



MP4020DN 专用黑白激光 多功能一体机使用说明书



安装、使用本产品前，请仔细阅读此说明书

声明

欢迎您使用光电通产品。

在第一次安装和使用本产品之前,请您务必仔细阅读随机配送的所有资料,这将有助于您更好地了解并使用本产品。如果您未按照本手册的说明及要求操作本产品,或因错误理解等原因误操作本产品,天津光电通信技术有限公司(国营第七五四厂)将不对由此而导致的任何损失承担责任,但天津光电通信技术有限公司(国营第七五四厂)专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

天津光电通信技术有限公司(国营第七五四厂)已经对本手册进行了严格仔细的校勘和核对,但我们不能保证本手册完全没有任何错误和疏漏。

天津光电通信技术有限公司(国营第七五四厂)致力于不断改进产品功能、提高服务质量,因此保留对本手册中所描述的任何产品和软件程序以及本手册的内容进行更改而不预先另行通知的权利。

本手册的用途在于帮助您正确地了解并使用光电通产品,并不代表对本产品的软硬件配置的任何说明。有关产品配置情况,请查阅与本产品相关合约(若有)或咨询向您出售产品的销售商。本手册中的图片仅供参考,如果有个别图片与产品的实物不符,请以产品的实物为准。

目录

一、产品安全说明.....	1
1.1 电气安全.....	1
1.2 安装安全.....	3
1.3 操作安全.....	4
1.4 消耗品安全.....	5
二、快速安装说明.....	7
2.1 安装前须知.....	7
2.2 Linux 安装说明.....	7
2.2.1 安装本地驱动.....	7
2.2.2 安装网络驱动.....	8
三、使用扫描功能(Linux).....	13
3.1 处理器&Linux 操作系统.....	13
3.2 执行扫描.....	13
四、故障排除.....	19
4.1 识别问题.....	19
4.2 错误和维护信息.....	21
4.3 扫描问题.....	27
附录.....	28
规格信息.....	28

一、产品安全说明

使用前说明：使用本产品前，请仔细阅读“安全说明”以保证使用安全。本产品及推荐的耗材经过测试，能满足严格的安全要求，包括安全机构认可，符合环境标准。未能遵循这些说明可能会增加发生火灾、触电、烧伤或窒息的危险，对于因用户未遵循本手册中的说明而导致的任何损坏，天津光电通信技术有限公司概不承担任何责任。

请遵守本产品上的警告指示。警告标志代表：



危险

警告用户如果忽视此信息而错误操作，可能导致死亡或受伤，表示警告的程度高。



警告

警告用户如果忽视此信息而错误操作，可能导致死亡或受伤。



注意

警告用户如果忽视此信息而错误操作，可能导致人体伤害或机器受损。

1.1 电气安全



警告

- (1) 本产品配有三芯接地插头的适配器，即插头含有第三个（接地）插脚。该插头只适用于接地型的电源插座，属于安全措施。如果您无法将该插头接入插座，请与当地光电通代表联系并更换插座。切勿废弃接地型插头的功能。
- (2) 本产品需要连接到比本产品额定电流和电压容量更高的电路或插座中。请查看本产品的铭牌，确认额定电流及电压。
- (3) 切勿用湿手接触电源线，这可能导致触电。

(4) 切勿将物体放置在电源线上。

(5) 始终保持电源插头及插座的清洁，多尘和潮湿环境中可能导致连接器产生微小电流，这可能引起发热，并最终导致火灾。

(6) 为了避免触电火灾，请务必使用随本产品提供的电源线。

电源线仅供本产品使用，请勿用于其他产品。

请勿损坏或变更电源线。

如果电源线损坏或绝缘电线露出，请向当地光电通代表要求更换。



注意

(1) 清洁本产品之前，请关闭机器电源并拔下电源插头。在机器电源打开的状态下进行工作可能会引起触电。

(2) 在电源打开的状态下，请勿拔出电源插头或将电源插头重新插入插座，这可能导致插头变形或发热。

(3) 拔出电源插头时，应抓住插头而非电源线，否则可能导致电源线损坏、触电或火灾。

(4) 长时间不使用机器时，应关闭机器，拔出电源插头。

(5) 每个月应关闭本产品电源一次并检查：

- 电源插头是否紧紧插入插座？
- 电源插头是否过热、生锈或弯曲？
- 电源插头及插座是否清洁？
- 电源线是否有裂痕或磨损？

如果发现任何异常，首先关闭本产品电源并拔下电源插头，然后请与光电通代表联系。

1.2 安装安全



警告

请勿将本产品放置在电源线可能被人踩踏或跨越的地方，摩擦和过大的压力可能会引起发热，并最终导致触电或火灾。



注意

(1) 切勿将本产品放置以下场所：


- 靠近散热器或其他热源的地方
- 靠近窗帘等易燃物的地方
- 高温、潮湿、多尘或通风不良的地方
- 阳光直射的地方
- 靠近炊具或增湿器

(2) 将本产品放置通风良好的位置，切勿阻塞本产品通风口，避免因为过热而导致火灾。

请确保留出通风和插拔电源插头的空间，如果出现异常情况，拔掉本产品电源插头。

(3) 请勿使本产品倾斜角大于 10 度，否则，本产品可能跌倒并导致人员受伤。

(4)  该机仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用。

(5)  该机仅适用于非热带气候条件下安全使用。

1.3 操作安全



警告

(1) 本产品具有安全设计，不允许操作员接触危险的部位。危险的部位均安装有需要工具才能拆卸的盖板或挡板，以限制操作员接触。为了避免触电和人员受伤，切勿拆卸这些盖板或挡板。

(2) 若发生以下情况，请立即关闭本产品电源，然后将插头从插座中拔出，并交给专业维修人员处理：

- 电源线损坏或磨损
- 本产品冒烟或表面高温
- 本产品发出异常噪音或散发不良气味
- 电路断路器、保险丝或其他安全装置启动
- 有液体进入本产品
- 本产品暴露在雨中或水中
- 本产品坠落或机壳损坏

(3) 切勿将任何物品塞入本产品的插槽或开口处；请勿将以下物品放置在本产品上：

- 液体容器，如花瓶或水杯
- 金属小零件，如装订针或夹子
- 重物

如有液体渗入或金属零件滑入本产品内部，可能会引起触电或火灾。

(4) 请勿使用导电纸张，如折纸专用纸、复写纸或涂有导电层的涂布纸。发生卡纸时，这些纸张可能会引起短路，并最终导致火灾。

(5) 清洁本产品时，请使用专用清洁材料。使用其他材料可能会导致性能下降。请勿使用喷雾清洁剂，否则可能会导致火灾和爆炸。



注意

(1) 请严格遵守本产品上标明的或随附的所有警告指示。

为了避免灼伤或触电，请勿接触标有“高温”或“高压”标志的区域。

(2) 请勿关闭电气或机械安全互锁装置。请勿将安全互锁装置放置在磁性材料附近。磁性材料可能使本产品意外运转，从而导致人员受伤或触电。

(3) 请勿尝试清除卡在本产品内较内侧的纸张，尤其是缠绕在定影器或热辊上的纸张。否则，可能导致的灼伤，请立即关闭本产品电源，然后与光电通代表联系。

(4) 长时间操作或大量打印时请保持通风良好，在通风不良的室内会产生难闻的气味，影响办公室内的空气质量。必须确保通风良好、环境舒适和安全。

1.4 消耗品安全



警告

(1) 遵照包装或容器上的指示存放所有消耗品。

(2) 请勿使用吸尘器清理散落的墨粉、本产品内剩余的墨粉。墨粉盒以及废粉盒。

吸尘器内的电火花可能导致着火并引起粉尘爆炸。

请使用扫帚清扫或用湿布擦拭散落的墨粉。

(3) 请勿将墨粉盒投入明火中。墨粉盒中剩余的墨粉可能着火，导致灼伤或爆炸。如有不再使用的墨粉盒，请联系当地光电通代表进行处理。



注意

(1) 感光鼓和墨粉盒应远离儿童放置，如果儿童误吞食了墨粉，应立即将墨粉吐出，用水漱口，及多饮水，并尽快联系医生。

(2) 更换感光鼓及墨粉盒时，请小心避免墨粉散落。若墨粉散落，请注意不要让墨粉接触到衣服、皮肤、眼睛和嘴等部位，也不要吸入墨粉。

(3) 如果皮肤或衣服上附着了墨粉时，请用肥皂水清洗干净。

如果墨粉颗粒进入眼睛，应用大量的水冲洗至少15分钟，直至疼痛感消失，必要时，向医生咨询。

如果吸入了墨粉颗粒，应转到空气新鲜的地方，并用大量的水漱口。

如果吞食了墨粉，应将墨粉吐出，用水漱口，并饮用大量的水，并立即向医生咨询。

二、快速安装说明

2.1 安装前须知

- 请勿将本产品放置在太阳直接照射的地方。直接的日光照射及过度的高温皆可能会对本产品造成损害。
- 请勿将本产品安置在潮湿或灰尘多的地方。
- 请将本设备安置在独立且通风良好的区域。
- 本产品具有省电模式及待机模式，只有在本产品无任何外接输入电源连接时，才可以实现零能耗状态。
- 务必使用正确的交流电电源。
- 为方便将来运输及搬运，请保留本产品所有的包装材料。

2.2 Linux安装说明

以操作系统龙芯中标麒麟 64 位为例说明

2.2.1 安装本地驱动

选择驱动包

① 进入 TOECMP4020DNSource 目录下，右键启动终端，即点击命令提示符即可。

② 查看当前用户名。如果显示用户为 root，代表已经具有管理员权限，如果显示非 root，请输入 su 回车，然后输入管理员密码，切换到 root 下。

③ 中标麒麟下，驱动后缀为.rpm：

安装该软件驱动 toec-mp4020dn-1.0-17.nd7.mips64el.rpm

查询驱动命令：rpm -qa|grep toec 回车，

若有该驱动，则使用

卸载驱动命令：rpm -e 【查询到的驱动名称】卸载之后，
使用

安装驱动命令：rpm -ivh 【.rpm 驱动名称】 进行安装。

```
[sugon@localhost TOECMP4020DNSource]$ su
密码:
[root@localhost TOECMP4020DNSource]# ll

[root@localhost TOECMP4020DNSource]# rpm -qa|grep toec
toec -mp4020dn-1.0-17.nd7.mips64el
[root@localhost TOECMP4020DNSource]# rpm -e toec -mp4020dn-1.0-17.nd7.mips64el
lpadmin: The printer or class does not exist
redirecting to /bin/systemctl restart cups.service
[root@localhost TOECMP4020DNSource]# rpm -ivh toec -mp4020dn-1.0-17.nd7.mips64el.rpm
准备中... #####[100%]
正在升级/安装...
1:toec-mp4020dn-1.0-17.nd7 #####[100]%
```

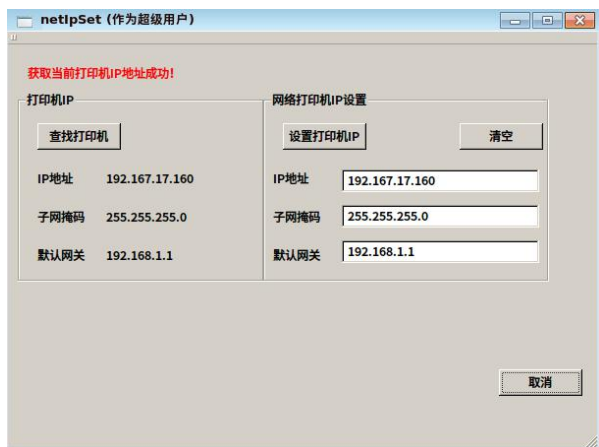
2.2.2安装网络驱动

请依照下列步骤来操作。

- (1) 用网线将设备与计算机连接，启动设备电源键。
- (2) 参考 2.3.1 章节 安装本地驱动，完成驱动程序的安装。
- (3) 查询计算机的IP地址，记录计算机的IP、掩码和网关。
- (4) 点击计算机左下角的“开始”，在程序中找到“MP4020DN专用黑白一体机”，在下拉菜单中点击“MP4020DN网络打印机IP设置”，出现如下界面，在密码处输入ROOT用户的密码



- (5) 在输入正确的密码后，会出现如下界面，点击左边的**查询打印机**，然后右边输入与计算机IP在同一网关的有效地址，点击**设置打印机IP**，打印机IP即设定成功，并做好记录，此IP在后面会用到。

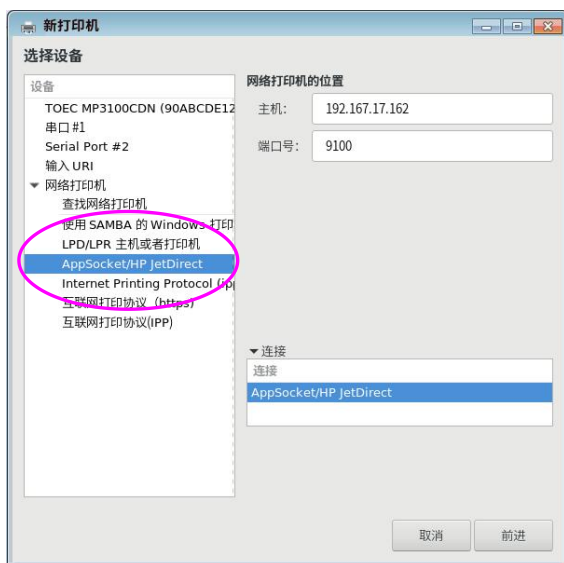


【重要提示】：局域网内其他 PC 的 IP 请不要与打印机 IP 冲突。

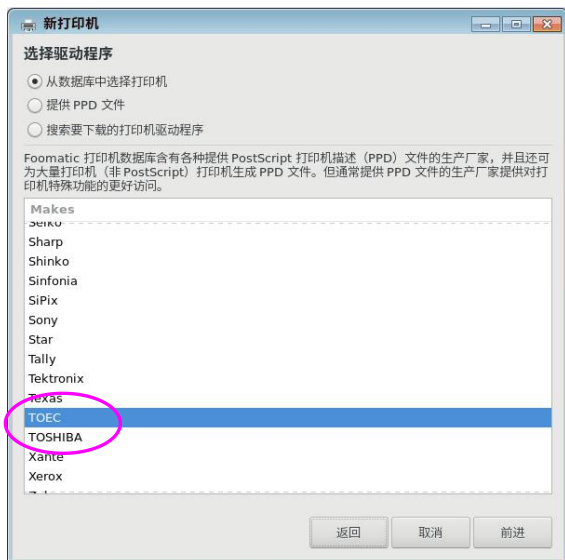
- (6) 点击 PC 左下角的“开始”找到“打印机”进入打印机设置点界面，点击“添加”>“打印机”。



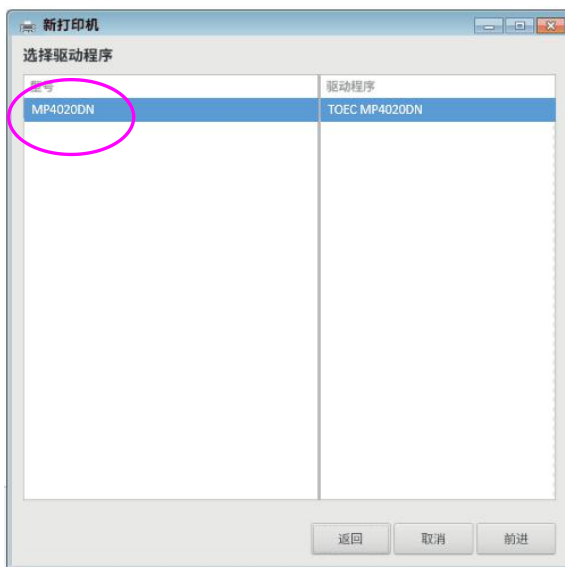
- (7) 点选“网络打印机 – “AppSocket/HP JetDirect”，右上方主机填写打印机的 IP 地址（步骤 5 中设置的 IP 地址），例如：192.167.17.162，端口号预设会显示“9100”再按“前进”。



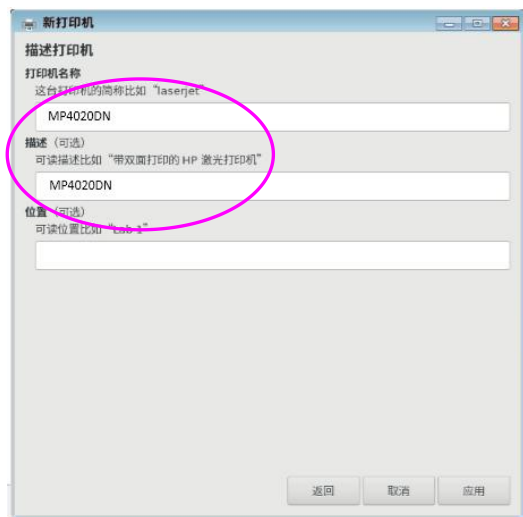
- (8) 此时计算机开始搜寻相关的驱动程序。
- (9) 在以下画面中，点选“从数据库中选择打印机”，再从清单中选择“TOEC”，再按“前进”。



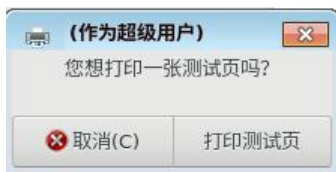
(10) 点选“MP4020DN”，再按“前进”。



(11) 如果搜寻成功，屏幕会跳出以下“新打印机”画面。如果要修改打印机的名称或描述，可在此对话框的字段中修改，再按“应用”。



(12) 选择是否要打印测试页。



(13) 屏幕出现以下新打印机的名称及图示时，表示你已经成功完成打印机驱动程序的安装。

三、使用扫描功能(Linux)



3.1 处理器&Linux操作系统

处理器	操作系统
飞腾	银河麒麟
兆芯	中标麒麟
龙芯	中标麒麟
兆芯	中科方德

3.2 执行扫描

本章节介绍如何使用 linux 下的扫描 软件来执行扫描任务，以银飞腾银河操作系统为例。

将单面文件的文字面朝上放入玻璃稿台上或将多页文件放入自动送稿器内。

双击系统任务栏中扫描仪的图标，或者是桌面上的扫描仪图标，打开扫描仪的按键设置界面，如下图所示：

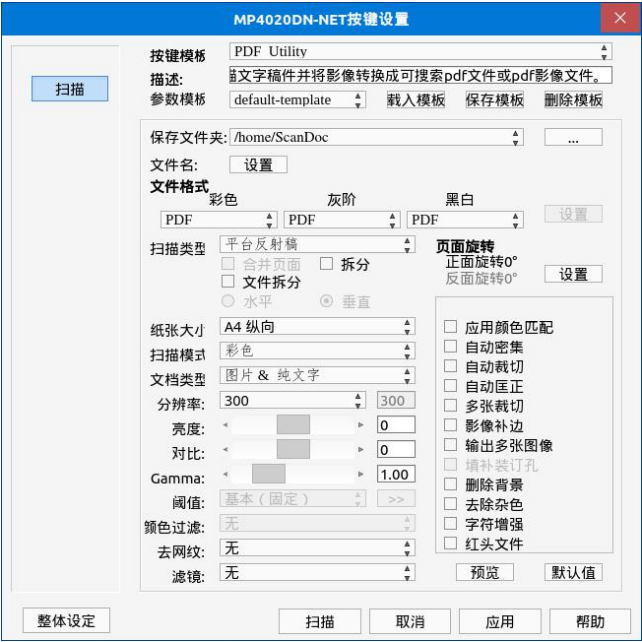
点击最上方的「按键模板」下拉框，默认打开的是 Scan Utility，该面板生成的是图片文件，可以生成的图片格式有 JPEG、 PNG、Windows Bitmap、TIFF。



选择 OCR Utility,该面板可将扫描的图片中的文字以保存成 txt 或者 word 文档。其设置界面如下图：



选择 PDF Utility，在该界面下扫描的结果以 PDF 文档、OFD 文档或者可搜索 PDF 文档的格式保存。其设置的界面如下图：



每次点击扫描按钮，都会保存本次扫描的设置，在下次打开按键设置界面后，自动套用该设置。

按键设置中各个设置的含义如下，仅摘选比较重要的设置项做说明：

扫描类型

下拉菜单中包括如下选项：

平台反射稿 --此选项用于从扫描仪玻璃平台扫描一般稿件及非透明材质稿件。

ADF（单面）--如果您想从 ADF 扫描文件的单面，请选择此项。

自动侦测 --如果您想要扫描仪自动侦测扫描来源,请选择此项。当ADF及扫描仪玻璃平台都有扫描文件时，选择此选项将优先扫描 ADF 的文件。

ADF（双面）--如果您想从 ADF 扫描文件的正反面，请选择此项。

拆分

勾选此选项，扫描影像将被分割为大小相等的两部份，每部份为一个页面。此功能在合并页面功能启用时无法启用，反之亦然。

选择水平，则扫描影像将被水平分割。选择垂直，则扫描影像将被垂

直分割。只有先选择合并页面或拆分，水平和垂直才能被启动。

纸张大小

此选项告诉扫描仪扫描纸张的大小。常用的纸张尺寸预先设定在下拉选单中。

扫描模式

有下列模式供您选择：

黑白：以黑白表现稿件，推荐使用此模式扫描文字稿件。

灰阶：以 256 种不同的灰表现稿件，赋予黑白层次和深度。

彩色：彩色照片模式以 24 位 RGB 色彩扫描文件。此模式使用较多的存储空间。

分辨率

分辨率是以每英寸的像素点数来计算(dpi)。分辨率越高，图像越细致，同时所占用空间越大。但为了节省内存，又要保有良好图像品质，我们推荐下列设定模式。

欲扫描稿件	分辨率
文字(打印用)	300
文字(传真用)	200
文字(OCR 用)	300
黑白或灰阶图像	150
彩色图像或照片	100



注意

这些推荐值只供参考，如果图像不够清晰，或欲观看更多画面细节，则还是必须提高分辨率。

当您以较高分辨率（通常不超过 600 dpi）扫描大尺寸的彩色图片时，将明显延长扫描时间，增大文件大小，并占用很大的系统资源。因而，当您需要同时采用彩色模式和较高分辨率扫描时，建议您可以扫描小部分。

亮度

提升亮度会增加图像的白色量，图像会有被"洗掉"的感觉；降低亮度

可让较淡或模糊的字迹稍微清晰些。可以采用如下方法调整亮度：向左或向右拖动滑块，降低或增加图像中所有颜色的明暗度。点击滑块左右端的箭头按钮。

对比度

对比愈高，图像愈锐利；对比愈低，图像愈模糊。可以采用如下方法调整对比：向左或向右拖动滑块，减弱或增强图像中深浅颜色的对比。点击滑块左右端的箭头按钮。

Gamma

图像 Gamma 值用于调整扫描到计算机图像的颜色。Gamma 值以平滑曲线来表示。您可通过调整 Gamma 值来改变所选颜色通道的色调范围。Gamma 值主要是用来测量颜色的明亮度。Gamma 值越大，该颜色越明亮。

您可以采用如下方法调整 Gamma：向左或向右拖动滑块。点击滑块左右端的箭头按钮。

阈值

阈值可将颜色色阶转换为高对比度的黑白效果，也可调整黑白图像的画质或消除文件中不需要的黑点。此功能只能在黑白扫描模式下使用。

滤镜

应用滤镜功能可以提升图像的锐利程度及去除图像中的黑点和变形，从而有效改善图像品质。此选单下包含如下选项：

无：不应用任何滤镜。

模糊：让您柔化图像边缘，减低对比，让暗边亮些，亮边暗些。

更模糊：增加模糊程度。

锐利：突出图像边缘线条，让图像看来更锐利。锐利滤镜也增加对比，让暗边更暗，亮边更亮。

更锐利：增加锐利程度。

页面旋转

上：点击此按钮可使图像保持或恢复初始页面方向。

右：点击此按钮可使图像按顺时针方向旋转 90 度。

下：点击此按钮可使图像旋转 180 度。

左：点击此按钮可使图像按逆时针方向旋转 90 度。

自动旋转：仅支持常规文字文本，通过 OCR 识别文字，来自动判断纸张的方向。

自动密集

自动密集功能可将每个通道中最白和最黑的像素分别定义为图像的白色和黑色，随后将重新按比例分布中间的颜色值。

自动框正

勾选此选项，按键精灵程序将自动框正倾斜的图像。若放纸的角度过于歪斜(>10 度)，程序的框正倾斜页面功能对图像不作辨认。

影像补边

当勾选此选项时，可以产生自动影像补边的效果。

删除背景

勾选此选项删除扫描文件的背景。

字符增强

勾选此选项增强扫描文件上的文字字符。

整体设定

点击整体设定按键，可调整图像增强、直接删除空白页、影像补边和拆分的设定。

图像增强

您可以在此页面设定增强扫描图像的条件。

删除背景

此功能是用来调整颜色背景的删除条件，数值越高，删除的效果越好。向右或向左移动滑动条，则目前的数值显示在滑动条的上方。

图像增强

设置图像的增强方式，包括删除背景，去除杂色，字符增强的功能的强弱程度。

直接删除空白页

该选项用于设置空白页敏感度，空白页敏感度是程序自动判断扫描页面是否为空白页面的条件。敏感度值是空白页面的一个衡量标准。敏感度值越大，被判断为空白页面而被删掉的页数也越多。向右或向左移动滑动条时，当前的敏感度值显示在滑动条的上方。

影像补边设定

当您使用彩色模式，可选择您想要的色彩作为补边颜色。

输出多张图像

用于设置输出多张图像的，灰阶和黑白的分辨率。

拆分

您可以点选上下按钮设定数量以将影像拆分成若干均等的部分。每个均等部分皆可储存为单独的影像。

默认值

点击右下角的"默认值"按钮即可恢初始值。







四、故障排除

根据本节内容解决您在使用本设备的过程中可能会遇到的问题。

4.1 识别问题

即使设备出现问题，您也可以自行解决大部分问题。首先，请进行以下检查：



- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 设备的所有橙色保护部件是否已拆除。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。
- 检查液晶显示屏或计算机上的状态监视器中显示的设备状态。

找到错误	找到解决方案
<p>使用状态监控器 (状态监视器)</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 双击任务栏中的  图标。 • 如果选中启动时加载状态监视器复选框, 则每次启动计算机时都自动运行状态监控器 (状态监视器)。 	<ul style="list-style-type: none"> • 绿色图标表示正常待机状态。  • 黄色图标表示警告。  • 红色图标表示发生错误。  • 灰色图标表示设备已禁用。  • 点击故障排除按钮访问

找到错误	找到解决方案
使用液晶显示屏	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循液晶显示屏上的信息执行操作。 2. 请参见下表中的说明。 3. 如果无法解决错误，请联系售后服务


4.2 错误和维护信息



下表列出了最常见的错误和维护信息。

错误信息	原因	措施
尺寸不匹配	纸盒中的纸张尺寸错误。	将正确尺寸的纸张装入液晶显示屏所示纸盒中，并根据纸盒设置纸张的尺寸。
尺寸错误	指定纸盒不支持打印机驱动程序中指定的纸张尺寸。	选择指定纸盒支持的纸张尺寸。
打印数据已满	设备的内存已满。	按  并删除之前存储的加密打印数据。
多功能进纸板	多功能进纸板发生卡纸。	取出多功能进纸板内部和周围的所有卡纸，按重试。
盖子未合上.	前盖未完全合上。	打开再紧紧地合上设备前盖。
盖子未合上.	打开电源时，定影单元盖未完全合上或设备后部发生卡纸。	合上位于设备后盖内侧的定影单元盖。 确保设备后部没有卡纸，然后合上定
盖子未合上.	自动进稿器盖板未完全合上。	合上自动进稿器盖板。如果错误信息仍未消除，请按  。

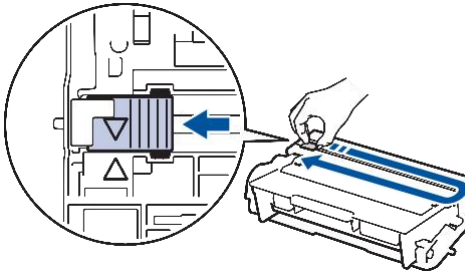


错误信息	原因	措施
更换墨粉盒	墨粉盒寿命已尽。设备停止所有打印操作。 当内存可用时，传真将被存储在内存中。	更换新的墨粉盒。
耗材更换硒鼓	需要更换硒鼓单元。 安装新的硒鼓后未重置硒鼓单元计数器。	更换新的硒鼓单元。 重置硒鼓单元计数器。请参见新硒鼓单元附带的说明书。
耗材墨粉即将用尽 请准备好新的墨粉	如果液晶显示屏上显示此信息，您仍可打印。墨粉盒寿命将尽。	即刻订购一个新的墨粉盒，以便在液晶显示屏上显示更换墨粉盒时更换。
耗材硒鼓即将用尽	硒鼓单元寿命即将耗尽。	请在液晶显示屏显示更换硒鼓前订购一个新的硒鼓单元。
后部卡纸	设备后部发生卡纸。	打开定影单元盖，取出所有卡纸。合上定影单元盖。
介质类型不匹配	打印机驱动程序中指定的介质类型与设备菜单中指定纸张类型	将正确类型的纸张装入液晶显示屏所示纸盒中，然后在设备的纸张类型设置中选择正确的介质类型。
禁用双面	设备后盖未完全合上。 双面纸盒未完全安装。	合上设备后盖，直到其锁定在关闭位。 将双面纸盒紧紧地装入设备。
墨粉盒错误	墨粉盒安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件，取出墨粉盒，然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元，将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。 如果问题仍然存在，请联系售后服务。
内部卡纸	设备内部发生卡纸。	打开前盖，取出墨粉盒和硒鼓单元组件，然后拉出所有卡纸，合上前盖。

错误信息	原因	措施
内存已满	设备的内存已满	<p>如果正在进行传真发送或复印操作 执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按现在发送发送已扫描的页面。 按部分打印复印已扫描的页面。 按退出或 ，待正在进行的其他操作结束后再试一次。 <p>如果正在进行扫描操作</p> <ul style="list-style-type: none"> 将文档分为多个部分。 降低分辨率。 缩小文件尺寸。 选择高压缩 PDF 文件类型。 清除内存中的传真。 <p>如果正在进行打印操作</p> <p>按  并降低打印分辨率。</p>
前进纸托板无纸	多功能进纸板中缺纸或纸张未正确装入多功能进纸板。	<p>执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 打开多功能进纸板补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。
前进纸托板纸张尺寸错误 纸盒1纸张尺寸错误 纸盒2纸张尺寸错误 纸盒3纸张尺寸错误	复印过程中指定纸盒中的纸张用完，而设备无法从下一个优先纸盒送入相同尺寸的纸张。	打开纸盒补充纸张。
双面尺寸错误	设备纸张尺寸设置中指定的纸张尺寸不适合进行自动双面打印。	<p>按  (如有需要)。</p> <p>将正确尺寸的纸张装入纸盒中，并根据纸张尺寸设置纸盒。</p> <p>选择双面打印支持的纸张尺寸。适用</p>

	纸盒中的纸张尺寸不正确，不适合进行自动双面打印。	
双面卡纸	双面纸盒或后盖内侧发生卡纸。	取出双面纸盒并打开后盖，以拉出所有卡纸。
无法打印	设备存在机械故障。	<ul style="list-style-type: none"> • 按住  关闭设备电源，等待数分钟后重新打开。 • 如果问题仍然存在，请联系售后服务。

错误信息	原因	措施
无法扫描	原稿太长，无法进行双面扫描。	按  对于双面扫描，请使用 A4 尺寸的纸张。其他纸张必须符合以下尺寸： 长度：147.3 ~ 355.6 毫米 宽度：105 ~ 215.9 毫米
无法扫描##	设备存在机械故障。	按住  关闭设备电源，然后再重新打开。 如果问题仍然存在，请联系售后服务。
无墨粉	墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件。将墨粉盒从硒鼓单元中取出，然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元。将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。如果问题仍然存在，请更换新墨粉盒。
无硒鼓单元	硒鼓单元安装不正确。	重新安装墨粉盒和硒鼓单元组件。
无纸	设备中无纸或纸张未正确装入纸盒。	<ul style="list-style-type: none"> • 打开纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 • 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 • 纸盒不能装得过满。

无纸 纸盒1无纸 纸盒2无纸 纸盒3无纸	本设备无法从 所示纸盒进 纸。	执行以下操作中的一项： •打开液晶显示屏所示纸盒补充纸张。确保 纸张导块已调整至正确的尺寸。 •如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确 保纸张导块已调整至正确的尺寸。 纸盒不能装得过满。
无纸盒1 无纸盒2 无纸盒3	纸盒未安装 或安装不正 确。	重新安装液晶显示屏所示纸盒。

错误信息	原因	措施
硒鼓错误	必须清洁硒鼓单元 晕丝。	<p>清洁硒鼓单元上的电晕丝。</p>  <p>如果问题仍然存在，请更换新硒鼓单元。</p>
	硒鼓单元或墨粉盒 单元组件安装不正 确。	取出硒鼓单元，将墨粉盒从硒鼓单元中 出，然后将墨粉盒装回硒鼓单元。将硒 鼓单元装回设备。
原稿卡纸	未正确插入或装入 或者从自动进稿器 扫描的原稿太长。	<p>从自动进稿器单元中取出卡住的纸张。</p> <p>清除自动进稿器单元送纸通道中的任何 纸屑或碎纸。</p> <p>按 .</p>
纸盒1卡纸 纸盒2卡纸 纸盒3卡纸	所示纸盒发生卡纸。	如液晶显示屏上的动画所示，拉出纸盒 取出所有卡纸。
纸盒2无进纸 纸盒3无进纸	本设备无法从所示 纸盒进 纸。	拉出液晶显示屏所示纸盒，取出所有卡 纸。
自我诊断	定影单元在指定时 间内未 达到指定 的温度。	<p>按住  关闭设备电源，等待数秒后 再 重新打开。打开设备电源，等待 15 分钟后再使用。</p>
	定影单元温度过高。	

4.3 扫描问题

如果您无法打印或扫描文档，请检查以下项目：

1. 所有的设备保护部件是否已拆除。
2. 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。
3. 扫描器驱动程序是否已正确安装。
4. (限扫描问题) 确认分配给本设备的 IP 地址是否可用。

尝试使用本设备打印，如果问题仍然存在，请卸载并重新安装打印机驱动程序。

5. 如果尝试上述所有操作后问题仍然存在，请尝试以下操作：

对于 USB 接口连接

- 更换新的 USB 接口电缆。
- 使用其他 USB 端口，对于有线网络连接
- 更换新的局域网接口电缆。
- 使用集线器上的其他局域网端口。

附录

规格信息

1、基础信息

产品类型：专用黑白激光多功能一体机

涵盖功能：打印/复印/扫描/

耗材类型：鼓粉分离

2、打印功能

黑白打印速度：40ppm

其它打印速度：双面打印：20ppm

打印分辨率：1200 × 1200dpi

首页打印时间：< 7.2 秒

3、复印功能

复印速度：40cpm

复印分辨率：1200 × 600dpi

N 合 1 复印：支持 N 合 1 复印

缩放范围：25-400%（最小调整量为 1%）

复印其它性能：支持双面复印

4、扫描功能

扫描控制器：标准配置

光学分辨率：1200 × 1200dpi

最大分辨率：19200 × 19200dpi

自动进稿器：支持，容量 50 页

5、介质规格

介质类型：普通纸，薄纸，再生纸

介质尺寸：A4，Letter，B5(JIS)，A5，A5(长边)，A6，Executive，Legal，Folio，
16K(195 × 270mm)，16K(184 × 260mm)，16K(197 × 273mm)

供纸盒容量：标配：250 页，选配：250 页或 520 页

输出容量：标配：150 页（面朝下）+1 页（面朝上）

手动进纸器：支持，容量 50 页

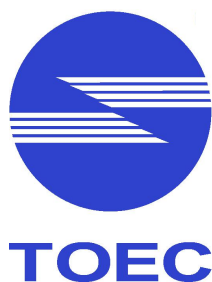
6、其它参数

显示屏：3.7 英寸彩色液晶屏显示
内存：标配：256MB
接口类型：USB2.0, 10Base-T/100Base-TX (RJ-45 网络接口)
耗电量：打印：645W, 待机：34W, 休眠：1.6W
产品尺寸：435 × 427 × 486mm
产品重量：16.5kg
工作噪音：打印：< 54dB(A), 待机：< 35dB(A)
PC 端环境：Windows XP / 7 / 8 / 10
Linux 操作系统：兆芯中标麒麟、龙芯中标麒麟、飞腾银河麒麟

粉盒容量：

标准粉盒——3000 页（5%覆盖率）
高容量粉盒——8000 页（5%覆盖率）
超高容量——12000 页（5%覆盖率）

硒鼓寿命：30000 页



天津光电通信技术有限公司
(国营第七五四厂)

地 址： 天津市河西区泰山路 6 号

邮政编码： 300211

销售电话： 022-28268736/28262631

售后服务电话： 022-28268471/28261287

免费服务热线： 800-818-8080

传 真： 022-28268440

销售邮箱地址： e100@toec.com

售后邮箱地址： service@toecfax.com

公司网址： www.toec.com

版 次： 2019 年 8 月