安装驱动。安装信息显示在“打印机一览”。

6-4 “文档打印” 画面



图 6-4 “文档打印” 画面

选项	可选项	备注
打开文档	-	支持 pdf、png、jpg、jpeg、bmp、tif、tiff 的文件
份数	1~999	需要结合打印机实际支持的份数，设置份数
逐份打印	-	从文档的第一页到最后一页的完整打印
打印方向	纵向 横向	根据文档方向，设置打印方向
纸张大小	A4 (210x297mm) A3 (297x420mm) A5 (148x210mm) A6 (105x148mm) B4 JIS (257x364mm) B5 JIS (182x257mm) B6 JIS (128x182mm) 法律用纸 (8.5x14) 信纸 (8.5x11)	需要结合打印机实际支持的纸张尺寸，设置纸张大小
自动配合纸张大小	-	根据纸张大小，适当地放大图像

色彩模式	黑白 彩色	需要结合打印机实际支持的顏色，设置色彩模式
双面	关 短边翻页 长边翻页	2 页以上的文档，可实现翻页
打印	—	“打印机一览”中选择“已安装”设备，并且指定打印文件后，按下该按钮，可打印文档

6-5 操作步骤

6-5-1 自动安装打印机驱动

“自动安装打印机驱动”：自动查找同网段和连接着 USB 的适配的打印机设备，用于安装以上两种状态下适配的打印机驱动。

步骤：

1. 选中[打印机一览]中“未安装”的设备
2. 点击[安装驱动]

6-5-2 手动安装打印机驱动

“手动安装打印机驱动”：指定 IP 地址查找打印机，用于安装不同网段的适配的打印机驱动。

*画面和功能介绍，请参考[6-3 “手动添加” 画面]

步骤：

1. 进入[手动添加]页面
2. 在[打印机（IPv4 地址）]中输入打印机 IPv4 地址
3. 点击[查找]
 - [自动匹配]将自动匹配打印机型号
 - 若无法匹配，可尝试[手动匹配]
4. 在[选择协议]中选择安装协议
5. 点击[添加打印机驱动]
 - 安装信息将显示在[打印机一览]中

6-5-3 删除驱动

“删除驱动”：删除已经安装的适配的打印驱动。

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[删除驱动]
 - 对于自动安装的打印机驱动，删除成功后，[打印机一览]中该打印机的状态将变为“未安装”；
 - 对于手动安装的打印机驱动，删除成功后，[打印机一览]中该打印机的信息也会删除。

6-5-4 打印测试页

“打印测试页”：打印已经安装的适配驱动力的测试页。

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[打印测试页]

6-5-5 设置为默认

“设置为默认”：将已安装的打印驱动设置为默认驱动。

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[设置为默认]

6-5-6 设置为共享

“设置为共享”：将已安装的打印驱动设置为共享驱动。

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 点击[设置为共享]

6-5-7 文档打印

“文档打印”：不打开第三方软件，直接通过“普印通扫”软件打印 pdf、png、jpg、jpeg、bmp、tif、tiff 文件。

*画面和功能介绍，请参考[6-4 “文档打印” 画面]

步骤：

1. 在[打印机一览]中选择“已安装”设备
2. 进入[文档打印]页面
3. 点击[打开文档]，选择要打印的文件
4. 设置常用打印功能后，点击[打印]

7 常见问题

本章节将介绍使用过程中遇到的一些常见问题和解决方法。

Q1: 如何设置自定义功能?

Q: 如何设置自定义功能?

当遇到自定义功能时,“打印属性”界面和部分软件的下拉列表框因无法变更为编辑框,所以无法设置自定义值,只能选择预设值。

如:




A: 可以通过 CUPS 修改默认值的方法:

※设置无效的场合,也可参考如下步骤

注:

- 若已经在软件的“打印”-“属性”对话框中设置了预设值。
首先,需要通过结束软件进程※,或重启 PC 的方法清除软件设置的缓存。然后,打开 CUPS 设置。

※结束软件进程:

UOS: 启动器->选择  系统监视器 ->选择软件,结束进程

麒麟: 开始菜单->选择  系统监视器 ->选择软件,结束进程

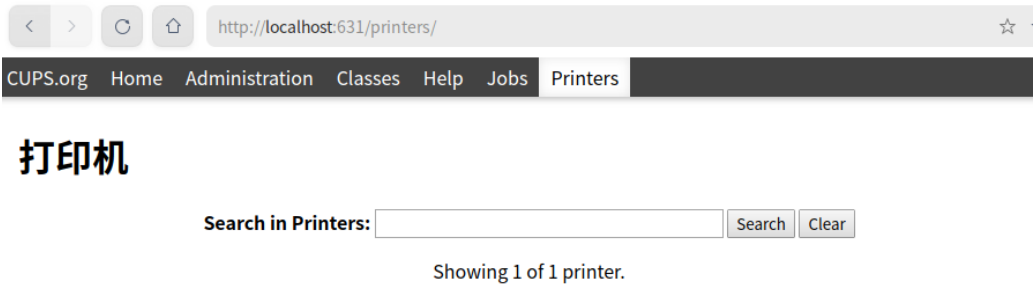
中科方德: 开始菜单->选择  资源监视器 ->选择软件,结束进程

- 若没有在软件的“打印”-“属性”对话框中设置过预设值,那么直接打开 CUPS 设置。

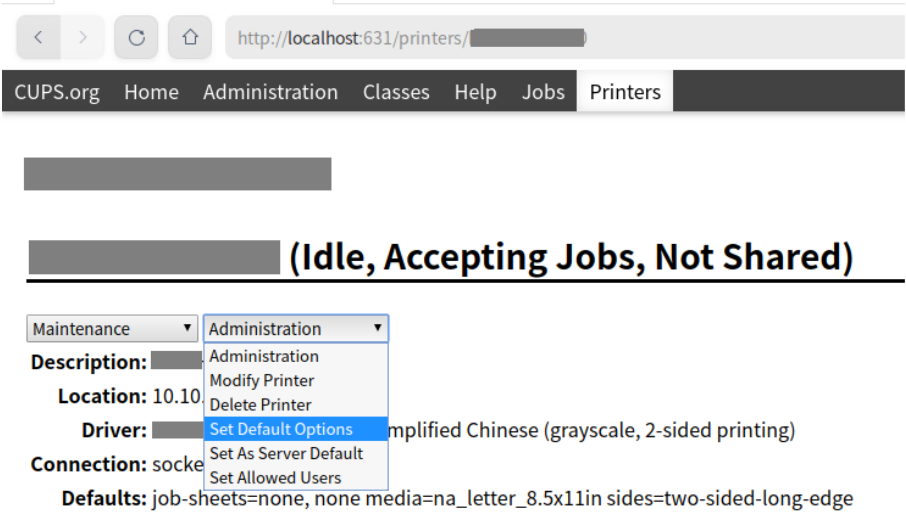
CUPS 设置:

1. 打开浏览器,在地址栏中输入 “localhost:631”

2. 选择 “printers” ，选择打印驱动



3. 选择 “Set Default Options”



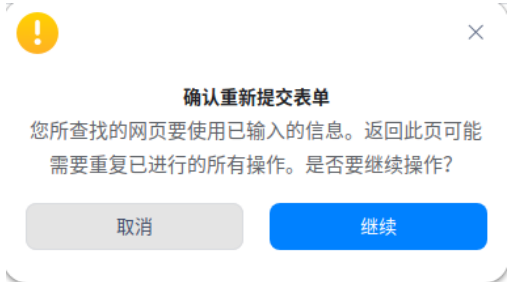
4. 选择要设定的功能，如：“自定义用户代码”，输入自定义值， 按下 “Set Default Options”



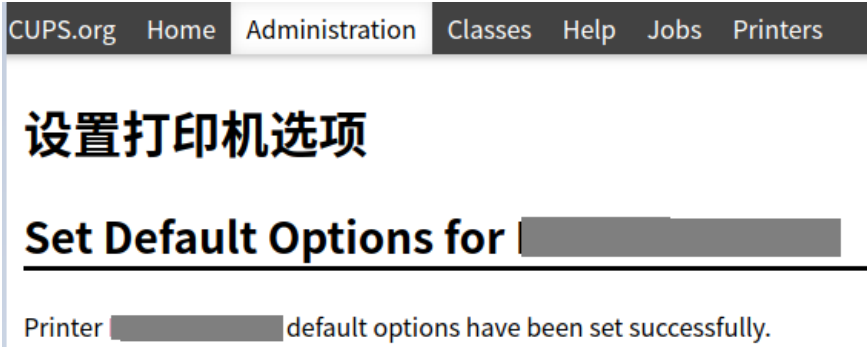
5. 输入系统账号的密码后，按下 “登录”



6. 按下 “继续”



7. 如显示下图则表示设置成功



8. 打印想要打印的文档

Q2: USB 连接时打印失败，怎么办？

Q: USB 连接时打印失败，怎么办？

USB 方式安装驱动后，实施文档打印时，可能存在不能打印的情况。

如果打印机端没有开启错误报告，打印机端将无响应；如果打印机端开启了错误报告，错误页将被打印。

A: 打印前，重新拔插 USB 数据线，重置 USB 连接。

如果仍然不能解决，请联系理光售后服务工程师。

Q3: 使用 WPS PDF 时，单面设置无效，怎么办？

Q: 使用 WPS PDF 时，单面设置无效，怎么办？

使用 WPS PDF 时，在“打印”对话框中，不管设置“属性”中的“双面”为“关”，还是不勾选“自动双面打印”，都不能打印单面。



A: 把驱动程序的默认变更为单面，然后打印。

参考步骤：

1. 点击左下方的“启动器”或“开始菜单”，进入系统的“打印管理器”或“打印机设置”或“打印机”界面
2. 选中要使用的打印机，然后打开“属性”



3. 找到“双面打印”，变更为“单面”
4. 打印想要打印的文档

Q4: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时, 彩色或黑白设置无效, 怎么办?

Q: 使用 WPS PDF 或 WPS 演示时, 彩色或黑白设置无效, 怎么办?

从“打印”对话框的“属性”中变更了颜色功能, 但没有按照设定值被打印。



A: 参考下面的方法, 可以打印出彩色或黑白。

WPS PDF

变更颜色功能的默认值, 然后打印。

参考步骤:

1. 点击左下方的“启动器”或“开始菜单”, 进入系统的“打印管理器”或“打印机设置”或“打印机”界面
2. 选中要使用的打印机, 然后打开“属性”



3. 找到“颜色”, 变更选项
4. 打印想要打印的文档

WPS 演示

确保“打印”对话框的“颜色”为“颜色”，然后进入“属性”界面，变更“色彩模式”选项后打印。



Q5：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

Q：使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？

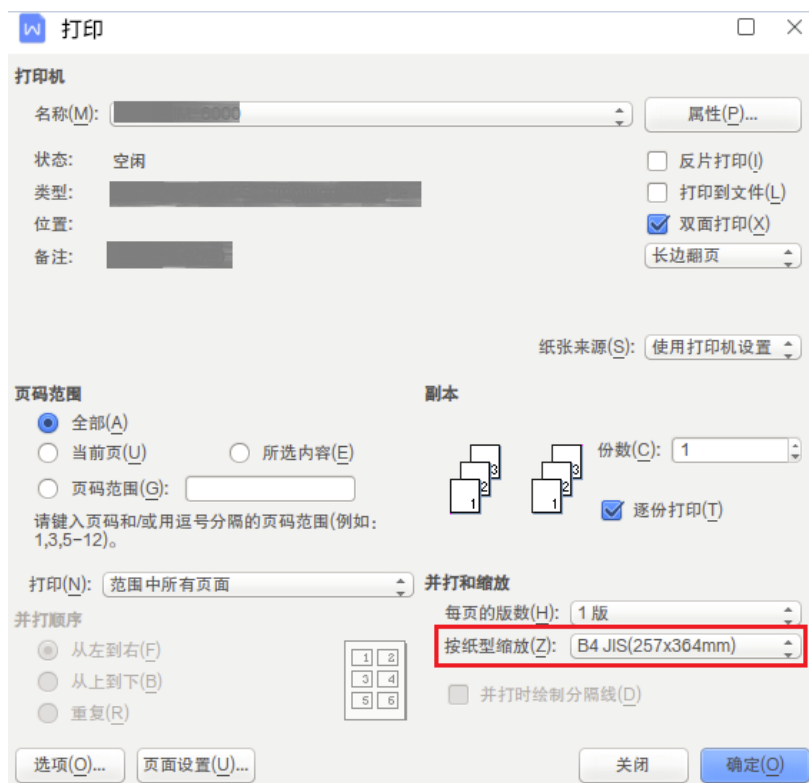
使用 WPS 时，从“打印”对话框的“属性”中变更了“纸张尺寸”，但没有按照设定值被打印。



A：在“打印”对话框中设置纸张尺寸。

WPS 文字， WPS 表格

（选择“按纸型缩放”，如下图）



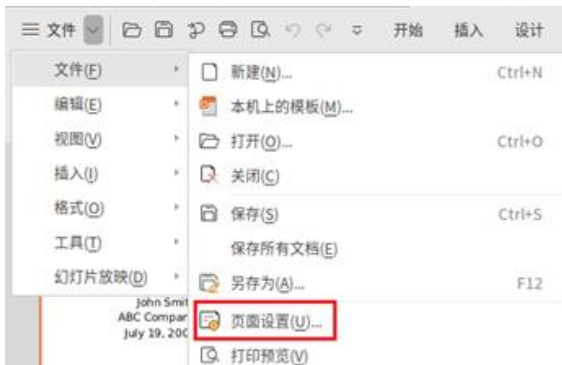
WPS PDF

(选择“纸张大小和方向”，如下图)



WPS 演示

(进入“页面设置”，选择“纸张大小”，如下图)



Q6: 如何使用小册子&装订功能?

Q: 如何使用小册子&装订功能?

A:

方法一

1. 确保打印机已经安装了支持“中间两处”的装订设备，如下图：



※并且确保安装的设备中有钉

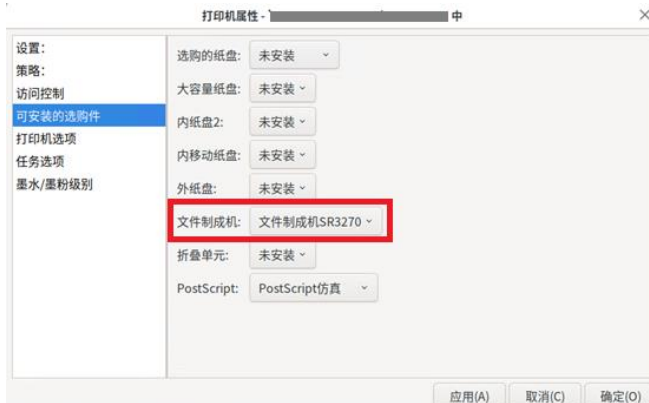


2. 打开驱动“属性”，关闭“双面”，设置“小册”和“中间两处”。

※如“属性”中没有这些功能，请参考 [Q1: 如何设置自定义功能?](#)的方法



3. 选择支持“中间两处”的装订设备，如“文件制成机 SR3270”。



4. 关闭双面、选择装订为“中间两处”、“小册”选择“向左/上翻页”后，按下“确定”。



5. 打开软件，按下图设置后，按下“打印。”

※小册子尺寸，请参考 [Q5: 使用 WPS 时，如何调整纸张尺寸？](#)



方法二

1. 确保打印机已经安装了支持“中间两处”的装订设备，如下图：



※并且确保安装的设备中有钉

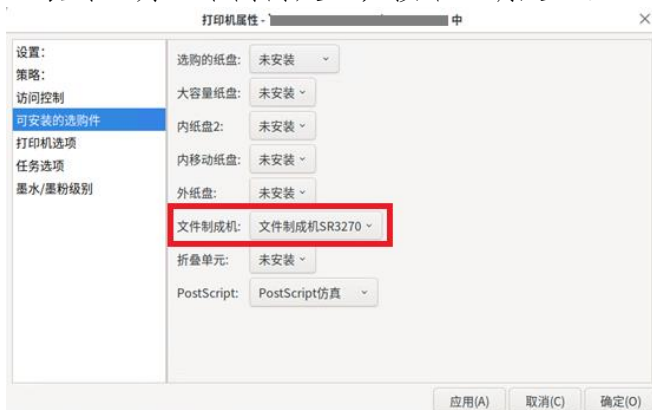


2. 打开驱动“属性”，关闭“双面”，设置“中间两处”。

※如“属性”中没有这些功能，请参考 [Q1: 如何设置自定义功能?](#)的方法



3. 选择支持“中间两处”的装订设备，如“文件制成机 SR3270”。并且设置“装订”为“中间两处”，按下“确定”。





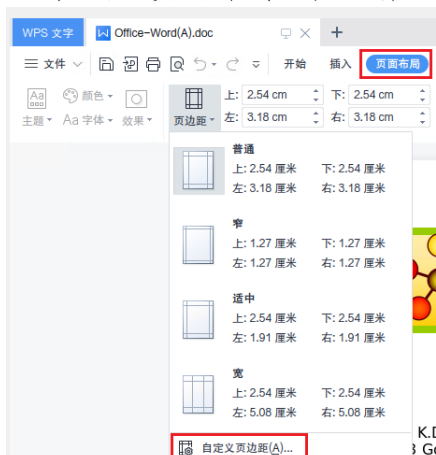
WPS PDF:

打印页面中，选择“小册”，选择“双面”，设定小册子的“纸张大小”。

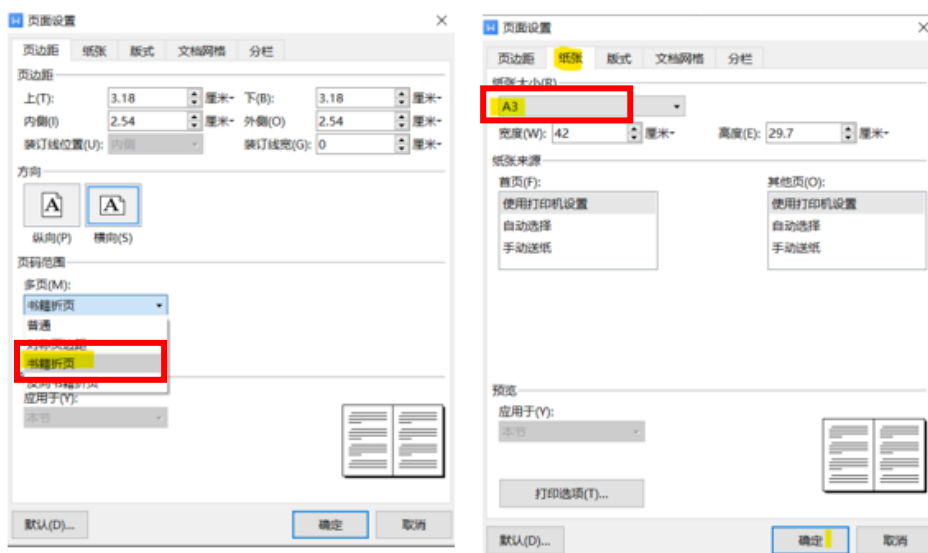


WPS 文字：

1. 点击“页面布局”，选择“自定义页边距”。

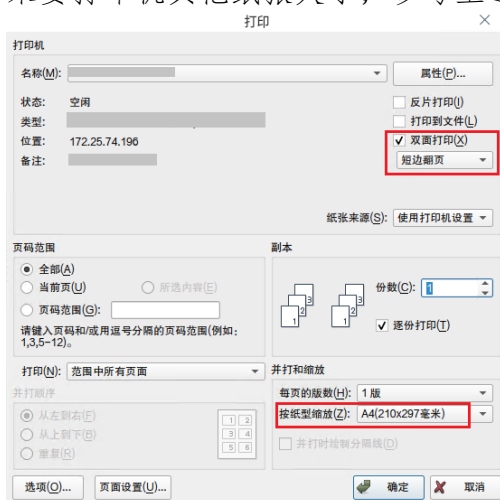


2. 在“页边距”中，将页码范围设置为“书籍折页”，设定“纸张大小”为A3。按下“确定”。



3. 在“打印”页面，将缩放选择为 A4，使用短边翻页的双面打印，即可用 A4 纸打印出小册子的效果。

(如果使用 A3 纸打印, 则无需设置缩放, 直接短边翻页双面打印即可; 如果要打印其他纸张大小, 参考上述步骤)



Q7: 使用 WPS PDF 时, 用户认证功能设置无效, 怎么办?

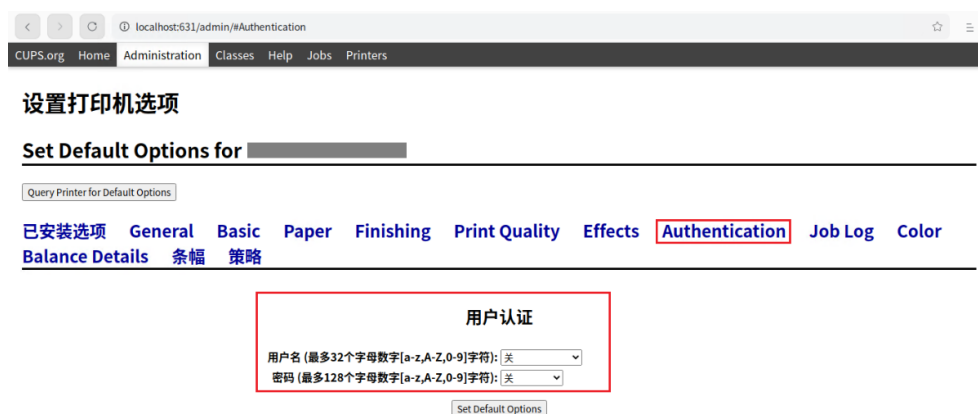
Q: 部分软件(如 WPS PDF), 在“打印”对话框中, 打开“属性”, 设置用户认证, 但文件没有按照设定值打印, 怎么办?

A: 请实施如下步骤:

UOS:

请参考 [Q1: 如何设置自定义功能?](#) 的方法, 设定“用户认证”。

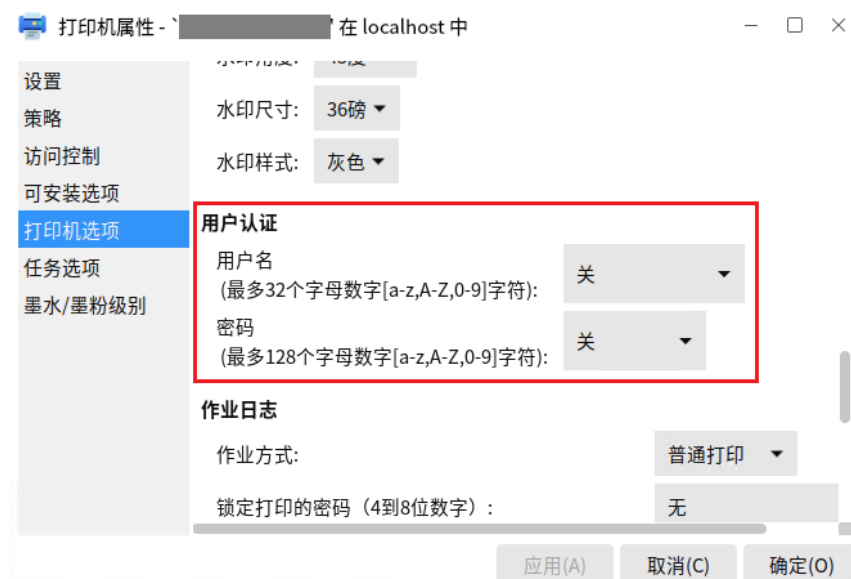
设定成功后, 打印文档。



麒麟&中科方德:

打开打印机属性, 设置“用户认证”。

设定成功后, 打印文档。



Q8: 如何使用封面打印?

Q: 如何使用封面打印?

A:

1、关于纸张的放置:

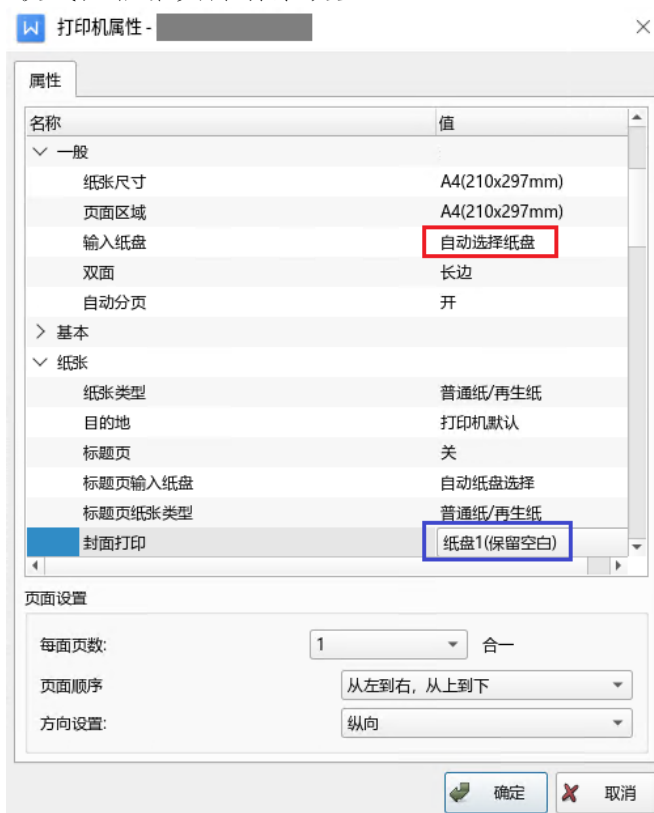
将要作为封面的纸张放入纸盘 1 或纸盘 2，非封面的纸张放入其他纸盘。

2、关于封面打印的设置:

2-1 在“打印”界面中，点击“属性”

2-2 “一般”分类下的“输入纸盘”为放置非封面纸张的纸盘，推荐设置为“自动选择纸盘”。

2-3 “纸张”分类下的“封面打印”为放置封面纸张的纸盘和封面打印的模式，根据实际场景设置。



3、关于 WPS PDF 软件的设置:

部分软件(如 WPS PDF)，从“打印”界面中，打开“属性”，会发生设置封面打印，但文件没有按照设定值打印的情况，请实施如下步骤:

UOS:

请参考 [Q1: 如何设置自定义功能?](#)的方法，设定“封面打印”。

设定成功后，打印文档。



麒麟&中科方德：
打开打印机属性，设置“封面打印”。

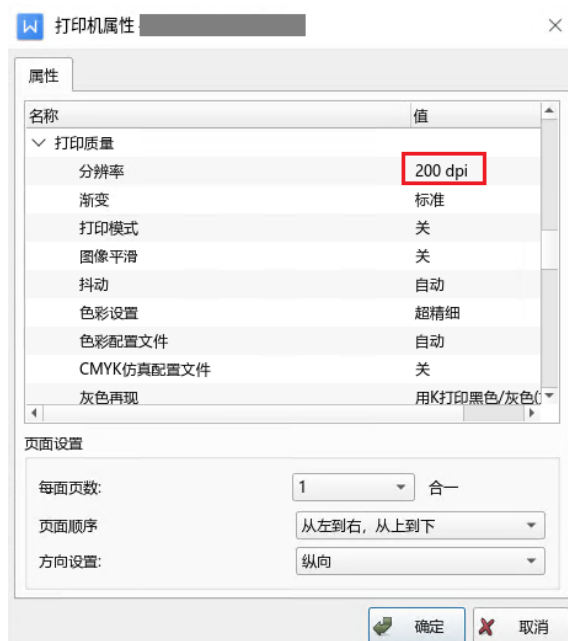
设定成功后，打印文档。



Q9：如何减少打印机接收作业的时间？

Q：当打印大量多页的文档时，打印机接收打印作业的时间过长，怎么办？

A：从“打印”界面中，打开“属性”，将“分辨率”设置为“200dpi”或“300dpi”。

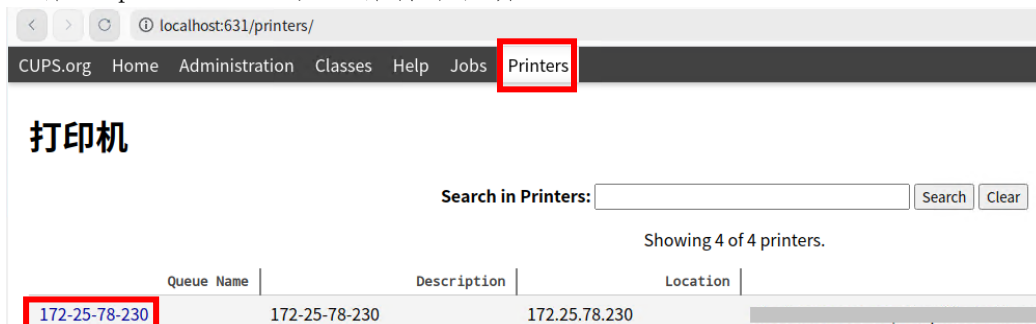


Q10: 如何变更打印机 IP 地址或驱动文件?

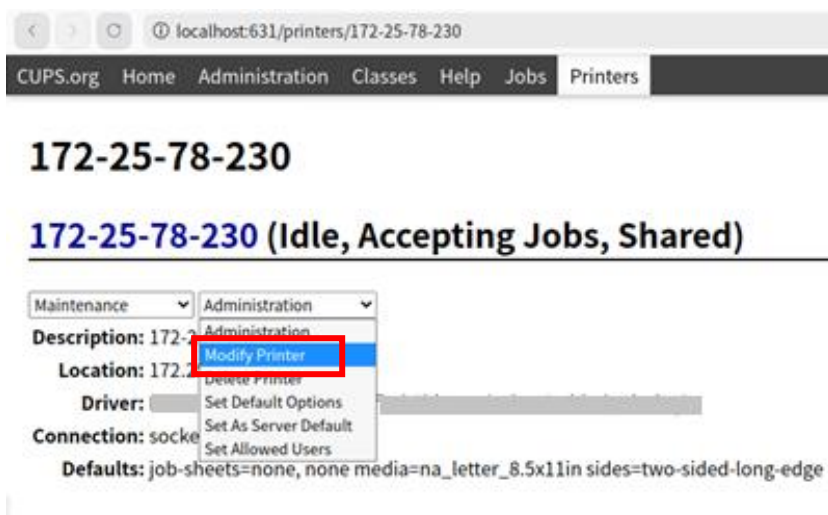
Q: 当打印机驱动被添加了错误的 IP 地址或驱动文件, 该如何变更?

A: 进入 CUPS 变更设置。步骤如下:

1. 打开浏览器, 在地址栏中输入 “localhost:631”
2. 选择 “printers”, 选择打印驱动



3. 选择 “Modify Printer”



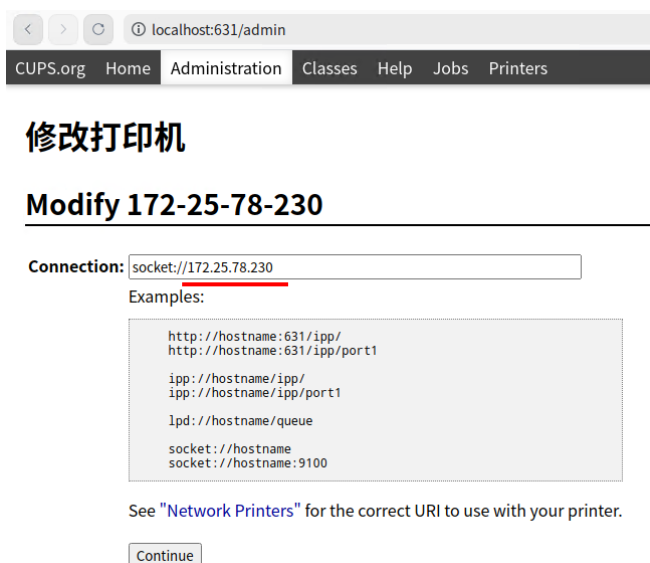
4. 选择 “AppSocket/HP JetDirect”, 按下 “Continue”

Other Network Printers:

- ☐ Backend Error Handler
- ☐ LPD/LPR 主机或打印机
- ☐ 互联网打印协议 (https)
- ☐ 互联网打印协议 (ipp)
- ☒ AppSocket/HP JetDirect
- ☐ 互联网打印协议 (ipps)
- ☐ 互联网打印协议 (http)
- ☐ Windows Printer via SAMBA

Continue

5. 修改 IP 地址



localhost:631/admin

CUPS.org Home Administration Classes Help Jobs Printers

修改打印机

Modify 172-25-78-230

Connection:

Examples:

```

http://hostname:631/ipp/
http://hostname:631/ipp/port1

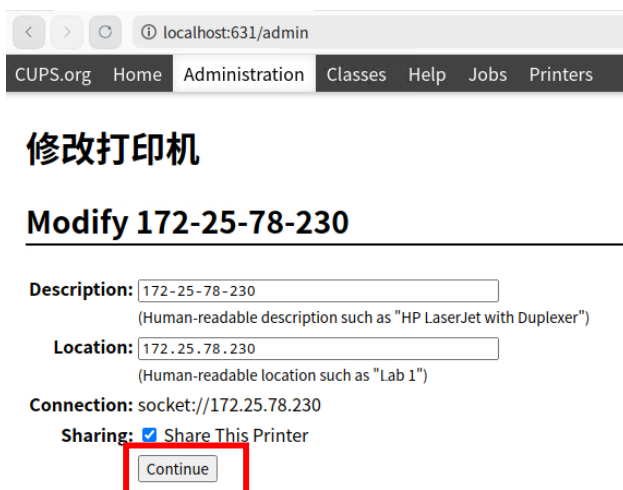
ipp://hostname/ipp/
ipp://hostname/ipp/port1

lpd://hostname/queue

socket://hostname
socket://hostname:9100
    
```

See "Network Printers" for the correct URI to use with your printer.

6. 确认 IP 地址信息后，按下“Continue”



localhost:631/admin

CUPS.org Home Administration Classes Help Jobs Printers

修改打印机

Modify 172-25-78-230

Description:
(Human-readable description such as "HP LaserJet with Duplexer")

Location:
(Human-readable location such as "Lab 1")

Connection:

Sharing: ☒ Share This Printer

7. 点击“Select Another Make/Manufacturer”, 选择厂商名称, 在“Model”栏中选择带有“Simplified Chinese”的驱动, 按下“Continue”



localhost:631/admin

CUPS.org Home Administration Classes Help Jobs Printers

修改打印机

Modify 172-25-78-230

Description: 172-25-78-230
 Location: 172.25.78.230
 Connection: socket://172.25.78.230
 Sharing: Share This Printer

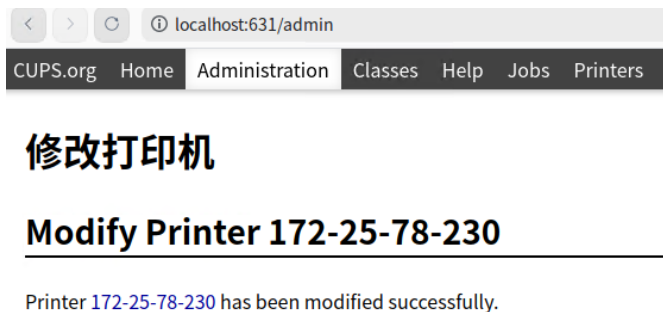
Make: Ricoh

Model:

Ricoh M C250FWB PS, Simplified Chinese (en, zh_CN)
 Ricoh M C250FW PS (en)
 Ricoh M C250FWB PS (en)
 Ricoh M C250FWB PS, Simplified Chinese (en, zh_CN)
 Ricoh M C2000 FXL, Simplified Chinese (en, zh_CN)
 Ricoh M C2001 PS, Simplified Chinese (en, zh_CN)
 Ricoh M C2501 PS, Simplified Chinese (en, zh_CN)
 Ricoh MP 305+ JPN (en)
 Ricoh MP 305+ PDF (en)
 Ricoh MP 305+ PS (en)

Or Provide a PPD File:

8. 若成功修改打印机, 提示如下:



localhost:631/admin

CUPS.org Home Administration Classes Help Jobs Printers

修改打印机

Modify Printer 172-25-78-230

Printer 172-25-78-230 has been modified successfully.